

# Zakelijk Mobiel 2016

## Dienstbeschrijving

Juni 2017



# Inhoud

Onbezorgd mobiel bellen en internetten in Nederland en de EU	<b>3</b>
Zakelijk Mobiel 2016 abonnementen	<b>4</b>
Groep SIM voor randapparatuur zoals laptop en tablet	<b>5</b>
KPN Wi-Fi HotSpots	<b>5</b>
Delen van tegoeden met collega's	<b>5</b>
Supersnel mobiel internet met 4G	<b>6</b>
Grip op uw verbruik door MB notificaties	<b>6</b>
Voordelig bellen en internetten in het buitenland	<b>6</b>
Voordelig bellen naar het buitenland	<b>7</b>
Nooit zonder toestel door Toestel Vervangservice	<b>8</b>
Professionele uitstraling door Business VoiceMail	<b>8</b>
Overige mogelijkheden	<b>9</b>
Tarieven	<b>9</b>
Informatiebeveiliging	<b>10</b>

# Onbezorgd mobiel bellen en internetten in Nederland en de EU

Met Zakelijk Mobiel 2016 kunt u op alle fronten onbezorgd zaken doen in Nederland en in de EU, met de kwaliteit die u van KPN gewend bent en een supersnelle mobiel internet ervaring door 4G.

U heeft nooit meer onverwachte kosten door onbeperkt bellen en sms'en en grote MB bundels die in Nederland en in de EU gebruikt kunnen worden en die u eventueel verder kunt uitbreiden met roaming voordeeloptyes. Met de voordeeloptyes voor bellen en internetten betaalt u alleen in de maanden dat u daadwerkelijk in het buitenland verbruik heeft. Het enige dat u hoeft te doen is deze voordeeloptyes eenmalig gratis aanzetten en ze treden automatisch in werking op het moment dat u in het buitenland bent en gaat bellen of internetten.

Tegoeden gelden op bedrijfsniveau waarbij gebruikers met elkaar delen en de mogelijkheid hebben tot extra SIM-kaarten voor het aansluiten van laptops, tablets en meer.

Mocht u hulp nodig hebben dan is onze helpdesk 24/7 bereikbaar. Is er onverhoopt sprake van schade, diefstal of verlies van uw telefoon dan krijgt u altijd een vervangend toestel op locatie geleverd (ook bij Sim Only).

# Zakelijk Mobiel 2016 abonnementen

	Flexibel	Bundel	Bundel XL	Onbeperkt	Onbeperkt XL
Datategoed delen met collega's in Nederland en de EU	-	-	-	Ja	Ja
MB bedrijfstegoed te gebruiken voor laptop/tablet binnen de EU	-	-	-	Ja	Ja
Inbegrepen MB's in Nederland en de EU	Betalen per MB	500	1.000	10.000	20.000
Inbegrepen min+sms in Nederland en de EU	Betalen per min en sms	150 + 150	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt

Binnen Zakelijk Mobiel 2016 heeft u keuze uit vijf varianten:

- **Flexibel:** betalen per minuut/sms en MB data
- **Bundel:** bundel met 150 minuten, 150 sms en 500 MB data
- **Bundel XL:** onbeperkt bellen/sms en 1.000 MB data
- **Onbeperkt:** onbeperkt bellen/sms en 10.000 MB data
- **Onbeperkt XL:** onbeperkt bellen/sms en 20.000 MB data

De Zakelijk Mobiel abonnementen zijn beschikbaar met een contractduur van 1 of 2 jaar.

Alle Zakelijk Mobiel 2016 abonnementen zijn te gebruiken binnen de EU.

Op de abonnementen zijn de voorwaarden Roam like Home van toepassing. Meer informatie vindt u in deze dienstbeschrijving onder 'Tarieven'.

# Groep SIM voor randapparatuur zoals laptop en tablet

Naast de vijf varianten is het mogelijk om bij Zakelijk Mobiel 2016 Onbeperkt en Zakelijk Mobiel 2016 Onbeperkt XL extra (data-only) SIM-kaarten af te nemen voor het aansluiten van laptops, tablets en meer. Deze SIM-kaarten maken gebruik van het aanwezige MB groepstegoed:

- **Zakelijk Mobiel Groep SIM:** deelt mee in het groepstegoed van alle Zakelijk Mobiel Onbeperkt abonnementen
- **Zakelijk Mobiel Groep SIM XL:** deelt mee in het groepstegoed van alle Zakelijk Mobiel Onbeperkt XL abonnementen

De Groep SIM abonnementen hebben een contractduur van 1 jaar.

De Groep SIM abonnementen hebben geen eigen MB tegoed en delen automatisch mee in het aanwezige MB groepstegoed. Mocht dit MB groepstegoed niet toereikend zijn dan gelden de standaard lage bovenbundel tarieven.

Er is geen enkele koppeling tussen de Zakelijk Mobiel abonnementen en de extra Zakelijk Mobiel Groep SIM-kaarten. Zo geldt voor voordeeloptyes op het gebied van roaming dat deze op beiden apart geactiveerd kunnen / dienen te worden.

## KPN Wi-Fi HotSpots

Met KPN ÉÉN Mobiel Bellen en Internet bent u niet alleen verzekerd van de landelijke dekking van het 4G netwerk, maar kunnen uw medewerkers gratis in Nederland gebruikmaken van circa 1 miljoen HotSpots. Ze krijgen gratis toegang tot Wi-Fi voor op hun mobiele telefoon en/of tablet. Wilt u weten waar ze gebruik kunnen maken van deze HotSpots? Kijk dan op: [kpn.com/fon](http://kpn.com/fon)

## Delen van tegoeden met collega's

Alle abonnementen van dezelfde variant, delen hun tegoeden tussen alle gebruikers. Dit geldt voor de minuten en de MB's (de sms tegoeden zijn individueel). Als aan het eind van de maand blijkt dat sommige gebruikers meer hebben verbruikt, en anderen minder dan hun tegoed, wordt dit automatisch met elkaar verrekend. Eventueel resterend verbruik wordt in rekening gebracht tegen het bovenbundel tarief. Eventueel resterende tegoeden zijn niet mee te nemen naar opvolgende maanden.

# Supersnel mobiel internet met 4G

Met alle abonnementen kunt u gebruikmaken van de supersnelle mobiel internet ervaring van 4G. Met Zakelijk Mobiel 2016 haalt u het maximale uit uw mobiel internet abonnement met gemiddelde download snelheden van 20 Mbps (en gemiddelde upload snelheden van 10 Mbps). Ook de extra Groep (XL) SIMs voor in uw laptop of tablet ondersteunen deze snelheid. U bent dus niet langer afhankelijk van WiFi en kunt ook onderweg de snelheid van thuis en op kantoor ervaren. Door de grote MB groepsbundels en lage bovenbundel tarieven staat niets u in de weg om maximaal van mobiel internet gebruik te maken.

## Grip op uw verbruik door MB notificaties

Bij 80% en 100% verbruik van de individuele MB bundel ontvangt de gebruiker een waarschuwing via sms. De waarschuwing houdt geen rekening met eventueel resterend groepstegoed aan het eind van de maand. Bij het Flexibel abonnement ontvangt men een waarschuwing bij 100 MB en 200 MB om onverwachte kosten te voorkomen. Op de Groep SIM-kaarten zit geen notificatie aangezien hier ook geen MB tegoed op zit (maar deze gebruikt van het tegoed van de groep). Op het verbruik van de Groep SIM-kaarten kan op aanvraag een limiet gehanteerd worden.

Voor MB verbruik buiten Nederland geldt een standaard waarschuwing bij €40 en €50 waarna een blokkade in werking treedt (welke via sms is op te heffen). Deze waarschuwing en blokkade vindt niet plaats als gebruik gemaakt wordt van een roaming voordeeloopie (Zakelijk Mobiel Internet World).

## Voordelig bellen en internetten in het buitenland

De zakelijk mobiel 2017 abonnementen kunnen in Nederland en in de EU worden gebruikt. Op de abonnementen zijn de voorwaarden Roam like Home van toepassing. Meer informatie vindt u in deze dienstbeschrijving onder 'Tarieven'.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), la Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Het mooie is dat u alleen voor de voordeeloopie betaalt in de maanden dat u daadwerkelijk in het buitenland heeft gebeld of gebruik heeft gemaakt van internet.

- **Zakelijk Mobiel Internet World:** 100 MB buiten de EU

Zakelijk Mobiel Internet World geldt op individuele basis en er geldt geen groepstegoed. Daarnaast wordt afgerekend per kalendermaand en is er geen meeneembaarheid van tegoed

U betaalt per blok van 100 MB. De blokken stapelen automatisch zodat het voordelige tarief altijd blijft gelden.

Voor uw mobiel internet verbruik krijgt u bij 80% en 100% van een 100 MB blok via sms een waarschuwing. Deze waarschuwing ontvangt u maximaal 9x. U kunt bij 100% van een blok gewoon doorgaan met gebruiken en er zal automatisch een nieuw blok geactiveerd worden.

Indien u gebruikmaakt van Zakelijk Mobiel Internet World zal er geen waarschuwing (bij €40 MB verbruik buiten de EU) en blokkade (bij €50 MB verbruik buiten de EU) plaatsvinden. Ook eventuele afwijkend ingestelde data roaming limieten zullen niet werken bij gebruik van de voordeeloctie.

## Voordelig bellen naar het buitenland

Met de abonnementen waar onbeperkt bellen en sms'en in is opgenomen kunt u onbeperkt bellen en sms'en vanuit Nederland naar de EU. Bij de overige abonnementen kunt u gebruikmaken van gratis te activeren voordeelocties voor bellen vanuit Nederland naar internationale nummers. Het mooie is dat u deze alleen betaalt in de maanden dat u daadwerkelijk naar het buitenland heeft gebeld.

- **Zakelijk Mobiel naar EU:** 100 minuten bellen naar EU nummers
- **Zakelijk Mobiel naar buiten EU:** 20 minuten bellen naar buiten EU nummers

Het is mogelijk om Zakelijk Mobiel naar EU en Zakelijk Mobiel naar buiten EU beide te activeren, om zowel voor bellen naar EU nummers als naar non-EU nummers voorzien te zijn van aantrekkelijke tarieven.

De voordeelocties gelden op individuele basis en er geldt geen groepstegoed. Daarnaast wordt afgerekend per kalendermaand en is er geen meeneembaarheid van tegoed.

U betaalt per blok van 100 minuten (naar EU nummers) en 20 minuten (naar buiten EU nummers). De blokken stapelen automatisch zodat het voordelige tarief altijd blijft gelden. Er zit geen sms waarschuwing op voordeelocties voor bellen naar internationale nummers.

# Nooit zonder toestel door Toestel Vervangservice

Diefstal of een toestel dat per ongeluk valt? Mobiele telefoons zijn kwetsbaar en tegenwoordig onmisbaar. Omdat KPN de module Toestel Vervangservice standaard aan uw abonnement heeft toegevoegd, bent u ervan verzekerd dat u altijd bereikbaar bent.

Met Toestel Vervangservice krijgt u in geval van schade, defect, verlies en diefstal altijd een vervangend toestel binnen uur, waar u ook bent in de Benelux. Buiten de Benelux levert KPN u in overleg zo snel mogelijk een vervangend toestel. Deze Toestel Vervangservice geldt ook voor klanten met een SIM Only abonnement.

Bij een standaard abonnement krijgt u een leentoeestel dat functioneel gelijk is aan uw eigen toestel (dit is niet per definitie hetzelfde toestel en kan van een ander merk zijn). Indien u een defect toestel heeft wordt dit meteen meegenomen voor reparatie en gerepareerd weer terugbezorgd als het leentoeestel wordt opgehaald. De reparatie is alleen gratis als het defect onder garantie valt. Indien de reparatie buiten de garantie valt, ontvangt u een prijsopgave waarvoor u akkoord moet geven voordat het toestel gerepareerd wordt. In geval van diefstal en verlies krijgt u een leentoeestel bezorgd met SIM-kaart.

Dit toestel kunt u gebruiken totdat u een nieuw toestel heeft aangeschaft. Na maximaal 30 dagen wordt het leentoeestel weer opgehaald. Mocht u aanvullend verzekerd zijn voor verlies of diefstal dan wordt het leentoeestel opgehaald als de claimprocedure is afgerond.

# Professionele uitstraling door Business VoiceMail

Uw bedrijf altijd en overal met dezelfde boodschap presenteren? Met Business VoiceMail van KPN kunt u uw persoonlijke voicemail boodschap gratis laten inspreken in een professionele opnamestudio. Klanten en leveranciers horen een heldere boodschap namens uw bedrijf. Business VoiceMail is gratis beschikbaar voor alle zakelijke mobiele KPN-aansluitingen van uw bedrijf. Wilt u van deze module gebruikmaken, geef dit dan door aan uw accountmanager van KPN of kijk op [kpn.com/bvm](http://kpn.com/bvm)



# Overige mogelijkheden

Naast eerder genoemde opties bestaat er nog een aantal aanvullende opties welke u kunt afnemen bij Zakelijk Mobiel;

- **Mijn Vergadernummer:** Als u de module Mijn Vergadernummer toevoegt aan uw contract krijgen alle gebruikers permanent de beschikking over een eigen vast telefoonnummer voor telefonisch vergaderen. Met Mijn Vergadernummer kunt u telefonisch vergaderen tot 40 deelnemers. Alle deelnemers bellen hetzelfde nummer, maar horen muziek totdat de voorzitter met zijn eigen mobiele nummer inbelt. Mijn Vergadernummer is een ideale optie voor organisaties die teamwork willen verbeteren of meer willen doen om (lange) reisafstanden te voorkomen.
- **Onderling Onbeperkt Bellen binnen de EU:** Met de module Onderling Onbeperkt Bellen voegt u alle aansluitingen toe aan een closed-user-group waarbinnen gesprekken gratis zijn (met een maximum van 1.000 minuten per aansluiting per maand).
- **ToestelVerzekering Schade (niet voor Sim Only):** een verzekering die schade van uw telefoon dekt.
- **ToestelVerzekering Totaal (niet voor Sim Only):** een verzekering die schade, diefstal en verlies van uw telefoon dekt.
- **Online Kostenbeheer Mobiel:** Expense management tooling. Belast uw mobiele telecom kosten intern door. De module geldt op klantniveau.
- **Online Kostenbeheer Mobiel Extra:** Expense management tooling met nog meer functionaliteit zoals Incontrol en de handige HR-upload. De module geldt op klantniveau.
- **Online Factuurbestanden:** Ontvang maandelijks een input bestand voor expense management tooling van derden. De module geldt op klantniveau.

# Tarieven

In de EU, EER betaalt u voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde tarief als in Nederland ('roam like home'), mits er sprake is van redelijk gebruik.

Er is sprake van redelijk gebruik als u kunt aantonen dat u een duurzame band hebt met Nederland. Wij kunnen u vragen bij het aangaan van de overeenkomst aan te tonen dat u een duurzame band met Nederland hebt. Ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan KPN controleren of u een duurzame band hebt met Nederland op basis van objectieve indicatoren. Denk hierbij aan documenten waaruit de vestiging van uw onderneming in Nederland of uitvoering van uw voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt. Daarnaast dienen ook uw medewerkers die gebruikmaken van de dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijvende uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen uw onderneming in Nederland, het aantal actieve SIM-kaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland.

Indien KPN twijfelt aan het bestaan van deze duurzame band, zal KPN u twee weken de tijd geven om uw gedragspatroon aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat. Indien u dat niet doet is KPN gerechtigd u een toeslag in rekening te brengen.

Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van SIM-kaarten aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, mag KPN onmiddellijk soortgelijke maatregelen treffen om misbruik te voorkomen.

Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' en u meer dan de afgesproken drempel van de hoeveelheid dataverkeer verbruikt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

De volledige voorwaarden met betrekking tot Roam Like Home en bovengenoemde toeslagen kunt u op [kpn.com/allevoorwaarden](http://kpn.com/allevoorwaarden) terugvinden.

**Voor alle actuele tarieven verwijzen wij u naar het tarievenblad van Zakelijk Mobiel 2016.**

U kunt deze opvragen via uw accountmanager van KPN, of kijk op [kpn.com/zakelijkmobiel](http://kpn.com/zakelijkmobiel) voor meer informatie.

# Informatiebeveiliging

## Inleiding

KPN hanteert voor de beveiliging van zijn diensten, organisatie en infrastructuur de internationaal erkende standaard voor informatiebeveiliging ISO 27001 en ISO 27002 als richtlijn. Door het regelmatig (laten) uitvoeren van informatiebeveiligingscontroles, verificatie en in- en externe audits houdt KPN zijn informatiebeveiligingsniveau hoog.

## De ISO 27001 en ISO 27002 richtlijn hoe te implementeren

De ISO 27001 beschrijft hoe een organisatie het managementsysteem voor informatiebeveiliging dient in te richten. In de bijlage van de ISO 27001 worden alle 133 ISO beheersmaatregelen omschreven. In de ISO 27002 worden de praktijkmethoden (best practices) voor implementatie van deze beheersmaatregelen aangegeven.

## De 133 beheersmaatregelen zijn verdeeld over de volgende 11 aandachtsgebieden:

- Beveiligingsbeleid
- Organisatie van informatiebeveiliging
- Beheer van bedrijfsmiddelen
- Beveiliging van personeel
- Fysieke beveiliging en beveiliging van de omgeving
- Beheer van communicatie- en bedieningsprocessen
- Toegangsbeveiliging
- Verwerving, ontwikkeling en onderhoud van informatiesystemen
- Beheer van informatiebeveiligingsincidenten
- Bedrijfscontinuïteitsbeheer
- Naleving

## Continuïteitsbeheer

KPN beschikt over diverse continuïteitsplannen en over een afdeling crisismanagement. De continuïteitsplannen worden regelmatig geoefend en getest en zijn periodiek onderwerp van een interne/externe audit. Het doel hiervan is risico's te beperken en het borgen van een efficiënt en effectief herstel van onze dienstverlening in geval van een eventuele crisis.

Voor het implementeren van een solide continuïteitsproces hanteert KPN de internationaal erkende standaard BS 25999 als richtlijn.

## Beveiligingsmaatregelen

Maar u kunt zelf ook een belangrijke bijdrage leveren aan het beveiligen van uw informatiestromen en (elektronische) persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw gebruikersnaam en wachtwoord of het beveiligen van uw interne draadloze netwerk. Wij adviseren u daarom om zelf ook effectieve beveiligingsmaatregelen te treffen.

Dit kan bijvoorbeeld door een erkende installateur in te schakelen. Voor tips en aanvullende informatie kunt u terecht op onze site: [kpn.com/zakelijk/service/veilig-internetten.htm](http://kpn.com/zakelijk/service/veilig-internetten.htm)

Of kijk welke diensten KPN aanbiedt op het gebied van (internet)veiligheid: [kpn.com/zakelijk/Meer-diensten.htm](http://kpn.com/zakelijk/Meer-diensten.htm)

