

Informatie en Voorwaarden: Ontvangen CBG Connect storingsmeldingen via WhatsApp

Het komt niet vaak voor dat er een landelijke of regionale storing is op het KPN-netwerk. Maar als er een storing is dan willen bedrijven toch graag op de hoogte blijven van de situatie.

Voor CBG Connect is het niet haalbaar om alle klanten persoonlijk te bellen of te berichten dat er een storing is. Wij willen onze klanten wel goed van dienst zijn en daarom gaan wij via WhatsApp berichten versturen over storingsmeldingen.

Hieronder een aantal voorwaarden die van toepassing zijn:

Aanmelden en afmelden:

- Alleen klanten van CBG Connect kunnen gebruik maken van de dienstverlening.
- Aanmelden kan alleen na aanvraag van “stappenplan aanmelden WhatsApp”.
- Aanvraag stappenplan kan gedaan worden via support@cbgconnect.nl of carola.schotanus@cbgconnect.nl.
- De WhatsApp dienst wordt uitgevoerd via een beveiligde smartphone, die alleen voor deze dienst gebruikt wordt.
- De WhatsApp smartphone wordt beheerd door CBG Connect Management en/of Team Techniek.
- Opgegeven gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, of doorgegeven aan derden.
- Ontvangen meldingen via WhatsApp worden alleen geactiveerd als alle benodigde gegevens volgens het stappenplan opgegeven zijn.
- CBG Connect zal nooit een eerste contact maken via WhatsApp. De geïnteresseerde stuurt altijd het eerste contactbericht volgens het toegestuurde stappenplan. (AVG)
- In verband met AVG-wetgeving beperkt CBG Connect de ingevoerde persoonlijke informatie tot voornaam, bedrijfsnaam en mobiel telefoonnummer.
- Alle aanmelders in WhatsApp, ontvangen per email een AVG-privacy bericht met betrekking tot aanmelding voor WhatsApp. Dit bericht wordt in verband met AVG-controle gearchieveerd in de CRM van CBG Connect.
- Aanmelders worden toegevoegd aan een verzendlijst.
- Berichten die verzonden worden via een verzendlijst zijn alleen voor de ontvanger inzichtelijk. Leden van een verzendlijst kunnen niet zien welke personen er nog meer opgenomen zijn in de verzendlijst en zien dus ook geen gegevens van elkaar.
- WhatsApp wordt door CBG Connect als éénrichting verkeer gebruikt. Wij melden storingsmeldingen aan de leden. Heeft u een storing of technische vraag dan kunt u die stellen via support@cbgconnect.nl. Er wordt dan namelijk meteen een storingsticket aangemaakt binnen ons CRM-systeem.
- Afmelden kan alleen kenbaar gemaakt worden doormiddel van het verzenden van een afmeldingbericht via WhatsApp. (AVG)
- Na afmelding worden de persoonlijk gegevens verwijderd uit de WhatsApp smartphone.
- Na afmelding ontvangt de afmelder per email een AVG-privacy bericht met betrekking tot de afmelding voor WhatsApp. Dit bericht wordt in verband met AVG-controle gearchieveerd in de CRM van CBG Connect.

Wat kan er verwacht worden van de dienstverlening:

CBG Connect kan via het storingsportaal zien of er een storing is op het KPN-netwerk. CBG Connect heeft als doel om de meldingen zo accuraat mogelijk te beoordelen en te verspreiden via WhatsApp. Toch kan het voorkomen dat wij via het portaal nog geen melding van een storing zien, maar dat bedrijven die wel al ervaren. CBG Connect kan geen garantie geven dat zodra er een storing is, wij die ook direct kenbaar kunnen maken via de WhatsApp. De meldingen worden alleen doorgezet tijdens werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur.

CBG Connect beperkt zich tot het doorgeven van landelijke of regionale storingsmeldingen, zodat de WhatsApp niet overstroomt met berichten over werkzaamheden, die geen impact hebben op de gebruikerssituatie.

CBG Connect is u graag van dienst met deze storingsmeldingen via WhatsApp. Uiteraard kunt u ook zelf de cspreporter website bezoeken, zodat u ook de informatie met betrekking tot werkzaamheden in kunt zien.