



Stappenplan voor aanmelding WhatsApp CBG Connect

Voor het versturen van KPN-storingsmeldingen (internet storingen, VoIP storingen) via WhatsApp is het belangrijk dat wij dit op de juiste manier doen (AVG) zodat jouw gegevens op de juiste manier gebruikt worden. WhatsApp van CBG Connect wordt uitgevoerd via een beveiligde smartphone, die alleen gebruikt wordt voor deze dienstverlening. Je gegevens worden niet gedeeld voor andere doeleinden.

Welke stappen moet je nemen als je je wilt aanmelden voor melding via WhatsApp:

1. Je mobiele telefoon moet uitgerust zijn met WhatsApp.
2. Je voegt CBG Connect toe aan je contactlijst.
3. Voeg het telefoonnummer **085 48 69 699** toe aan het contact CBG Connect.
4. Ga naar WhatsApp en zoek het contact CBG Connect op.
5. Stuur een bericht naar CBG Connect met de volgende informatie:

Ja ik wil storingsberichten van CBG Connect ontvangen.

6. CBG Connect bevestigt via WhatsApp de ontvangst van je gegevens. Hierdoor worden beide smartphones voor elkaar zichtbaar in WhatsApp en is het voor ons mogelijk om je mobiele gegevens in een verzendlijst te plaatsen.
7. CBG Connect voegt je telefoonnummer toe aan de contactlijst. Er worden geen andere gegevens opgeslagen.
8. Je contactinformatie wordt in een verzendlijst geplaatst. Verzending via een verzendlijst zorgt ervoor dat anderen je informatie niet kunnen zien en jij geen informatie van anderen ziet.

Uitschrijven voor meldingen via WhatsApp

1. Stuur een WhatsApp bericht naar CBG Connect.
2. Geef aan dat je je wilt uitschrijven voor verdere meldingen.
3. Je gegevens worden verwijderd uit de contactlijst van WhatsApp.

Wil je je op een later moment toch weer aanmelden, volg dan de stappen van aanmelding zoals hierboven aangegeven.

Zelf storingen melden bij CBG Connect

De WhatsApp kan niet gebruikt worden voor het melden van storingen van jouw zijde. Wij adviseren je om vragen/storingen of overige technische zaken te melden via support@cbgconnect.nl. Er wordt dan direct een ticket voor je aangemaakt.