

Randvoorwaarden en Condities Connect 1 Bedrijf Verzamelpand

CBG Connect B.V.

Tel: +31228 56 60 70
Fax: +31228 56 60 79

Verkoop@cbgconnect.nl

Versie: 2.2
Maand: Juni 2017

Versie log

Versie	Datum	Door	Opmerking
1.1	6-2015	C. Schotanus	Opstart document
2.0	12-2016	C. Schotanus	Aanpassing vormgeving en internetlinken i.v.m. nieuwe website
2.1	5-2017	C.Schotanus	Extra informatie over beltikken en bellimieten
2.2	6-6-2017	C.Schotanus	Toevoegen voorbeelden servicenummers

Inhoudsopgave

1	Algemeen	4
2	Gebruikerslicentie	4
3	Portering van bestaande telefoonnummers	4
4	Overzetten en opzeggen bestaande telefoonnummers	5
5	Fair use Policy	5
5.1	Overmatig gebruik.....	5
5.2	Excessief gebruik	5
5.3	Misbruik.....	6
5.4	Beltikken en bellimieten	6
6	Service Level Agreement	6
7	LAN netwerk	6
8	Levering Connect 1 BVP	7
8.1	Bestellen Connect 1 BVP.....	7
8.2	Verwerken van bestelling Connect 1 BVP	7
8.3	Acceptatie, duur en beëindiging overeenkomst.....	7
8.4	Gebruik van Connect 1 BVP	7
8.5	Tarieven Connect 1 BVP	7
8.6	Levertijd Connect 1 BVP	8
8.7	Garantie op apparatuur.....	8
8.8	Upgraden of downgraden aantal gebruikerslicenties	8
9	Installatie	8
10	Facturatie	9
10.1	Facturatie éénmalige kosten.....	9
10.2	Maandelijkse vaste kosten diensten	9
10.3	Maandelijkse variabele kosten Connect 1 BVP	9
10.4	Inflatiecorrectie.....	9
11	Condities overeenkomst Connect 1 BVP	10
12	Documenten	10
12.1	Voorwaarden, dienstbeschrijvingen en aanvullende documenten	10
12.2	Prevaleren van de documenten	11

1 Algemeen

Connect 1 Bedrijf Verzamelpand (BVP) biedt een telefooncentrale in de Cloud voor een vast maandbedrag per medewerker, een optioneel keuzemenu en nationaal onbeperkt bellen. Connect 1 BVP is opgebouwd uit HIP Express Office diensten die CBG Connect afneemt van RoutIT. Connect 1 BVP biedt alle functionaliteiten die een MKB-bedrijf nodig heeft. Connect 1 BVP is een cloudoplossing waardoor uw telefooncentrale door regelmatige updates optimaal blijft werken.

Onbeperkt bellen

Het is voor veel ondernemers belangrijk om een duidelijk inzicht te hebben in de maandelijkse kosten (per medewerker). Daarom biedt Connect 1 BVP onbeperkt bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland (met uitzondering van servicenummers (o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc.) en bellen naar het buitenland) voor een vast bedrag in de maand per medewerker.

2 Gebruikerslicentie

Een gebruikerslicentie Connect 1 BVP is een telefonieabonnement waarmee onbeperkt gebeld kan worden naar alle vaste en mobiele nummers binnen Nederland (uitgezonderd zijn servicenummers (o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc.) en buitenlandse nummers). Het onbeperkt bellen wordt aangeboden onder voorwaarden van Fair Use Policy. Meer informatie over Fair Use Policy vindt u verderop in de Randvoorwaarden en Conditie Connect 1 BVP. Wij attenderen u erop dat de gebruikerslicentie Connect 1 BVP **exclusief** een internetverbinding is. De internetverbinding wordt geleverd door de verhuurder van uw kantoorunit.

3 Portering van bestaande telefoonnummers

Het porteren van bestaande telefoonnummers is alleen van toepassing als u een bestaand telefoonnummer wilt behouden en gebruiken voor de Connect 1 BVP-dienst. Indien u nieuwe telefoonnummers aanvraagt is het porteren dus niet van toepassing.

Voor een succesvolle implementatie van Connect 1 BVP is het noodzakelijk dat een aantal gegevens bekend zijn. Wij verzoeken u om op de overeenkomst de gegevens van te porteren telefoonnummers te controleren en waar nodig aan te vullen als deze door CBG Connect zijn ingevuld. Zijn er nog geen gegevens ingevuld dan verzoeken wij u om dat alsnog te doen.

Bij Telefoonnummer reeks vermeldt u alle nummers die in uw organisatie gebruikt worden, bijvoorbeeld 088 nummers of standaard losse nummers. Bij het Type telefoonnummer kunt u aangeven of er sprake is van een nummerreeks of dat het om enkelvoudige nummers gaat. Vul bij de kolom huidige contractant de n.a.w. gegevens in van de contractant van de nummers. Uiteraard helpen wij u graag om de juiste gegevens in te vullen.

Door het ondertekenen van de overeenkomst geeft u expliciet toestemming om onder vermelde telefoonnummers over te zetten ("te porteren") van de huidige telefoonleverancier naar RoutIT B.V. (onze leverancier). Indien u op dit moment niet de contractant bent van een telefoonnummer, geeft u tevens aan dat u toestemming heeft ontvangen van de huidige contractant om het desbetreffende telefoonnummer te porteren.

Indien er 088 nummers geporteerd moeten worden dan verzoeken wij u om de beschikking van ACM samen met deze ondertekende offerte naar CBG Connect te sturen.

Meer informatie met betrekking tot de procedure van de porteringen vindt u terug in de dienstbeschrijving Connect 1 BVP.

4 Overzetten en opzeggen bestaande telefoonnummers

Zodra de nieuwe toestellen zijn geplaatst en aangesloten, wordt begonnen met het overzetten van de telefoonnummers. De nummers die u hebt gespecificeerd worden van uw huidige leverancier naar RoutIT overgezet. Om ervoor te zorgen dat uw telefonische bereikbaarheid wordt gewaarborgd, stemmen we de datum met u af. Wij regelen alleen het overzetten van het telefoonnummer. U dient zelf uw vaste abonnement op te zeggen bij uw huidige leverancier en u draagt zelf de aansprakelijkheid voor alle schade die voortvloeit uit het niet, deels dan wel niet tijdig opzeggen van uw abonnementen dan wel kosten die voortvloeien uit het vroegtijdig opzeggen van uw abonnementen. Wij attenderen u erop dat u de abonnementen pas na oplevering van uw nieuwe telefoniesituatie kunt opzeggen.

5 Fair use Policy

5.1 Overmatig gebruik

De capaciteit van het Voice over IP-netwerk van CBG Connect 's service provider RoutIT is niet onbeperkt, waardoor overmatig gebruik, van de klanten van CBG Connect, die gebruik maken van Connect 1 BVP overbelasting van het Voice over IP netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. Klanten van CBG Connect mogen daarom niet overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het netwerk zodat dit overbelast raakt. De diensten zijn voor normaal gebruik. Ieder ander gebruik zoals gebruik van langdurig openstaan van een verbinding (bijvoorbeeld voor gebruik als babyfoon); gebruik voor commerciële doelen zoals doorverkoop van de dienst; gebruik door derden is niet toegestaan

Als een situatie van overmatig gebruik zich voordoet, informeert CBG Connect de eindklant over de overtreding van deze bepaling en maakt de eindklant hieraan onmiddellijk een einde. Als eindklant niet aan deze verplichting voldoet, kan CBG Connect in samenwerking met RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Connect 1 BVP. Met terugwerkende kracht worden de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening gebracht.

5.2 Excessief gebruik

De eindklant zal geen excessief gebruikmaken van Connect 1 BVP. Van overmatig of excessief gebruik is sprake als een klant over een periode van 3 of meer maanden meer minuten gebeld heeft dan driemaal het gemiddelde van alle Voice over IP-klanten in diezelfde periode. Als een dergelijk situatie zich voordoet zal er een extra telefonieabonnement afgesloten moeten worden om de Fair Use Policy te garanderen. Indien blijkt dat het verbruik dermate hoog blijft, zal CBG Connect de situatie met u bespreken. Indien nodig zal het Connect 1 BVP abonnement gewijzigd moeten worden. De werkelijk gemaakte belkosten zullen volgens reguliere tarieven in rekening gebracht worden.

Als de eindklant niet aan deze verplichting voldoet, kan CBG Connect in samenwerking met RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Connect 1 BVP. Met terugwerkende kracht worden de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen.

5.3 Misbruik

Indien RoutIT het vermoeden, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, heeft dat er misbruik wordt gemaakt van Connect 1 BVP, heeft RoutIT het recht, ook voordat RoutIT CBG Connect daarvan in kennisstelt, de levering van Connect 1 BVP met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen. Van misbruik is in ieder geval sprake in het geval van het onevenredig veel genereren van verkeer van/naar een aansluiting van een andere provider dan RoutIT.

De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan RoutIT. Bij die beoordeling zal RoutIT de gemiddelde Partner als uitgangspunt nemen.

RoutIT en CBG Connect zijn niet aansprakelijk voor de schade die de eindklant lijdt als gevolg van de door RoutIT te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en RoutIT en CBG Connect zijn niet verplicht de eindklant enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van RoutIT en CBG Connect onverlet.

5.4 Beltikken en bellimieten

Bij Connect 1 BVP zijn beltikken naar vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland inbegrepen. Bellen naar Servicenummers en bellen naar het buitenland zijn standaard geblokkeerd. Op aanvraag kan er gebruik gemaakt worden van servicenummers of bellen naar het buitenland waarbij deze beltikken apart in rekening worden gebracht en automatisch geïncasseerd worden.

Wij attenderen u erop dat het verstandig is om een waarschuwinglimiet en een blokkeringslimiet door te geven aan de ICT Engineer van CBG Connect, zodat deze in werking gaan als er overmatig veel kosten worden gemaakt. U bent zelf verantwoordelijk voor het overleggen en doorgeven van de hoogte van de waarschuwinglimiet en de blokkeringslimiet.

CBG Connect en Service Provider RoutIT kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor misbruik of oneigenlijk gebruik van de klant/derden van het VoIP platform. Kosten/gevolgsschade die voortkomen uit hacken, misbruik en oneigenlijk gebruik kunnen niet verhaald worden bij CBG Connect en RoutIT.

6 Service Level Agreement

Voor Connect 1 BVP geldt een SLA B (Best Effort), zoals deze beschreven is in [Service Level Agreement RoutIT ten behoeve van Connect 1 BVP](#). Dit document kunt u terugvinden op onze website of doormiddel van ctrl+ klik op hierboven gegeven link.

7 LAN netwerk

Uw Local Area Network dient geschikt te zijn voor het transporteren van spraak. Hieronder vindt u de belangrijkste voorwaarden. Wij attenderen u erop dat CBG Connect **niet** verantwoordelijk is voor het LAN Network. Connect 1 BVP is namelijk een dienst voor bellen over IP, **exclusief** de internetverbinding. De internetverbinding wordt door de verhuurder van de unit geleverd. Bij problemen met de internetverbinding dient u dus uw verhuurder hiervan op de hoogte te stellen.

- Minimaal Cat5 UTP-bekabeling
- 100 Mbit/s, full duplex Ethernet switches met RJ45-poorten
- Ondersteuning voor Power-over-Ethernet op de Ethernet-switchpoorten waarop IP-telefoons worden aangesloten of voldoende 230V-aansluitingen op de locaties waar de IP-toestellen worden geplaatst. Er dienen dan wel toestellen te worden aangeschaft met een 230V-voeding
- Ondersteuningsinstelling voor Quality of Services (QoS)
- Virtuele LAN (VLAN)-ondersteuning
- Gebruik van het communicatieprotocol internetprotocol (IP)
- Ondersteuning van de communicatieprotocollen SNMP, DHCP, TFTP en HTTP
- SIP ALG moet uitgeschakeld zijn. SIP ALG manipuleert het SIP-verkeer en dit leidt tot niet correct functioneren van het signaleringsverkeer van de telefonie.

8 Levering Connect 1 BVP

8.1 Bestellen Connect 1 BVP

Bestellen van Connect 1 BVP kan middels de beschikbaar gestelde aanvraagformulieren. U kunt uw opdracht 24/7 doorgeven aan CBG Connect B.V. Een bestelling wordt een opdracht als deze op een werkdag, van maandag tot en met vrijdag, voor 10.00 uur 's morgens bij CBG Connect bekend is. CBG Connect probeert bestellingen die na 10.00 uur binnenkomen ook nog diezelfde dag als opdracht in te leggen. Mocht dat niet meer lukken dan worden die bestellingen de volgende werkdag tot opdracht verwerkt.

8.2 Verwerken van bestelling Connect 1 BVP

Voor een correcte verwerking van de bestelling heeft CBG Connect de volgende documenten nodig.

- Ingevulde en ondertekende overeenkomst Connect 1 BVP. Aandachtspunt: Wij attenderen u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor het verstrekken van de juiste gegevens met betrekking tot de te porteren nummers. Wij helpen u graag als er vragen of onduidelijkheden zijn met betrekking tot het invullen van de gegevens.
- Kopie uittreksel Kamer van Koophandel (bij nieuwe klanten)
- Kopie legitimatiebewijs van tekenbevoegde persoon, volgens Kamer van Koophandel (bij nieuwe klanten)
- In de overeenkomst opgave doen van het bankrekeningnummer van uw organisatie, waarbij u CBG Connect B.V. machtigt voor het automatisch incasseren van de periodieke kosten voor Connect 1 BVP.

8.3 Acceptatie, duur en beëindiging overeenkomst

Connect 1 BVP wordt aangegaan voor een minimum contractduur van 1 kalendermaand. Het maandcontract wordt automatisch en zonder extra correspondentie steeds met 1 maand verlengd. Opzegtermijn van Connect 1 BVP is één kalendermaand.

CBG Connect kan een aanvraag weigeren als CBG Connect het vermoeden heeft, dan wel de indruk wordt gewekt, dat eindklant zal handelen in strijd met het bepaalde in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 (Fair use Policy) van deze Randvoorwaarden en Conditie Connect 1 BVP.

Het abonnement Connect 1 BVP eindigt in ieder geval als, en met ingang van de datum waarop, Service Provider RoutIT stopt met het leveren van het product HIP Express Office, dat door CBG Connect onder de naam Connect 1 BVP is aangeboden. CBG Connect B.V. zal haar uiterste best doen om bij een dergelijk ontstane situatie een vervangende dienst aan te bieden.

8.4 Gebruik van Connect 1 BVP

Het is de eindklant niet toegestaan om Connect 1 BVP te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht, dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 van deze Randvoorwaarden en Conditie.

8.5 Tarieven Connect 1 BVP

Connect 1 BVP biedt onbeperkt bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland voor één vast bedrag per gebruikerslicentie per maand. Bellen naar het buitenland en naar servicenummers (o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc.) is niet inbegrepen. Op het aanvraagformulier/overeenkomst kunt u een limiet aan belkosten aangeven voor deze twee opties.

Belkosten naar servicenummers (o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc.) en het buitenland worden afgerekend volgens de op dat moment geldende gesprekstarieven. Actuele tarieven kunt u terugvinden op www.cbconnect.nl Prijzen van de licenties en overige producten vindt u terug op het aanvraagformulier/overeenkomst.

CBG Connect is gerechtigd de tarieven te wijzigen conform het bepaalde in de toepasselijke algemene voorwaarden. Tariefwijzigingen die doorgevoerd worden door Service Provider RoutIT zullen doorgerekend worden in de prijzen voor een gebruikerslicentie. CBG Connect informeert eindgebruiker over prijswijzigingen.

8.6 Levertijd Connect 1 BVP

CBG Connect gaat uit van een standaard minimale levertijd van 3 werkdagen voor de gebruikerslicenties Connect 1 BVP, na ontvangst van een ondertekende overeenkomst Connect 1. De levertijd van aangeboden apparatuur zal in overleg met u worden vastgesteld. Levering van apparatuur is afhankelijk van voorraad en/of levertijd van leveranciers. CBG Connect heeft een minimale voorraad van basis apparatuur. Mocht er vertraging optreden in oplevering van bestelde apparatuur, dan zal CBG Connect zich inzetten om een tussenoplossing aan te bieden. Deze oplossing kan bestaan uit apparatuur van een lager segment of ander merk.

Indien in uw situatie een portering gedaan wordt van een bestaand telefoonnummer, dient u rekening te houden met een oplevering van +/- 10 dagen. Meer informatie over het protocol van porteringen vindt u terug in de dienstbeschrijving Connect 1 BVP.

8.7 Garantie op apparatuur

Op geleverde apparatuur wordt conform het bepaalde in de toepasselijke algemene voorwaarden, gerekend vanaf de levering, gedurende één jaar garantie gegeven, met uitzondering van accupakketten voor de handsets waarop een garantieperiode van 3 maanden van toepassing is.

8.8 Upgraden of downgraden aantal gebruikerslicenties

Wanneer tijdens de contractperiode blijkt dat er een wijziging uitgevoerd moet worden in de overeenkomst in verband met upgraden of downgraden van het aantal gebruikers, dan wordt er een nieuwe offerte voor u samengesteld. Bij ondertekening van de nieuwe overeenkomst machtigt u wederom voor het automatisch incasseren van het nieuwe bedrag aan periodieke vergoedingen. De machtiging van de oude overeenkomst komt daarbij te vervallen. Bij downgraden van aantal gebruikers dient u rekening te houden met 1 kalendermaand opzegtermijn.

9 Installatie

De hieronder gegeven punten worden in de algemeenheid genoemd.

- Telefoon toestel wordt geconfigureerd opgestuurd, inclusief installatie instructie.
- Toestel is Plug en Play. Toestel wordt door klant zelf geïnstalleerd.
- Er dient een optimale conditie van de interne bekabeling en werkende internetverbinding aanwezig te zijn die geschikt is voor de Connect 1 BVP-dienst.
- Deze internetverbinding dient beschikbaar te zijn via een wandcontactdoos.

10 Facturatie

10.1 Facturatie éénmalige kosten

Voor de éénmalige kosten ontvangt u een digitale factuur op het door u op te geven e-mailadres. Het op te geven e-mailadres mag geen info adres zijn (tenzij er geen andere mogelijkheid is). Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Maandelijkse vaste kosten diensten

Voor de Connect 1 BVP-dienst (maandelijkse kosten) ontvangt u een factuur per maand. Deze factuur wordt digitaal verzonden naar een door u op te geven e-mailadres. Het op te geven e-mailadres voor de factuur mag geen info adres zijn (tenzij er geen andere mogelijkheid is). Het bedrag van deze factuur wordt door middel van een automatische incasso vooraf geïncasseerd. Bij het ondertekenen van de Overeenkomst tekent u ook voor automatisch incasseren van de maandelijkse vaste kosten per maand.

Wij attenderen u erop dat de 1^e factuur voor de maandelijkse vaste kosten hoogstwaarschijnlijk een ander te incasseren bedrag heeft dan bij de latere incasseringen. Verschil wordt veroorzaakt door het moment waarop de dienst(en) worden opgeleverd en de kosten die voor die bepaalde periode tot de nieuwe maand worden berekend.

10.3 Maandelijkse variabele kosten Connect 1 BVP

Bij Connect 1 BVP maakt u gebruik van onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland. Servicenummers (o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc.) en bellen naar het buitenland zijn uitgezonderd. Deze zijn variabel en komen overeen met de hoeveelheid aan belminuten die in de voorgaande maand zijn gebruikt. Deze kosten worden aan het begin van de nieuwe maand automatisch geïncasseerd. Bij het ondertekenen van de Overeenkomst tekent u ook voor automatisch incasseren van de variabele kosten per maand. (Indien van toepassing)

10.4 Inflatiecorrectie

De tarieven die gelden voor Connect 1 Platform kunnen jaarlijks worden geïndexeerd conform de regeling die het CBS bekend maakt.

11 Conditie overeenkomst Connect 1 BVP

- Genoemde prijzen zijn per stuk in euro's, exclusief BTW en onder voorbehoud. Prijzen worden pas definitief na akkoordmelding van CBG Connect B.V.
- Genoemde tarieven zijn gebaseerd op een contractduur van 1 kalendermaand. Opzeggen kan per kalendermaand en dienen schriftelijk doorgegeven te worden.
- Het abonnement eindigt in ieder geval als, en met ingang van de datum waarop, CBG Connect stopt met het leveren van Connect 1 BVP;
- De overeenkomst Connect 1 BVP is in beginsel geldig tot 7 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Uitverkocht of niet meer leverbaar van componenten die benodigd zijn voor Connect 1 BVP zijn voorbehouden;
- Alle prijzen zijn exclusief montage kosten tenzij anders aangegeven;
- Alle prijzen zijn exclusief wijzigingen in netwerkstructuur en aanvullende oplossingen;
- Alle prijzen zijn exclusief wijzigingen in de openbare infrastructuur en aanvullende oplossingen;
- Facturatie wordt uitgevoerd zoals in dit document Randvoorwaarden en Conditie is aangegeven;
- Voor diensten die verleend worden door CBG Connect onder de naam Connect 1 Bedrijf Verzamelpand gelden de Algemene Koop- en Leveringsvoorwaarden van CBG Connect, de Algemene voorwaarden van SPR (Service Provider RoutIT) en de daarbij behorende dienstbeschrijvingen. Deze zijn gratis te downloaden en in te zien via [Voorwaarden Connect 1 Bedrijf Verzamelpand](#) (voor directe koppeling naar deze documenten ctrl+klik op de link) of op te vragen bij uw accountmanager;
- De algemene voorwaarden voor verkoop en in geval van diensten de aanvullende voorwaarden voor het verlenen van diensten als mede de dienstbeschrijving(en) zoals die door RoutIT verstrekt worden, vormen een integraal onderdeel van deze overeenkomst.

12 Documenten

12.1 Voorwaarden, dienstbeschrijvingen en aanvullende documenten

Op de dienst Connect 1 BVP zijn de in 12.2 genoemde documenten, voorwaarden en dienstbeschrijvingen van toepassing. Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen wordt bij een conflict volgens onderstaande rangorde gezocht naar een oplossing voor beide partijen. Daarbij moet rekening gehouden worden dat indien er een conflict ontstaat bij een specifieke module, dan ook de bepalingen van die module gelden.

Wanneer blijkt dat CBG Connect volgens de voorwaarden te kort komt in nakoming van de overeenkomst dan zal de vergoeding zich beperken tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde specifieke dienst/licenties die het onderwerp zijn van de vordering. Bij een duurovereenkomst met een looptijd van 1 jaar of langer met periodiek vervallende vergoedingen, wordt verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen van de specifieke dienst/licenties bedongen voor het jaar waarin de schade is ontstaan.

CBG Connect B.V. streeft ernaar om het Connect 1 Platform overzichtelijk en inzichtelijk te maken. Alle modules worden als een losse dienst aangeboden en per module is er een aparte dienstbeschrijving beschikbaar gesteld. Deze dienstbeschrijvingen en andere voorwaarden kunt u inzien of downloaden via onze website. Voor een directe koppeling naar dit onderdeel van onze website klikt u op de hier genoemde link.

[Voorwaarden Connect 1 Bedrijf Verzamelpand](#)

12.2 Prevaleren van de documenten

1.
 - De overeenkomst inzake Connect 1 BVP
 - Randvoorwaarden en Conditie Connect 1 BVP
2.
 - Dienstbeschrijving HIP Express Office
 - Dienstbeschrijving HIP Onbeperkt bellen
 - Dienstbeschrijving Service Level Agreement VOIP
3.
 - Algemene voorwaarden van CBG Connect
 - Algemene voorwaarden SPR (Service Provider RoutIT)