

Beheer

- Platformbeheer van Microsoft 365 wordt uitgevoerd door Microsoft
 - Opslag van data in beveiligde Datacentra
- CBG Connect is uw aanspreekpunt voor vragen en wijzigingen m.b.t Microsoft 365
- Service level van Microsoft is van toepassing.
- Bij afname van Connect Secure 365 kunt u service tickets inleggen bij CBG Connect ten behoeve van kleine aanpassingen en vragen (volgens CBG Connect voorwaarden)

Advies

- CBG Connect adviseert u in uw Microsoft 365 vraagstuk
- Een persoonlijke accountmanager neemt met u de mogelijkheden door en inventariseert basisinformatie ten behoeve van het maken van een offerte
- Microsoft 365 bestaat uit diverse pakketten, waardoor voor iedere organisatie er een passend pakket aangeboden kan worden
 - CBG Connect biedt ook de dienst Connect Secure 365 aan, dit is een service abonnement voor alle vragen en kleine aanpassingen

4

1



Oplevering

- CBG Connect vraagt de licenties aan bij de provider
- De ICT Engineer configureert de klantomgeving, maakt gebruikers en e-mailaccounts aan (afhankelijk van afgenomen Microsoft 365 pakket)
Migreert e-mail inclusief submappen
 - Bij afname van Microsoft 365 Business Premium installeert de ICT engineer de officepakketten op laptop, tablet en smartphone
 - ICT Engineer geeft uitleg over het gebruik van Microsoft 365

3

Vooropname

- De ICT Engineer van CBG Connect komt bij u op locatie en verzamelt uw wensen en zet deze om in een technisch ontwerp
- De ICT Engineer controleert o.a. uw bestaande ICT Omgeving, de opbouw van de data en de hoeveelheid te migreren data
- Vanuit de gegevens van de vooropname kan er een inschatting gemaakt worden van de benodigde tijd voor migratie werkzaamheden
- Samen met de contactpersoon/ systeembeheerder van de organisatie wordt er een voorlopige opleveringsdatum besproken

2

1

Advies

Het overstappen naar Microsoft 365 zorgt ervoor dat een organisatie overstapt naar veilige bestandsopslag in de Cloud. Medewerkers hebben altijd en overal toegang tot alle data van uw bedrijf waartoe zij bevoegd zijn, vanaf elke computer, laptop, tablet of ander mobile device, waarbij toegang tot het internet uiteraard beschikbaar moet zijn.

Microsoft 365 is leverbaar in 4 basispakketten, nl.: Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, Microsoft 365 Business Premium en Microsoft 365 Apps for Business. CBG Connect adviseert op basis van de wensen en de uit te voeren vooropname welk Microsoft 365 pakket het beste bij de organisatie past.

2

Vooropname

In samenwerking met de contactpersoon van de organisatie voert de ICT Engineer een vooropname op locatie uit. Aan de hand van de vooropname worden alle gegevens die nodig zijn voor een overstap naar Microsoft 365 geïnventariseerd en gecontroleerd. Een belangrijk onderdeel van de vooropname is de controle van de opbouw van de huidige ICT omgeving, de hoeveelheid gebruikers die overgaan naar Microsoft 365 en de opbouw van de data en de hoeveelheid aan data dat eventueel gemigreerd moet worden. Migratie werkzaamheden van data wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie van uren. Migratie van de data van de mailboxen wordt uitgevoerd onder de eenmalige kosten per licentie. Veel bedrijven kiezen ervoor om stapsgewijs de data over te zetten naar de Cloud.

3

Oplevering

De benodigde licenties worden door CBG Connect aangevraagd bij de provider. Als er op een later tijdstip extra licenties nodig zijn dan kunnen deze eenvoudig met een mutatieformulier toegevoegd worden aan de raamovereenkomst. De ICT Engineer configureert de klantomgeving en alle gebruikers met alle overeengekomen werkzaamheden volgens de offerte. Na de configuratie wordt in ieder geval en indien van toepassing de migratie uitgevoerd voor de e-mail accounts en wordt bij de Business Standard en Premium Licenties ook de installatie uitgevoerd van de officepakketten. Er wordt kort een basis uitleg gegeven over de werking van Microsoft 365. Als er training is afgenomen zal er uitgebreider ingegaan worden op het werken met Microsoft 365

4

Beheer

Het beheer van het Microsoft 365 platform wordt door Microsoft uitgevoerd. Microsoft is verantwoordelijk voor het doorvoeren van de nodige updates van de programmatuur. Uw gegevens worden opgeslagen in beveiligde Datacentra. Het is niet automatisch vanzelfsprekend dat de data in Nederland wordt opgeslagen. Voor het oplossen van storingen wordt het Service Level Agreement van Microsoft gehanteerd. Daarbij is het wel van belang dat de storing niet veroorzaakt wordt door het afwezig zijn van een internetverbinding. Voor het stellen van vragen en het uitlaten voeren van kleine aanpassingen heeft CBG Connect voor de afkoop van kleine facturen een service gerichte dienst Connect Secure 365 beschikbaar. Vraag de accountmanager naar meer informatie.