

Privacy- en Cookieverklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken aan www.cbconnect.nl eigendom van **CBG Connect B.V.** gevestigd aan de **Bollenmarkt 8i te Zwaagdijk-Oost** ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 37163575**.

Bij het gebruik van onze website bent u geattendeerd op het feit dat CBG Connect gebruik maakt van Cookies. Door de site te blijven gebruiken bent u akkoord gegaan met het Cookiebeleid. Tevens heeft u gebruik kunnen maken van een directe link naar deze Privacy- en Cookieverklaring.

Versie: 15 september 2018 versie 2

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor, dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Artikel 1. Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website www.cbconnect.nl verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier, aanmaken van een ticket of het aanvragen van de nieuwsbrief), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Artikel 2. Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat CBG Connect in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. CBG Connect slaat uw persoonsgegevens op voor:

- Het verwerken van ticketgegevens in het ticketsysteem;
- Het verwerken van nieuwsbrief-, contactformulier- of andere informatieaanvragen;
- Gebruik maken van functionaliteiten op onze website;
- Relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- Het zo nodig achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot CBG Connect, haar relaties en haar medewerkers.

In een aantal gevallen worden er wel gegevens geregistreerd maar bevatten deze gegevens geen persoonlijke informatie. Deze gegevens worden gebruikt om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Deze gegevens worden ook gebruikt voor het bepalen van strategie, beleid en product- en dienstontwikkeling.

Artikel 3. Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Persoonsnaam;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- IP-adres;
- Technische browserinformatie;
- Klik- en surfgedrag;

Artikel 4. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

- Ticket informatie wordt opgeslagen in het ticketsysteem dat gekoppeld is aan de eigen klantkaart. Gegevens blijven bewaard zolang er sprake is van een leverancier/klantsituatie, en zolang er nog administratieve verbintenissen aanwezig zijn. Bij beëindiging van verbintenis zal de procedure “het recht op vergeten” opgestart worden.
- Gegevens welke gekoppeld zijn aan nieuwsbrief, contactformulier en andere informatie blijven bewaard tot er een bericht van afmelding is of maximaal een jaar na laatste contactmoment. Contactformulier gegevens welke van klanten komen, worden bewaard in het CRM-systeem onder de eigen klantkaart, en blijven bewaard tot beëindiging van de samenwerking en tot na afhandeling van de procedure “recht op vergeten”.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Artikel 6. Gegevensbeveiliging

CBG Connect maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een https-verbinding.

Artikel 7. Analytische Cookies

De website van CBG Connect heeft geen interactieve onderdelen waarvoor Cookies nodig zijn. Verder worden er geen Cookies gebruikt voor het personaliseren van de site, of het onthouden van instellingen en voorkeuren voor toekomstig gebruik. Er worden op de website geen advertenties geplaatst.

Op onze website worden Cookies gebruikt om:

- Gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies)

Analytische cookies worden op de website gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij maken gebruik van Google Analytics.

Google Analytics Disclaimer

CBG Connect website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website-exploitant te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt.

De gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten.

Door gebruik van de CBG Connect website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

In- en uitschakelen van Cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren,

kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

Verwijderen van Cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Artikel 8. reCAPTCHA

We gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken.

De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP-adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort.

Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP-adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over Google's privacy beleid vind je op deze pagina: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

Artikel 9. Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Artikel 10. Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via marketing@cbgconnect.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0228 56 60 70 op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- Overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Artikel 11. Wijzigingen in deze Privacy- en Cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.