

Voorwaarden voor bellen en internetten in de EU met uw mobiele telefoon op basis van 'Roam Like Home'

Versie juni 2017

1. Roam Like Home

Indien het abonnement voorziet in het gebruik van roamingdiensten, zullen voor gebruik van deze roamingdiensten tijdens periodieke reizen binnen de EU (niet Nederland), EER, Zwitserland en Andorra ("Toepassingsgebied"), dezelfde tarieven gelden als voor gebruik in Nederland naar Nederlandse nummers, tenzij een ander tariefplan is afgesproken of één van de situaties als opgenomen onder punt 2, 3 of 4 hieronder zich voordoet. U maakt gebruik van roamingdiensten als u mobiele diensten van KPN gebruikt buiten Nederland. Deze tarieven gelden niet voor gebruik van roamingdiensten in andere landen dan hierboven beschreven en ook niet als u vanuit Nederland naar EU-nummers belt, tenzij dit in uw abonnement is inbegrepen.

2. Band met Nederland

Deze tarieven gelden alleen voor u als u woonachtig bent in Nederland of wanneer u een duurzame band hebt met Nederland. Dit is het geval als u een frequente en aanzienlijke aanwezigheid heeft op Nederlands grondgebied, bijvoorbeeld omdat:

- U een voltijds en duurzame arbeidsverhouding in Nederland hebt, waaronder begrepen een grensarbeider; of
- U zelfstandig ondernemer bent met een duurzame contractuele relatie die leidt tot een met bovengenoemde arbeidsverhouding vergelijkbare aanwezigheid in Nederland; of
- U deelneemt aan voltijd en terugkerend onderwijs in Nederland; of
- Er andere situaties op u van toepassing zijn die leiden tot een met bovengenoemde situaties vergelijkbare aanwezigheid in Nederland, zoals dat het geval kan zijn bij gedetacheerden en gepensioneerden die zich gedurende een bepaalde periode in het jaar niet in Nederland bevinden.

U kunt aantonen dat u woonachtig bent in Nederland of dat u een duurzame band hebt met Nederland door:

- I. Indien u een consument bent:
 - a. Documenten te overleggen die uw verblijf in Nederland aantonen, zoals verblijfsdocumenten en post- en factureringsadressen voor diensten van andere aanbieders
 - b. Documenten te overleggen die uw duurzame band op andere wijze aantonen, zoals een verklaring van een hoger onderwijsinstelling, bewijs van inschrijving in het kiesregister, bewijs van betaling van lokale belastingen, een werkgeversverklaring en opdrachtcontracten voor zelfstandigen
- II. Indien u een zakelijke klant bent:

Documenten te overleggen waaruit de vestiging van uw onderneming in Nederland of uitvoering van uw voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt. Daarnaast dienen ook uw medewerkers die gebruikmaken van de dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijken uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen uw onderneming in Nederland, het aantal actieve SIM-kaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland.

KPN kan u vragen aan te tonen dat u woonachtig bent in Nederland of anderszins een duurzame band hebt met Nederland:

- I. bij het aangaan van het abonnement, of
- II. gedurende het abonnement, bij detectie van gebruik anders dan voor periodieke reizen na controle op de duurzame band, als hieronder opgenomen.

Indien u dit niet kunt of wilt aantonen, is KPN gerechtigd u een toeslag in rekening te brengen.



Controle duurzame band

KPN kan, op basis van onderstaande objectieve indicatoren, detecteren of u mogelijk geen duurzame band met Nederland heeft. Deze objectieve indicatoren zijn:

- I. Uw roamingverbruik van de diensten, gemeten over een periode van tenminste vier maanden en in duur van spraak of hoeveelheid SMS of data gezamenlijk of afzonderlijk, in het Toepassingsgebied is groter dan uw verbruik van deze diensten in Nederland en daarnaast is uw aanwezigheid in andere landen van het Toepassingsgebied, gemeten per dag, groter dan in Nederland, waarbij elke dag waarop u zich aanmeldt op het netwerk van KPN in Nederland, wordt beschouwd als een dag in Nederland;
- II. De betreffende SIM-kaart is in een periode van tenminste 4 maanden voor langere tijd vrijwel inactief voor binnenlands gebruik en wordt voor het overige voornamelijk gebruikt voor roaming
- III. U schaft verschillende (meer dan één) SIM-kaarten aan die vervolgens gebruikt worden voor roaming, in een ongebruikelijke samenhang die niet gericht is op periodieke reizen, maar bijvoorbeeld gericht op het omzeilen van de indicatoren als hierboven genoemd

Als op grond van bovenstaande indicatoren bij KPN twijfel is ontstaan over uw duurzame band met Nederland, zal KPN u hierover informeren. U krijgt vervolgens twee weken de tijd om aan te tonen dat u uw gedragspatroon heeft aangepast, of door middel van de hieronder beschreven klachtprocedure, dat u wel een duurzame band heeft met Nederland. Indien u een dergelijke band niet kunt of wilt aantonen, mag KPN u een toeslag voor roaming in het Toepassingsgebied in rekening brengen. KPN zal de toeslag niet meer rekenen zodra u later alsnog aantoont uw gedragspatroon te wijzigen of u uw duurzame band met Nederland heeft hersteld.

3. Georganiseerde doorverkoop verboden

Het is niet toegestaan om meerdere SIM-kaarten op georganiseerde wijze door te verkopen aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, zoals in artikel 2 is aangegeven. Als KPN vaststelt dat u dit verbod overtreedt, is KPN gerechtigd direct evenredige maatregelen te treffen om misbruik te voorkomen, waaronder het blokkeren van de SIM-kaart, het stoppen met het verkopen van simkaarten aan u of het in rekening brengen van een toeslag.

4. Open Databundel

Naast het genoemde hierboven, mag KPN een toeslag in rekening brengen op het moment dat er sprake is van een zogenaamde 'Open Databundel', zoals die is beschreven in de Uitvoeringsverordening (EU 2016/2286), artikel 4 lid 2, zodra u het volume als opgenomen in de overeenkomst of het van toepassing zijnde tarievenoverzicht overschrijdt.

5. Hoogte Toeslag

De hoogte van de toeslag als bedoeld in artikel 2, 3 en 4 bedraagt

Hoogte Toeslag in EUR, excl. BTW			
	Spraak (uitgaand) per minuut	SMS per bericht	Data per GB (Aangerekend per 1 kB)
Vanaf 15/06/2017	0,032	0,01	7,70
Vanaf 01/01/2018	0,032	0,01	6,00
Vanaf 01/01/2019	0,032	0,01	4,50
Vanaf 01/01/2020	0,032	0,01	3,50
Vanaf 01/01/2021	0,032	0,01	3,00
Vanaf 01/01/2022	0,032	0,01	2,50

Voor inkomende spraakoproepen geldt de toeslag als bepaald in de Roamingverordening (EU 531/2012), artikel 6 sexies lid 2.

6. Klachten

KPN vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Mocht u toch een klacht hebben over de toepassing van de toeslag door KPN, dan kunt u een klacht indienen op de wijze zoals opgenomen in de overeenkomst of de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.