



Microsoft Teams

Overall eenvoudig en flexibel samenwerken in de cloud

ACCESS & CONNECTIVITY

Moderne werkplekken zijn snel aan het veranderen. We gebruiken steeds meer apparaten, applicaties en online middelen. Dit vraagt om bedrijfs- en communicatiesystemen die samenwerken centraal stellen en die uw medewerkers flexibel en locatie-onafhankelijk kunnen gebruiken. Microsoft Teams is zo'n oplossing. Hiermee kunnen uw medewerkers vanuit 1 omgeving met Microsoft 365 werken, maar ook bellen, chatten, vergaderen en bestanden delen. Bovendien sluit de oplossing naadloos aan op andere applicaties en oplossingen van KPN.

De moderne manier van werken is erg veranderd ten opzichte van enkele jaren geleden. Verschillende generaties met diverse verwachtingen en voorkeuren werken met elkaar samen in een omgeving die steeds verder digitaliseert. Onze communicatie en samenwerking wordt steeds meer ondersteund door diverse hulpmiddelen, digitale toepassingen en apparaten. Werken op afstand wordt hierdoor makkelijker en gebruikelijker. Toch zien we ook dat werken in teamverband belangrijker wordt. Informatie die voorheen alleen binnen afdelingen te vinden was, wordt afdelings- of zelfs organisatiebreed gedeeld in multidisciplinaire, al dan niet zelfsturende teams. Om productief te kunnen werken in deze moderne werkomgeving, heeft uw medewerker behoefte aan 1 veilige, vertrouwde omgeving waarin samenwerken voorop staat en informatie gemakkelijk te vinden en te delen is. Zo kunnen medewerkers niet alleen gezamenlijk aan documenten werken en altijd de laatste versie inzien, maar ook onderling gemakkelijk communiceren en berichten uitwisselen,

vragen stellen of afspraken plannen. Deze moderne manier van werken vereist een omgeving waarin dit alles samenkomt: Microsoft Teams.

Volledig geïntegreerd

Met Microsoft Teams werken uw medewerkers in 1 complete totaaloplossing waarin alle Microsoft Office 365-applicaties zijn geïntegreerd. Microsoft Teams vormt daarnaast het samenwerkingsplatform voor uw medewerkers, waarin zij met verschillende communicatievormen, zoals chat, bellen, digitaal vergaderen en bestanden delen flexibel en locatieonafhankelijk met elkaar kunnen werken en communiceren.

Toekomstbestendige telefonie

Microsoft Teams van KPN is een volwaardige telefonieoplossing die uw PBX-telefooncentrale of uw huidige Skype for Business-omgeving kan vervangen en die kan worden voorzien van uitgebreide contactcentermogelijkheden.

www.kpn.com/teams



Zo krijgt elke medewerker een vast telefoonnummer van KPN waarmee zowel vanaf een vaste werkplek, als vanuit een smartphone of mobiel apparaat gebeld kan worden. Doordat KPN gebruikmaakt van 'direct routing' is het mogelijk om uw bestaande nummerplan te behouden binnen de dienst. Zo maakt Microsoft Teams samenwerken niet alleen makkelijker, maar biedt het ook een toekomstbestendige communicatie-oplossing voor uw organisatie.

“Vertrouwd in gebruik, klaar voor de toekomst; dat is Microsoft Teams”

Een partner die verder gaat

Kiest u voor Microsoft Teams van KPN, dan kiest u voor jarenlange ervaring. Als Gold Partner van Microsoft leveren wij al vanaf dag 1 Microsoft Intelligent Communications-oplossingen. Wij begeleiden onze klanten al jaren bij het overgaan naar nieuwe vormen van telefonie; van een klassieke telefooncentrale naar platforms als Lync en Skype for Business in het verleden, tot cloudoplossingen als Microsoft 365 en Microsoft Teams in het heden. Uw Microsoft Teams-omgeving koppelen wij aan het vaste en mobiele telefoonnetwerk van KPN.

We verzorgen proactief het beheer van de totale oplossing. Bovendien leveren wij voor Microsoft Teams gekwalificeerde toestellen en audio- en videoapparatuur.

Naar wens uit te breiden

KPN biedt u niet alleen advies en verzorging van de implementatie, we ondersteunen ook, indien gewenst, bij de gebruikersadoptie. Daarnaast integreren wij de callcenter-

software en -bedienposten met uw oplossing en monitoren we de gesprekskwaliteit. Ook voor extra diensten en uitbreidingen, zoals doorschakeldiensten, beheerders- en gebruikerstrainingen, consultancy en projectmanagement kunt u bij ons terecht. Als u dit wenst, leveren wij Microsoft Teams met additionele applicaties, compleet geïntegreerd met KPN Modern Workplace, KPN Vaste en Mobiele Telefonie en/of KPN Mobiel. Zo hebt u 1 complete oplossing onder 1 contract en met 1 aanspreekpunt.

Over Microsoft Teams

Microsoft Teams is een alles-in-1 communicatie- en samenwerkingsoplossing waarmee gelijktijdig, vanaf iedere locatie op een veilige manier aan bestanden gewerkt kan worden. Door ook telefonie te integreren moedigt u medewerkers aan om nog effectiever samen te werken. Microsoft Teams biedt u:

- **Volledige integratie met Microsoft 365**
Alle Office-applicaties op 1 plek, evenals chat, (video)bellen en vergaderen
- **Slim samenwerken en documenten delen**
Informatie is niet langer versnipperd en met de juiste bevoegdheid overal toegankelijk
- **Een uit te breiden en gepersonaliseerd platform**
Voor iedereen een persoonlijke werkomgeving, met geïntegreerde applicaties en oplossingen van derden

Ontdek alle nieuwe mogelijkheden met KPN

Neem voor meer informatie contact op met uw KPN Accountmanager