

Dienstbeschrijving Cloud

Een dienst van KPN ÉÉN

Versie : 1.1
Datum : 14 juli 2017





Inhoud

1	Dit is Cloud	3
2	Dit is Office 365	4
3	Specificatie Domeinnamen	7
4	Technische voorwaarden en service	8

1 Dit is Cloud

Dit document beschrijft de mogelijkheden voor Office 365, één van onze Cloud-diensten. Office 365 is op dit moment de enige Cloud-dienst die u als onderdeel van KPN ÉÉN kunt bestellen. Op termijn breiden wij het aantal Cloud-diensten uit.

Overall werken

Met Office 365 beschikt u altijd en overal over uw zakelijke e-mail, agenda en documenten. Of u nu werkt op uw computer, tablet, mobiele telefoon of onderweg via het internet. U hebt altijd dezelfde versie van documenten en uw laatste e-mail bij de hand. Ook de Microsoft-applicaties (Excel, Word, PowerPoint en OneNote) zijn via de browser te benaderen. Of (afhankelijk van uw licentie) lokaal op uw pc, Mac, tablet en mobiele telefoon te gebruiken.

Optimaal samenwerken

Met Office 365 werken uw medewerkers samen aan documenten en overleggen eenvoudig via Skype voor Bedrijven. Via toegangsbeheer stelt u in wie bij welke informatie mag.

Licenties

U kunt verschillende licenties afnemen die u per maand kunt uitbreiden of verminderen. Office 365 is verkrijgbaar in 2 varianten: Office 365 Instap en Office 365 Premium. In het volgende hoofdstuk vindt u meer informatie over de mogelijkheden.

2 Dit is Office 365

Office 365 Instap en Office 365 Premium maken gebruik van de volgende Microsoft-licenties:

Variant	Microsoft-licentie
Office 365 Instap	Office 365 Business Essentials
Office 365 Premium	Office 365 Business Premium

U kunt per medewerker kiezen welke variant van Office 365 nodig is. De verschillende licenties zijn met elkaar te combineren. De licenties zijn schematisch weergegeven in onderstaand overzicht.

	Office 365 Instap	Office 365 Premium
Zakelijke e-mail inclusief agenda en contactpersonen met een postvak van 50 GB	✓	✓
Online vergaderen Chatberichten en videovergaderingen in HD. Inclusief Skype voor Bedrijven-app	✓	✓
Bestanden opslaan en delen met 1 TB opslag per gebruiker	✓	✓
Office Online Onlineversies van Word, Excel, PowerPoint en OneNote	✓	✓
Office geïnstalleerd Volledige versies van Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher en OneNote op maximaal 5 pc's of Macs en 5 tablets of telefoons		✓

Alle Office 365 licenties bieden u standaard:

- E-mail- en agendafunctionaliteiten met een 50 GB mailbox
- Ingebouwde virus- en spambescherming
- De mogelijkheid om documenten in de Cloud op te slaan en te delen
- De optie om uw aanwezigheid te tonen en gebruik te maken van chatberichten en audio/videoconferenties
- De mogelijkheid om online documenten te bewerken met Office Online

Kiest u voor de variant Premium, dan krijgt u daarnaast de beschikking over de laatste versie van Office Software (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher en OneNote). Deze software kunt u lokaal installeren op maximaal 5 computers.

De functionaliteiten binnen Office 365 worden geleverd door een aantal verschillende diensten die onderling samenwerken. Onderstaand vindt u een overzicht van deze diensten:

Dienst	Functionaliteit
Exchange Online	Zakelijke e-mail
SharePoint Online en OneDrive voor Bedrijven	Bestanden opslaan en delen
Skype voor Bedrijven Online	Online vergaderen
Office	Word, Powerpoint, Excel en OneNote bestanden bewerken. Dit kan online (bij zowel Instap als Premium) of via een lokaal geïnstalleerde versie van Office (alleen bij Premium)

De meest belangrijke functies staan beschreven in dit document. Voor de uitgebreide mogelijkheden van Microsoft kunt u terecht op <http://aka.ms/o365psd>.

Exchange Online

Met Exchange Online hebt u overal toegang tot uw cloudgebaseerde zakelijke e-mail, agenda en contactpersonen met actuele beveiliging tegen virussen en spam.

- Postvak van 50 GB en de mogelijkheid om bijlagen tot 150 MB te versturen
- Per gebruiker een agenda en lijst voor contactpersonen
- Antivirus/anti-spambeveiliging
- Gedeelde agenda's, contactpersonen en taken
- Mobiele e-mail voor de meeste mobiele apparaten, waaronder Windows Phone, iPhone, BlackBerry en Android
- Online (via de webbrowser) toegang tot e-mail, agenda en contactpersonen via Outlook Web App
- Ondersteuning voor Microsoft Outlook 2007 en nieuwere versies van Outlook
- Ondersteuning van de e-mailprotocollen POP, MAPI, IMAP en Active Sync, waardoor u uw e-mail op vrijwel al uw apparaten kunt gebruiken en synchroniseren

SharePoint Online en OneDrive voor Bedrijven

Bewaar uw documenten in de cloud, waarbij naadloos offline of online gewerkt kan worden. Collega's, partners en klanten kunt u de beschikking geven over gesynchroniseerde en actuele versies van documenten.

- Bestanden opslaan en delen
 - Per licentie een persoonlijke opslagruimte van 1 TB in OneDrive voor Bedrijven
 - Een omgeving per bedrijf (SharePoint) van 10 GB per bedrijf + 500 MB per gebruiker
 - Deel bestanden intern en extern en bepaal wie bestanden kunnen zien en bewerken
- Overall werken
 - Bekijk en bewerk bestanden online of met mobiele apps
 - Synchroniseer bestanden met pc of Mac. Offline werken is hiermee mogelijk
 - Het maximale aantal items (bestanden en folders) dat kan worden gesynchroniseerd in OneDrive voor Bedrijven is 20.000 items. Het maximale aantal items (bestanden en folders) dat kan worden gesynchroniseerd in teamsites is 5.000 items
- Functies voor teams
 - Maak teamsites als werkruimte voor teams. Inclusief geavanceerde toegangsverlening
 - Bewaar projectmails en gedeelde documenten op 1 plaats met een projectspecifiek postvak waartoe alleen teamleden toegang hebben

Skype voor Bedrijven Online

Cloudgebaseerde chatberichten, aanwezigheidsinformatie (presence), online vergaderingen met pc-audio, videoconferenties en schermdeling.

- Audio- en videogesprekken tussen pc's in HD-kwaliteit met de mogelijkheid tot schermdelen
- Chatberichten en presence: snel communiceren of iemands beschikbaarheid controleren

- Vergaderingen organiseren en eraan deelnemen via Outlook. Externe deelnemers kunnen zich via een webbrowser aanmelden om de inhoud van de vergadering te bekijken
- Communicatie en overleg onderweg via mobiele apps
- Communiceren met 1 klik via Outlook, SharePoint en andere Office-applicaties
- Communiceer met Skype-gebruikers, met onder andere het delen van uw status, chatten en audiobellen (van pc naar pc)
- Federatie: gebruikers toestaan om Skype voor Bedrijven-gebruikers van andere bedrijven toe te voegen aan de contactlijst

Office

De meest gebruikte serie kantoorsoftware. Naar keuze volledig Online of inclusief een lokale installatie van de laatste versie van Office.

- De complete, vertrouwde Office-ervaring met integratie van diensten in Office 365
- Office Online
 - Online versies van Office, inclusief Outlook, Word, Excel en PowerPoint
 - Maak en bewerk bestanden via een webbrowser
- Office voor pc of Mac
 - Beschikbaar voor gebruikers met een Office 365 Premium licentie
 - Een lokale installatie van Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher¹ en OneNote².
 - Installeren is mogelijk op maximaal 5 pc's of Macs per gebruiker
- Office Mobile
 - Word, Excel en PowerPoint voor iPad/iPhone, Android of Windows Phone. Bekijk en bewerk documenten op uw mobiele toestel
 - De volledige functionaliteit is beschikbaar voor gebruikers met een Office 365 Premium licentie. Maak en bewerk documenten op maximaal 5 tablets en 5 telefoons

Office 365 Instap bevat geen lokaal te installeren Office. Maar werkt samen met de nieuwste versie van Office, Office 2013, en Office 2011 voor Mac. Maakt u gebruik van eerdere versies zoals Office 2010 en Office 2007? Dan zijn de functionaliteiten enigszins beperkt.

Met Office 365 Premium hebt u altijd de laatste versie van Office tot uw beschikking: Office 2016 voor pc en Mac.

¹ Publisher: programma en functies voor Windows-pc. Niet voor gebruik op meerdere apparaten.

² OneNote voor Mac is beschikbaar als aparte download uit de Mac App Store.

3 Specificatie Domeinnamen

Voor het gebruik van Office 365 is een domeinnaam nodig. Deze wordt gebruikt om uw e-mailadressen een professionele uitstraling te geven. De e-mailadressen van uw medewerkers krijgen dan bijvoorbeeld info@bedrijfsnaam.nl of j.pieterse@bedrijfsnaam.nl.

In de meeste gevallen hebt u als ondernemer al een domeinnaam. U kunt deze bij uw huidige beheerder laten staan, of verhuizen naar KPN. Voor de werking van Office 365 is het niet nodig dat u uw domeinnaam verhuist naar KPN. Wel is het nodig om zelf enkele instellingen aan te passen. U kunt alleen een bestaande domeinnaam verhuizen als u daar de eigenaar van bent en toestemming geeft.

Uiteraard is het ook mogelijk een nieuwe domeinnaam te registreren met de extensies .nl, .com en .eu.

4 Technische voorwaarden en service

Vereisten voor besturingssystemen en webbrowsers

Om het optimale te halen uit Office 365 is het nodig dat de apparaten die u gebruikt voldoen aan een aantal minimale systeemvereisten. Vereist zijn een pc of een Mac, een internetverbinding en een ondersteunde browser. Microsoft publiceert de meest recente systeemvereisten op:

kpn.com/microsoftsoftware

Beveiliging en privacy

Bij Office 365 worden uw gegevens beschermd volgens de strengste normen van fysieke en digitale beveiliging. Exchange Online heeft ingebouwde antivirus- en antispamfilters. Deze zijn zo ontworpen dat ze bekende en onbekende virus- en spamgevaren uitschakelen. Dit gebeurt zodra deze zich openbaren (die via de e-mail binnenkomen/verzonden worden). Uw e-mail en gegevens worden opgeslagen in dubbel uitgevoerde, geografisch verspreide servers die Microsoft onderhoudt.

Meer informatie over de beveiliging en het privacybeleid van Microsoft Online Services is te vinden op:

- Office 365 privacy en beveiliging: kpn.com/microsoftbeveiliging
- Microsoft Online Services Privacy Statement: kpn.com/microsoftprivacy

Overzetten en installatie

Als u Office 365 als onderdeel van KPN ÉÉN afneemt, verzorgen wij of de Excellence Business Partner van KPN voor u de installatie. Daarnaast zetten wij de bestanden over vanaf uw huidige e-mailomgeving. De kosten van de installatie en het overzetten van bestanden zijn afhankelijk van uw specifieke situatie.

Momenteel is het niet mogelijk om bestaande Office 365 licenties van KPN of andere leveranciers om te zetten naar KPN ÉÉN.

Service

De serviceverlening Office 365 is beperkt tot het melden van fouten in de werking van de oplossing, problemen bij installatie en problemen bij gebruik. De ondersteuning geven wij op de functionaliteiten die in de handleiding van Office 365 staan beschreven. Wij gaan ervan uit dat u voldoende bekend bent met de functionaliteit en werking van Microsoft Office. Voor vragen over de specifieke werking van Microsoft Office verwijzen wij u graag door naar de website van Microsoft of de daarop gepubliceerde trainingsinstituten.