

Connect Secure 365



CBG Connect weet uit ervaring dat de overgang naar een nieuwe ICT-situatie regelmatig vragen kan geven voor de gebruikers. Om u als klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn biedt CBG Connect u een service abonnement voor Office 365 ondersteuning aan, voor een **vast bedrag per maand**. Connect Secure 365 is in twee varianten beschikbaar, namelijk een **Basis** en een **Extra** variant. Voordeel voor u als klant is, dat u niet steeds kleine facturen gaat ontvangen voor uitgevoerde werkzaamheden door CBG Connect. Licenties zijn maandelijks als totaalbundel opzegbaar. Prijs van de licentie is gestaffeld, dus hoe meer licenties er afgenomen worden hoe gunstiger de prijs per licentie.

CONNECT SECURE 365

- + Afkoop kortdurende werkzaamheden
- + Vast bedrag per maand
- + Keuze uit Basis of Extra abonnement
- + Duidelijk SLA m.b.t. werkzaamheden
- + Connect Secure 365 Extra: 24 x 7 ondersteuning bij bedrijfskritische storingen
- + Voorrang bij beantwoorden vragen en oplossen van storingen
- + Maandelijks opzegbaar

	Standaard	Connect Secure 365	
		Basis	Extra
Beheer Office 365 omgeving door CBG Connect		●	●
Gebruik van Community Microsoft	●	●	●
Telefonische beschikbaarheid bij Bedrijf kritische ondersteuning	Tijdens kantooruren	Tijdens kantooruren	24x7
Beantwoording van vragen en oplossen van storingen	Tijdens kantooruren	Tijdens kantooruren voorrang op Standaard	Tijdens kantooruren voorrang op Standaard en Basis
Maximale aaneengesloten tijd * werkzaamheden binnen abonnement.	n.v.t.	0,5 uur aaneengesloten werkzaamheden *	1 uur aaneengesloten werkzaamheden *
Facturatie	Op basis van nacalculatie, minimale afname 1 kwartier	Maand abonnement met fair use policy	Maand abonnement met fair use policy
Voorrijkosten	Per kilometer alleen heen weg	50% korting voorrijkosten	Geen voorrijkosten
Opzeggen abonnement	n.v.t.	Maandelijks	Maandelijks

* In de dienstbeschrijving wordt beschreven welke werkzaamheden wel en niet onder het abonnement vallen.

WILT U MEER INFORMATIE?

- + Neem contact op met uw CBG-accountmanager
- + Bel: 0228 56 60 70 optie 2
- + Of stuur een mail naar: verkoop@cbgconnect.nl