

Executive/Assistant

Dienstbeschrijving



Document historie

Versie	Toelichting	Auteur	Datum
1.0	Initiële versie	RoutIT B.V.	11-05-2015



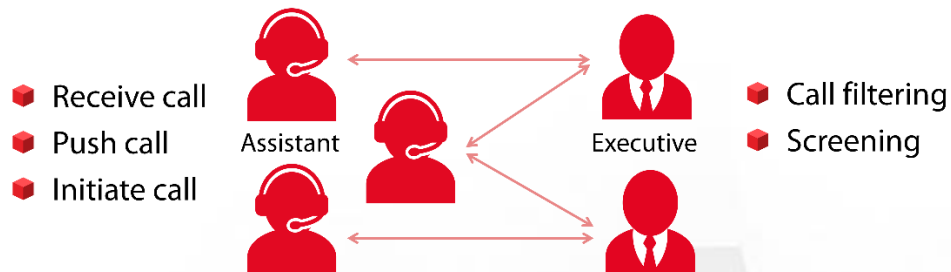
1. Inhoud

1. Inhoud.....	3
2. Executive/Assistant	4
2.1. Executive	4
2.2. Assistant.....	4
2.3. Licensering.....	4



2. Executive/Assistant

Executive/Assistant functionaliteit geeft de mogelijkheid voor één of meer Assistants (Management Assistenten) om de telefoon van één of meer Executives (Managers) waar te nemen.



2.1. Executive

Het telefoonverkeer van een Executive kan gemanaged worden door een of meer Assistants. Een Executive kan Assistants toewijzen die hiertoe bevoegd zijn. Tevens kan een Executive aan 'Call filtering' doen. Hiermee kan de Executive op basis van het inkomende telefoonnummer aangeven welke inkomende oproepen voor de Executive persoonlijk zijn, en welke oproepen naar de Assistant(s) mogen. Door middel van 'Screening' kan de Executive toch een notificatie krijgen als er een oproep wordt doorgezet naar de Assistant.

2.2. Assistant

Een Assistant kan worden toegewezen aan verschillende Executives. Een Assistant kan de mogelijkheid krijgen om zich aan te melden en af te melden.

Assistants kunnen binnenkomende oproepen voor de Executive beantwoorden (Receive Call), en eventueel doorzetten (Push Call) naar de Executive. Ook is het mogelijk voor een Assistant om een gesprek op te zetten in naam van de Executive (Initiate Call), en deze na introductie door te zetten naar de Executive.

2.3. Licensering

De Executive/Assistant functionaliteit is beschikbaar via twee licenties: de Option User Executive, en Option User Executive Assistant.