



HIP Onbeperkt

Dienstbeschrijving



CONNECTIVITY



SECURITY



CLOUD



24/7SERVICES



VOIP



MOBILE

Document historie

Versie	Toelichting	Datum
1.0	Initiële versie	25-09-2013
1.2	Update	03-09-2015
1.3	HIP Onbeperkt vanaf 2 Users	01-09-2016

Inhoud

1. HIP Onbeperkt.....	4
1.1. Onbeperkt bellen	4
1.2. Wijzigingen	4
1.3. Randvoorwaarden.....	4
1.4. Homogene groep	4
1.4.1. HIP onbeperkt geldt voor alle users.....	5
1.5. Duur en beëindiging	5
1.6. Gebruik.....	5
1.7. Fair use policy	5
1.7.1. Fair use: HIP Base User, HIP Business User, HIP Premium User.....	5
1.7.2. Fair use: HIP Trunk User	6
1.8. Slotbepaling	6

1. HIP Onbeperkt

Het is voor veel ondernemers belangrijk om een duidelijk inzicht te hebben in de maandelijkse kosten (per medewerker). HIP Onbeperkt biedt voorspelbare kosten voor bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland.

1.1. Onbeperkt bellen

HIP Onbeperkt biedt onbeperkt bellen naar alle vaste en mobiele nummers in Nederland voor één bedrag per gebruiker (User) in de maand. Naast de vergoeding voor de user licentie wordt er maandelijks één bedrag per user in rekening gebracht voor onbeperkt bellen. Dit geldt voor alle Users binnen een HIP PABX Groep en een HIP Enterprise Groep:

- HIP Hosted Users
 - HIP Base User
 - HIP Business User
 - HIP Premium User
- HIP Trunk User

HIP Onbeperkt mag afgenomen worden vanaf *twee* HIP Hosted Users of vanaf *twee* Trunk Users.

De gesprekstarieven voor bestemmingen buiten vaste en mobiele bestemmingen in Nederland worden apart in rekening gebracht (zoals internationale tarieven en het servicetarief voor servicenummers).

Voor de actuele tarieven voor HIP wordt verwezen naar het tarievenblad "Gesprekstarieven HIP Onbeperkt Eindgebruiker" en "Gesprekstarieven HIP Onbeperkt Partner" in de RoutIT Kennisdatabase.

1.2. Wijzigingen

Het is toegestaan een HIP Groep of HIP Enterprise te wijzigen van HIP Per Minuut (bellen voor een tarief per gesprek) naar HIP Onbeperkt en vice versa. Tussen elke wijziging dient minimaal drie maanden verstreken te zijn.

1.3. Randvoorwaarden

De volgende randvoorwaarden zijn van toepassing.

1.4. Homogene groep

De HIP Group of HIP Enterprise moet homogeen zijn. Dat wil zeggen:

- Alle Users en Telefoonnummers die binnen de HIP Groep aanwezig zijn bevinden zich op dezelfde klantkaart binnen IRMA als deze HIP Groep.
- Er bevinden zich geen Users of Telefoonnummers op de klantkaart waarop de HIP Groep zich bevindt die niet bij de HIP Groep horen, of Users die op een of andere manier uitgezonderd zijn en/of moeten worden.
- Alle Users en Telefoonnummers die binnen IRMA in de HIP Enterprise aanwezig zijn bevinden zich op één of meerdere klantkaarten. Op deze set klantkaarten mogen geen andere Users of telefoonnummers aanwezig zijn die niet bij de HIP Enterprise Groep horen.

- RoutIT heeft altijd de mogelijkheid om de voorwaarden aan te passen.

1.4.1. HIP onbeperkt geldt voor alle users

De HIP Onbeperkt optie geldt voor alle users binnen de HIP PABX Groep en de HIP Enterprise Groep. Het is niet mogelijk om users uit te sluiten van HIP onbeperkt.

1.5. Duur en beëindiging

1. RoutIT kan een aanvraag weigeren als RoutIT het vermoeden heeft, dan wel de indruk wordt gewekt, dat de CSP Partner en/of eindklant zal/zullen handelen in strijd met het bepaalde in artikel 1.6 van deze dienstbeschrijving.
2. HIP Onbeperkt wordt aangegaan voor een minimumduur van één (1) maand.
3. Het abonnement HIP Onbeperkt eindigt in ieder geval als, en met ingang van de datum waarop, RoutIT stopt met het leveren van onbeperkt bellen.

1.6. Gebruik

1. Het is de CSP Partner niet toegestaan om HIP Onbeperkt te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 1.6 van deze dienstbeschrijving.
2. De CSP Partner en/of eindklant kan met HIP Onbeperkt bellen naar de bestemmingen zoals vermeld in deze dienstbeschrijving.

1.7. Fair use policy

1. De CSP Partner is ermee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de CSP Partner en/of eindklant van HIP Onbeperkt overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De CSP Partner en/of eindklant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Net werk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert RoutIT de CSP Partner over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de CSP Partner en/of eindklant hieraan onmiddellijk een einde. Als de CSP Partner en/of eindklant niet aan deze verplichting voldoet, kan RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van HIP Onbeperkt, het abonnement HIP Onbeperkt beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen.

1.7.1. Fair use: HIP Base User, HIP Business User, HIP Premium User

1. De CSP Partner en/of eindklant zal/zullen geen excessief gebruikmaken van HIP Onbeperkt. Van excessief gebruik is sprake als de CSP Partner en/of eindklant over een periode van drie of meer maanden meer minuten gebeld heeft/hebben dan driemaal het gemiddelde van alle HIP klanten in diezelfde periode. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert RoutIT de CSP Partner over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de CSP Partner en/of eindklant hieraan onmiddellijk een einde. Als de CSP Partner en/of eindklant niet aan deze verplichting voldoet, kan RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van HIP Onbeperkt, het abonnement HIP Onbeperkt beëindigen en met

terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen.

1.7.2. Fair use: HIP Trunk User

1. De CSP Partner en/of eindklant zal/zullen geen excessief gebruikmaken van HIP Onbeperkt. Van excessief gebruik is sprake als de CSP Partner en/of eindklant over een periode van drie of meer maanden meer minuten gebeld heeft/hebben dan tweemaal het gemiddelde van alle HIP klanten in diezelfde periode. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert RoutIT de CSP Partner over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de CSP Partner en/of eindklant hieraan onmiddellijk een einde. Als de CSP Partner en/of eindklant niet aan deze verplichting voldoet, kan RoutIT maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van HIP Onbeperkt, het abonnement HIP Onbeperkt beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen.

1.8. Slotbepaling

1. Indien RoutIT het vermoeden, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, heeft dat er misbruik wordt gemaakt van HIP Onbeperkt, heeft RoutIT het recht, ook voordat RoutIT de CSP Partner daarvan in kennisstelt, de levering van HIP Onbeperkt met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen, het abonnement HIP Onbeperkt te beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere RoutIT tarieven in rekening te brengen. Van misbruik is in ieder geval sprake in het geval van het onevenredig veel genereren van verkeer van/naar een aansluiting van een andere provider dan RoutIT.
2. De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan RoutIT. Bij die beoordeling zal RoutIT de gemiddelde CSP Partner als uitgangspunt nemen.
3. RoutIT is niet aansprakelijk voor de schade die de CSP Partner en/of eindklant lijdt als gevolg van de door RoutIT te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en RoutIT is niet verplicht de CSP Partner en/of eindklant enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van RoutIT onverlet.