

Dienstbeschrijving

Microsoft 365

CBG Connect B.V.

Tel: +31228 56 60 70

Verkoop@cbgconnect.nl

Versie: 1
Maand: april 2020

Versie log

Versie	Datum	Door	Opmerking
1	4-2020	C. Schotanus	Opstart document

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Over Microsoft 365	4
3	Wat is Microsoft 365	5
3.1	Email en agenda	5
3.2	Bestanden opslaan en delen	5
3.3	Office toepassingen	5
3.4	Teams	6
4	Microsoft 365 de meest gangbare abonnementen	6
4.1	Microsoft 365 Business Basic	6
4.2	Microsoft 365 Business Standard	6
4.3	Microsoft 365 Business Premium	6
4.4	Microsoft 365 Apps for Business	6
5	Kaspersky Security voor Microsoft 365	7
5.1	Voordelen Kaspersky Security	7
5.2	Werking Kaspersky Security	7
5.3	Gebruikersovereenkomst Kaspersky producten	8
6	Beveiliging en privacy Microsoft 365	8
6.1	Welke soorten gegevens worden door Microsoft verzameld	8
6.2	Privacy bij Microsoft	8
6.3	Het vertrouwenscentrum	9
6.4	Onafhankelijke certificatie	9
7	Service Level Agreement	9
8	Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving	9

1 Inleiding

Microsoft 365 maakt een nieuwe werkwijze mogelijk. Met Microsoft 365 heeft u vrijwel overal toegang tot de bekende Microsoft-hulpmiddelen, professionele e-mail, conferentiemogelijkheden en nog veel meer IT-services.

In deze dienstbeschrijving vindt u informatie over Microsoft 365 en de verschillende servicepakketten en abonnementen. Daarnaast wordt nader toegelicht hoe de beveiliging en security van (klant)gegevens geregeld is.

2 Over Microsoft 365

Microsoft op jouw voorwaarden

- Microsoft 365 is een abonnementsservice die je nog meer manieren biedt om productief te blijven en contact te houden, waar je ook werkt. Met de abonnementsversie van Microsoft 365 kun je erop vertrouwen dat je altijd beschikt over de nieuwste versies van u vertrouwde toepassingen (Word, PowerPoint, Excel en meer) en toegang hebt tot je documenten waar en wanneer je ze nodig hebt.
- Veel Microsoft 365-abonnementen bevatten de nieuwste bureaubladversie van Microsoft naast Microsoft Online en veel andere Cloudservices. Er zijn ook Microsoft 365-abonnementen beschikbaar die werken met eerdere versies van Microsoft, zodat u gebruik kunt maken van uitgebreide Microsoft 365-cloudservices, zoals zakelijke e-mailfuncties, HD-videoconferenties en het delen van bestanden.

Altijd de nieuwste versie

- Updates worden automatisch toegepast in Microsoft 365 als een service, zodat je erop kunt rekenen dat je altijd beschikt over de nieuwste versies van de programma's waarop je vertrouwt, zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Access en Skype voor bedrijven voor de pc.
- Microsoft 365 als abonnement wordt snel geïnstalleerd op al je apparaten en je hoeft de oude versie van Microsoft niet te verwijderen.
- Al je bestanden worden automatisch online opgeslagen, zelfs de bestanden op je pc, zodat je de nieuwste versie gemakkelijk kunt openen, bewerken en delen wanneer je onderweg bent.

De vrijheid van Microsoft op al je apparaten

- Installeer Microsoft 365 op maximaal vijf pc's, Macs en tablets, en zet de installatie zo nodig eenvoudig over naar nieuwe apparaten.
- Je Microsoft-toepassingen zijn toegankelijk vanaf meerdere apparaten, zodat je de vrijheid en flexibiliteit hebt om vanaf elke locatie te werken.
- Als je niet achter je eigen pc zit, kun je binnen enkele seconden Microsoft 365 streamen naar elke pc met een internetverbinding.

Je gepersonaliseerde Microsoft 365 in de Cloud

- Je toepassingen, documenten en zelfs je persoonlijke instellingen zijn altijd toegankelijk. Meld je aan en je krijgt direct toegang, zodat je meteen aan het werk kunt.
- In de snelle en flexibele interface heb je de belangrijkste documenten, toepassingen en personen meteen bij de hand.
- Werk zoals je dat het liefste doet: met een aanraakscherm, een muis en een toetsenbord, of een pen.

3 Wat is Microsoft 365

3.1 Email en agenda

Blijf overal verbonden

In Microsoft 365 worden e-mailberichten, agenda's en contactgegevens op al je apparaten in realtime gesynchroniseerd. Inhoud is dus altijd up-to-date, welk apparaat je ook gebruikt. (Voor real time synchronisatie moet je wel verbonden zijn met het internet) Het plannen verloopt overal gemakkelijk en probleemloos. En geen paniek als je je telefoon kwijtraakt. Je kunt deze op afstand wissen om je persoonlijke gegevens veilig te houden.

Elke e-mail aanpassen en opslaan

Je e-mails vallen meer op wanneer je ze personaliseert door een aangepaste opmaak te gebruiken, afbeeldingen toe te voegen en je eigen domeinnaam te gebruiken. (De beschikbaarheid hangt af van je land) Dat kan met Microsoft 365. Je kunt probleemloos berichten verzenden die 150 MB groot zijn, en dankzij 100 GB-opslag kun je zo veel e-mails bewaren als je maar wilt, zelfs als ze een aangepaste opmaak of afbeeldingen bevatten.

Zorgeloos e-mailen

Microsoft 365 geeft je een vereenvoudigd beheercentrum waarmee je vanaf elke locatie nieuwe e-mailadressen van gebruikers kunt instellen, verwijderde accounts kunt herstellen, aangepaste scripts kunt maken en meer. Je krijgt ook toonaangevende antimailware beveiliging en antispamfilters ter bescherming tegen de altijd aanwezige e-mailbedreigingen. Bij sommige Microsoft 365-abonnementen krijg je ook archiveringsmogelijkheden voor juridische detectie en compliance, plus eDiscovery.

3.2 Bestanden opslaan en delen

Werk met je bestanden vanaf elke locatie

OneDrive biedt je overal toegang tot al je bestanden, naadloos geïntegreerd met Office en vooraf geïnstalleerd in Windows. Synchroniseer je bestanden automatisch met je bureaublad zodat je offline met bestanden kunt werken. Open bestanden in Windows, op een Mac of mobiele apparaten.

Deel binnen en buiten je organisatie

Deel je bestanden probleemloos met OneDrive, zodat anderen ze moeiteloos en veilig kunnen openen, binnen en buiten je organisatie. Houd de geschiedenis bij van alle activiteiten in bestanden om iedereen op één lijn te houden. Gebruik SharePoint of Teams voor het beheren en delen van bestanden en mappen, binnen teamsites of intranetsites en in je hele organisatie.

Bestanden vinden, bijwerken en eraan samenwerken

Werk aan een bestand, sla het rechtstreeks op in OneDrive, SharePoint of Teams, en de wijzigingen die je aanbrengt worden direct bijgewerkt. Dankzij de volledige integratie met Office kun je op het ene apparaat beginnen met het samenwerken aan een bestand en dit op een ander apparaat afmaken. Bovendien kun je kiezen uit een verscheidenheid aan functies om aantekeningen te maken, tekst te markeren en opmerkingen toe te voegen.

3.3 Office toepassingen

De keuze van de Microsoft 365 licentie bepaald welke office toepassingen je kunt gebruiken. Kies je voor een goedkoper abonnement zoals Microsoft 365 Business Basic dan kun je alleen gebruik maken van de webversies van Word, Excel, Powerpoint, OneNote en Outlook. Kies je voor Microsoft 365 Business Standard dan kun je ook gebruik maken van de volledige geïnstalleerde en altijd up-to-date versies van Outlook, Word, Excel, Powerpoint en OneNote voor Windows en Mac.

3.4 Teams

Nodig iedereen waarmee je werkt uit om samen te werken, te bellen, te chatten, te vergaderen en documenten te delen op één plek, waar je ook bent. Iedereen heeft toegang tot de laatste versie van Word-, Powerpoint, Excel en OneNote bestanden en deze zijn altijd up-to-date. Jij bepaalt wie wat kan zien. Via posts kunnen commentaren en statusupdates toegevoegd worden aan documenten en kan er ook gereageerd worden door anderen. Maak van Teams een centrale plaats waar documenten en bedrijfsinformatie vrijwel toegankelijk is voor alle personen die je toegang hebt gegeven.

4 Microsoft 365 de meest gangbare abonnementen

4.1 Microsoft 365 Business Basic

Het beste voor bedrijven die Microsoft Teams en cloudopslag nodig hebben. Bevat geen bureaubladversies van Office-app. Dus geschikt voor bedrijven die volstaan met zakelijke e-mail en online zakelijke services. U kunt gebruik maken van Exchange, OneDrive, SharePoint en Teams. E-mailhosting met een postvak van 50 GB en een aangepast e-maildomeinadres. U gebruikt webversies van Word, Excel en PowerPoint. Een licentie biedt per gebruiker tevens geïnstalleerde Office Apps op 5 smartphones en 5 tablets. Bestanden kunnen opgeslagen en gedeeld worden in OneDrive met 1 TB-opslag. Intranet en Teams sites zijn mogelijk voor het gehele bedrijf via SharePoint en u kunt gebruik maken van Teams. Er kan gebruik gemaakt worden van Online Video vergaderingen voor maximaal 250 personen.

Voor bellen in HD-kwaliteit is het wel noodzakelijk dat u in het bezit bent van compatible HD-hardware en een breedbandverbinding met ten minste 4 Mbps. Let op: Bij deze licentie is het dus NIET mogelijk om desktopversies van de Office toepassingen zoals Outlook, Word, Excel, PowerPoint en OneNote te installeren op PC of iMac.

4.2 Microsoft 365 Business Standard

Het beste voor bedrijven die Office-apps op verschillende apparaten nodig hebben, plus zakelijke e-mail, opslag van Cloud bestanden en online vergaderingen en chatten.

Is gelijk aan Microsoft Business Basic maar dan aangevuld met de lokale installatie van de Office apps Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote (plus Access en Publisher alleen voor PC). Tevens zijn de webversies van Outlook, Word, Excel en PowerPoint beschikbaar. Eén licentie omvat volledig geïnstalleerde Office Apps op 5 smartphones en 5 tablets en 5 pc's of Macs per gebruiker. Bestanden kunnen opgeslagen en gedeeld worden in OneDrive met 1 TB-opslag. Intranet en Teams sites zijn mogelijk voor het gehele bedrijf via SharePoint en u kunt gebruik maken van Teams. Er kan gebruik gemaakt worden van Online Video vergaderingen voor maximaal 250 personen. Voor bellen in HD-kwaliteit is het wel noodzakelijk dat u in het bezit bent van compatible HD-hardware en een breedbandverbinding met ten minste 4 Mbps.

4.3 Microsoft 365 Business Premium

Het beste voor bedrijven die alles nodig hebben in Business Standard plus geavanceerde bescherming tegen cyberdreigingen en apparaat beheer via Intune (beheer van uw pc's en mobiele apparaten), Advanced Threat Protection (ATP) en Azure Information Protection.

4.4 Microsoft 365 Apps for Business

Geschikt voor bedrijven die lokale Office toepassingen, bestandopslag en delen in de Cloud nodig hebben. De licentie is exclusief zakelijke e-mail. Bij deze licentie is E-mail hosting dus NIET van toepassing. U kunt gebruik maken van de desktopversies van de office toepassingen: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote (plus Access en Publisher alleen voor PC). Tevens zijn de webversies van Word, Excel en PowerPoint beschikbaar.

Eén licentie omvat volledig geïnstalleerde Office Apps op 5 smartphones en 5 tablets en 5 pc's of Macs per gebruiker. Bestanden kunnen opgeslagen en gedeeld worden in OneDrive met 1 TB-opslag. Let op: Bij deze licentie is het NIET mogelijk om gebruik te maken van videobellen, intranet of teamsites voor het hele bedrijf met SharePoint.

5 Kaspersky Security voor Microsoft 365

Kaspersky Security voor Office 365 is een geavanceerde Microsoft 365 beveiliging om het beveiligingsgat te dichten dat door ingebouwde maatregelen wordt achtergelaten. E-mail is in 96% van de cyberaanvallen de meest voorkomende aanvalsvector voor cybercriminelen die toegang willen krijgen tot de infrastructuur van een bedrijf. De ingebouwde beveiligingsmaatregelen van Microsoft bieden slechts een zeer basaal niveau van e-mail beveiliging. Om zich te beschermen tegen bekende, onbekende en geavanceerde bedreigingen, hebben bedrijven meer nodig. Kaspersky Security ligt als een muur om Microsoft 365 heen en sluit naadloos aan. Kaspersky Security kan afgenomen worden vanaf 10 licenties/e-mailboxen.

5.1 Voordelen Kaspersky Security

- Alles in één beveiliging voor Microsoft 365
- Beveiligt Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online en Teams
- Is 20% meer effectief dan Microsofts eigen ingebouwde beveiliging
- Levert een bijna perfecte 99,6% anti malware detectie graad
- 30 dagen back-up van verwijderde e-mails
- Beheer via de Cloud

5.2 Werking Kaspersky Security

Gecompromitteerde e-mails voorkomen

Detecteer en voorkom business e-mail compromises (BEC) met een combinatie van:

- SPF (Sender Policy Framework)
- DKIM (Domainkeys Identified Mail)
- DMARC(Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance) validering via e-mail
- Progressieve anti-phishing en deep learning

Meerlaagse detectie van dreigingen

Beveilig uw favoriete apps, zoals Microsoft Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online en Teams. De anti-malware-engine van Kaspersky combineert op handtekeningen gebaseerde bescherming, heuristische* analyses en gedragsanalyses en door de Cloud ondersteunde technologieën om u tegen bekende, onbekende en geavanceerde malware dreigingen te beschermen

Progressieve detectie van vervalsing en BEC

Profiteer van heuristische* controles in combinatie met machine learning (deep learning) methodes op het gebied van detectie van phishing, om het risico op vervalste IP-adressen en business e-mail compromise te minimaliseren

Flexibel beschermingsbeleid

U kunt kiezen tussen een vooraf geconfigureerd beleid voor onmiddellijke implementatie of aanpasbare beleidsregels om verschillende beveiligingsniveaus voor verschillende gebruikersgroepen te ontwikkelen

Bescherming, integriteit en beheer van gegevens

Alle gegevens worden verwerkt in het door de klant opgegeven datacenter en worden aan de kantzijde opgeslagen in Microsoft 365. Dit zorgt voor naleving van de AVG-wetgeving en de lokale regelgeving voor gegevensopslag.

* Heuristische: in de informatica is dit een techniek die ontworpen is om een probleem sneller op te lossen wanneer klassieke methoden te traag zijn, of om een benaderende oplossing te vinden wanneer klassieke methoden geen exacte oplossing vinden.

Naadloze integratie

Door de moeiteloze integratie met Microsoft 365 en Cloud gebaseerde hosting hoeft u niet te investeren in extra infrastructuur of een distributiebestand te installeren om aan de slag te gaan.

5.3 Gebruikersovereenkomst Kaspersky producten

Voor meer informatie over de voorwaarden van Kaspersky verwijzen wij je naar gebruiksvoorwaarden op de Kaspersky website.

<https://www.kaspersky.nl/terms-of-use>

Voor de algemene voorwaarden die betrekking hebben op Kaspersky voor Microsoft 365, krijgt u via de onderstaande link direct informatie over voorwaarden en condities van Kaspersky Security voor Microsoft 365.

<https://support.kaspersky.com/14096>

6 Beveiliging en privacy Microsoft 365

Microsoft 365-klanten vertrouwen op Microsoft voor de beveiliging van hun gegevens. Microsoft is de marktleider in de bescherming van de privacy en beveiliging van klantgegevens en is continu bezig om uw vertrouwen te winnen. Lees hieronder onze vertrouwensprincipes.

6.1 Welke soorten gegevens worden door Microsoft verzameld

Microsoft streeft ernaar om jou vertrouwen in Microsoft elke dag te maken en hanteren hiervoor zes basisbeginselen met betrekking tot privacy.

- **Controle:** Met behulp van eenvoudig te gebruiken hulpmiddelen en duidelijke keuzen laten ze jou beslissen over je eigen privacy.
- **Transparantie:** Microsoft is transparant als het gaat om de gegevens die ze van je verzamelen en gebruiken, zodat je goed onderbouwde beslissingen kunt nemen.
- **Beveiliging:** Microsoft beschermt de gegevens die je aan hen toevertrouwd via krachtig beveiliging en codering
- **Krachtige rechtsbescherming:** Microsoft respecteert de lokale privacywetgeving en zet zich maximaal in voor rechtsbescherming van je privacy als een fundamenteel grondrecht.
- **Geen gerichte advertenties op basis van inhoud:** Microsoft gebruikt uw e-mail, chatberichten, bestanden of andere persoonlijke inhoud niet om gerichte advertenties aan te bieden.
- **Voordelen voor jou:** In situaties waarin Microsoft gegevens verzameld zullen zij deze in jou voordeel gebruiken om je ervaring nog verder te verbeteren.

Wil je meer weten over de gegevens verzameling ga dan naar de officiële Microsoft website. Gebruik de link hieronder voor een directe koppeling.

<https://privacy.microsoft.com/nl-nl>

6.2 Privacy bij Microsoft

Microsoft is van mening dat privacy een fundamenteel recht is. Zij willen ervoor zorgen je van producten, informatie en besturingselementen te voorzien waarmee je kunt kiezen hoe gegevens worden verzameld en gebruikt. Wil je meer weten over hoe Microsoft je gegeven beschermt en hoe zij zich inzetten voor AVG, ga dan naar de officiële Microsoft website voor meer informatie. Gebruik de link voor een directe koppeling.

<https://www.microsoft.com/nl-nl/trust-center/privacy?market=nl>

6.3 Het vertrouwenscentrum

Wil je meer informatie lezen over beveiliging, privacy en compliance ga dan naar het vertrouwenscentrum op de officiële Microsoft website. Klik op de onderstaande link voor een directe koppeling.

<https://www.microsoft.com/nl-nl/trust-center>

6.4 Onafhankelijke certificatie

Microsoft 365 voldoet aan alle wereldwijd aanvaarde industriestandaarden, waaronder ISO2700. Meer informatie met betrekking tot de certificering vind je op de officiële Microsoft website. Klik op onderstaande link voor een directe koppeling.

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/offering-iso-27001?view=o365-worldwide>

7 Service Level Agreement

Alle informatie met betrekking tot het Service Level Agreement voor Microsoft Online diensten zijn opgenomen in een gebundeld document. [Dit document kunt u terugvinden op onze website.](#)

8 Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving

In deze dienstbeschrijving wordt de Microsoft 365 dienst beschreven met daarbij eventueel af te nemen extra beveiliging via Kaspersky Security. Deze dienstbeschrijving vormt een onlosmakelijk deel van de ondertekende offerte in combinatie met de [Microsoft- servicesovereenkomst](#), [Terms of Use for Kaspersky Security for Microsoft Office 365](#), [Algemene koop- en leveringsvoorwaarden van CBG Connect B.V.](#), en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken en productbrochures.

Wij attenderen je erop dat het gebruik van Microsoft 365 een dienst van een derde partij (Microsoft) is. De Algemene koop- en leveringsvoorwaarden van CBG Connect zijn alleen van toepassing op de werkzaamheden die CBG Connect in opdracht van de klant uitvoert, of op levering van producten, anders dan de Microsoft licenties.

De dienstbeschrijving Microsoft 365 is samengesteld uit de informatie die Microsoft verstrekt. Wijzigingen en typfouten zijn voorbehouden. CBG Connect heeft de intentie om de dienstbeschrijving voor zover dat mogelijk is up to date te houden. CBG Connect kan echter niet in gebreke gesteld worden voor wijzigingen die doorgevoerd worden door Microsoft.

De dienstbeschrijving Microsoft 365, is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen jouw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen jou en CBG Connect. Het document is aan jou verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier van Microsoft 365 dienst.

Wijzigingen en typfouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., 30 april 2020