

Dienstbeschrijving

TIM

CBG Connect B.V.

Tel: +31228 56 60 70
Fax: +31228 56 60 79

Verkoop@cbgconnect.nl

Versie: 2.0
Maand: januari 2017

Versie log

Versie	Datum	Door	Opmerking
	29-09-2015	RoutIT	Verantwoording van informatievoorziening
1.1	April 2016	C. Schotanus	Start van document
2.0	Januari 2017	C. Schotanus	Nieuwe layout

Inhoudsopgave

1	Telefonie & ICT Monitor TIM	4
2	Hoe werkt TIM.....	5
3	Verantwoording inzake TIM informatie	8
4	Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving	9

1 Telefonie & ICT Monitor TIM

Telefonie & ICT Monitor (TIM) informeert u als klant optimaal en gericht over werkzaamheden, storingen en nieuws. Met TIM heeft u altijd inzicht in de status van de diensten die u bij CBG Connect afneemt.

TIM toont u berichten over werkzaamheden en verstoringen aan RoutIT diensten, aangevuld met eigen nieuws- of serviceberichten van CBG Connect. Tevens ontvangt u pushberichten van CBG Connect als er sprake is van urgente berichtgeving.

2 Hoe werkt TIM

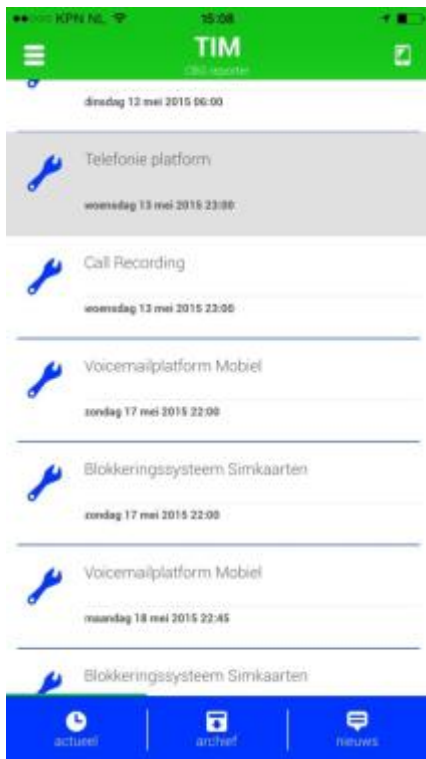
TIM is een app die u gratis kunt downloaden vanuit de Google Play store en de Apple App Store. U kunt de app store die voor uw smartphone van toepassing is openen en zoeken op telefonie & ict monitor. Daarna kunt u de app downloaden.

U kunt ook gebruik maken van de QR Code. Doormiddel van het scannen van deze QR Code met een QR-scanner app wordt u direct naar de TIM app geleid.



U ontvangt van CBG Connect middels een e-mail een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens worden los van elkaar verzonden.

Bij het opstarten van TIM wordt gevraagd om de gebruikersnaam en het wachtwoord in te voeren. Na het invoeren komt u in het eerste scherm van TIM waarin u de actuele informatie over het RoutIT platform vindt, waarop het Connect 1 platform draait.




 Instellingen

Overzicht van alle actuele onderhoudstaken die gepland zijn en stringen die zich voordoen op het platform. Doormiddel van aanklikken van een taak wordt u geïnformeerd over de tijdsduur van het onderhoud en welke werkzaamheden er worden uitgevoerd.

Actueel, Archief en Nieuws tabbladen.




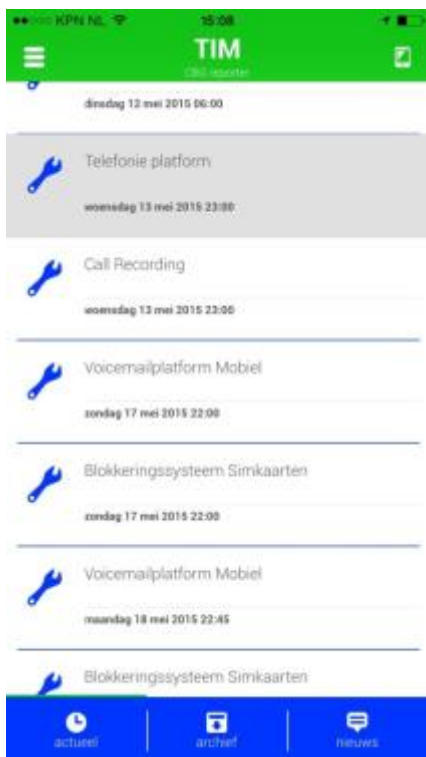
 Als u naar de instellingen gaat, kunt u aangeven dat u pushberichten wilt ontvangen. Het kan hier gaan om algemene informatieberichten, maar ook om bijvoorbeeld urgente informatie.

De “bel mij nu” instelling wordt niet geactiveerd. Bij vragen, problemen of doorgeven van storingen verzoeken wij u het Algemene nummer van CBG Connect te bellen.

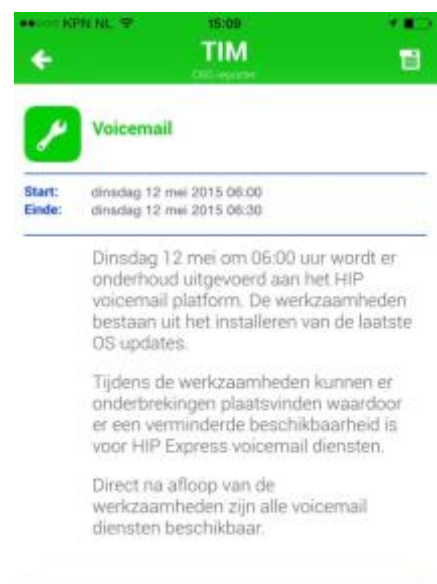
Daaronder vindt u algemene informatie van CBG Connect.

Uitloggen van de app kan ook via deze bladzijde.

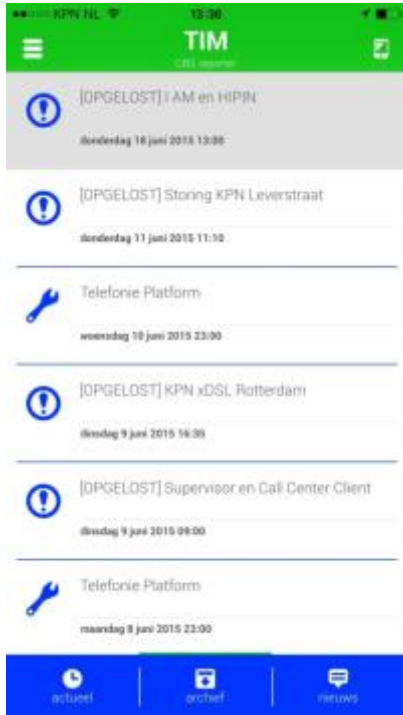
Klik op  om weer terug te komen in het scherm waar u onderin het scherm kunt kiezen voor Actueel, Archief of Nieuws.



Als u in de Tab Actueel staat, klik dan op een item om geïnformeerd te worden over de werkzaamheden of storing die gemeld wordt. De dunne groene lijn boven de Tab geeft aan in welke bladzijde u zich bevindt.



In de Tab Archief vindt u een overzicht van alle werkzaamheden en storingsen van de afgelopen dagen. Wederom kunt u door een item aan te klikken nalezen wat de storing inhoud en of deze opgelost is.



In de Tab Nieuws ontvangt u nieuwsberichten van CBG Connect.

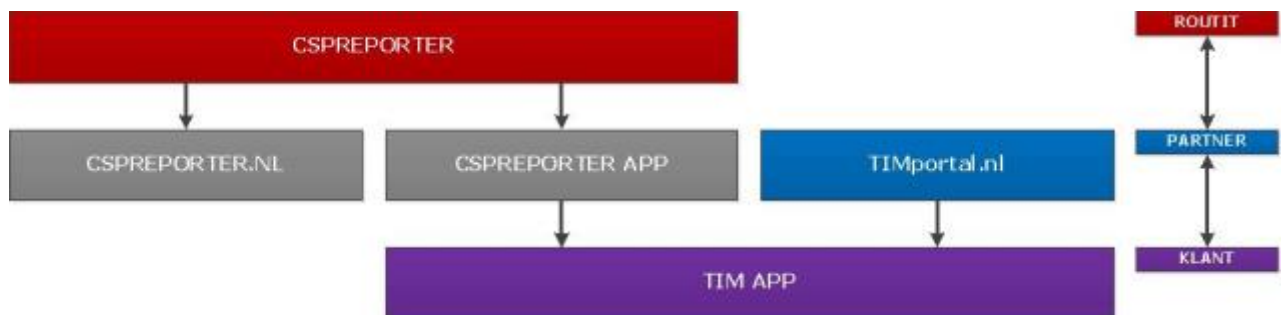


3 Verantwoording inzake TIM informatie

De app TIM wordt zowel door Service Provider RoutIT als door CBG Connect voorzien van informatie.

Alle informatie met betrekking tot storingen en onderhoud aan het Platform van RoutIT worden door RoutIT bekend gemaakt. CBG Connect kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet up to date zijn van deze informatie, aangezien wij geen invloed daar op uit kunnen oefenen.

CBG Connect kan zelf ook informatie via de app verstrekken. Deze informatie vindt u onder de Tab Nieuws.



ROUTIT voorziet www.cspreporter.nl en de cspreporter app van alle relevante informatie over storingen en onderhoudswerkzaamheden.

PARTNER CBG Connect B.V. informeert haar klanten via TIMportal.nl van relevantie nieuws berichten.

De informatie van beide partijen wordt samen gebracht in de TIM app en is via de app inzichtelijk voor de **KLANT**

4 Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving

Deze dienstbeschrijving vormt een onlosmakelijk deel van de ondertekende offerte in combinatie met Algemene Voorwaarden CBG Connect B.V., de Algemene Voorwaarden Service Provider RoutIT en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken en productbrochures.

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze dienstbeschrijving zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De dienstbeschrijving is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen u en CBG Connect. Het document is aan u verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan CBG Connect. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij CBG Connect hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Wijzigingen en typfouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., januari 2017