

# **Dienstbeschrijving**

## **Quality over Service Voice**

**RoutIT**

Datum:14 mei 2014

## Versielog RoutIT

Start document RoutIT	Onbekend
Technische kenmerken RoutIT	18-11-2013
Algemene informatie aanpassing RoutIT	14-05-2014
1 <sup>e</sup> gebruik CBG Connect	Juli 2015
Aanpassing layout	03-01-2017

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Technische kenmerken .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Service Level Agreements .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving .....</b>	<b>5</b>

## 1 Inleiding

Om uw klanten een optimale kwaliteit van Hosted Telefonie te laten ervaren kiest u voor een geschikte verbinding. Hierbij kan een Premium tweede EVC/PVC/VLAN worden besteld om bandbreedte te garanderen voor voice-verkeer.

Quality of Service Voice (QoS Voice) biedt u hierin een tweede mogelijkheid. QoS Voice stelt u in staat om bandbreedte op de primaire verbinding te reserveren voor voice-verkeer, als alternatief voor de Premium tweede EVC/PVC/VLAN.

QoS Voice is een product met Entry-garantie en biedt voice-verkeer voorrang vanaf het RoutIT-netwerk naar de eindklant, tot een maximum van 60% van de beschikbare bandbreedte. Overig verkeer (bijvoorbeeld internet) krijgt hiermee een lagere prioriteit. Op de klantlocatie kunt u de apparatuur zodanig configureren, dat ook uitgaand telefonieverkeer voorrang krijgt op het overige netwerkverkeer.

## 2 Technische kenmerken

QoS Voice kan besteld worden op iedere ethernet verbinding van geselecteerde telco's. De dienst biedt voice-verkeer voorrang over de primaire verbinding tot maximaal 60% van de beschikbare bandbreedte. Voor QoS gelden de volgende randvoorwaarden:

- Reservering van maximaal 60% van de bandbreedte bij en voor voice-verkeer;
- Geschikt voor Basic, Entry en Premium ethernet-verbindingen van KPN en Eurofiber;
- Geschikt voor Thuiswerker en Zakelijk;
- Alleen orderbaar op de primaire verbinding en niet op tweede EVC/PVC/VLAN;
- Alleen verkeer vanaf het RoutIT netwerk naar de eindklant wordt geprioriteerd;
- Verkeer vanaf de eindklant naar het RoutIT netwerk dient door CBG Connect op de router te worden geprioriteerd.

Na bestelling wordt de QoS Voice dienst ingesteld in het radiusprofiel van de verbinding, waarop de dienst is besteld. Om de dienst actief te maken, dient de router zich opnieuw aan te melden.

Om ook uitgaand verkeer vanaf de router prioriteit te geven dient u de router te configureren. QoS Voice biedt alleen verkeer vanaf het RoutIT-netwerk voorrang op ander verkeer.

Houd daarnaast rekening met de verbinding waarop QoS Voice wordt besteld. Maximaal 60% van de beschikbare bandbreedte kan en zal worden gereserveerd. De overige beschikbare bandbreedte is bepalend voor de kwaliteit van andere diensten die via de verbinding wordt geleverd.

## 3 Service Level Agreements

Een Service Level Agreement (SLA) is een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de afspraken over het niveau van de dienstverlening zijn vastgelegd. De RoutIT Service Level Agreements staan hier beschreven.

Voor QoS Voice geldt de SLA Best Effort. Daarnaast is de performance afhankelijk van de verbinding en de SLA van de verbinding waarop de dienst wordt besteld.

Dienst	SLA B	SLA N	SLA A
QoS Voice	X		

### **Meldingen werkzaamheden en storingen**

Werkzaamheden met impact op de beschikbaarheid van de dienst worden altijd gemeld op de website <http://www.cspreporter.nl/>. Deze website is publiekelijk beschikbaar. Indien mogelijk streeft RoutIT ernaar de melding tenminste 7 dagen voor de werkzaamheden te publiceren.

### **Wat is de kwaliteit van QoS Voice?**

QoS Voice is een Entry dienst. Het voice-verkeer wordt niet gescheiden van overig verkeer, zoals het geval is bij een Premium tweede EVC/PVC/VLAN. Hiermee vormt QoS Voice een basisoplossing voor klanten die voice-verkeer basaal voorrang willen geven op ander verkeer op de primaire verbinding. Daarnaast is de kwaliteit van de onderliggende verbinding van invloed op de kwaliteit van QoS Voice.

## **4 Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving**

Deze dienstbeschrijving vormt een onlosmakelijk deel van de ondertekende offerte in combinatie met Algemene Voorwaarden CBG Connect, de Algemene Voorwaarden Service Provider RoutIT en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken en productbrochures.

De informatie in deze dienstbeschrijving is gelijk aan de informatie van Service provider RoutIT

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze dienstbeschrijving zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De dienstbeschrijving is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen u en CBG Connect. Het document is aan u verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier van deze dienst.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan CBG Connect. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij CBG Connect hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Wijzigingen en typfouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., januari 2017