

Dienstbeschrijving

MSSL Licenties

RoutIT

Datum: 2015

Versielog RoutIT

Wat is RoutIT MSSL	09-02-2015
Technische specificaties	11-10-2016
Service Level Agreement	31-01-2014

Inhoudsopgave

1	Wat is RoutIT MSSL.....	4
2	Technische specificities	4
3	Service Level Agreement.....	6
4	Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving	7

1 Wat is RoutIT MSSL

Met RoutIT Mssl hebben uw eindgebruikers een flexibele en schaalbare oplossing voor zowel mobiel- als thuiswerken. RoutIT Mssl maakt het installeren van client software op uw eindgebruikers PC overbodig. In plaats van een speciaal stuk software, gebruikt RoutIT Mssl de webbrowser om verbinding te maken met het RoutIT IP-VPN. Het enige dat uw eindgebruiker hoeft te doen is de juiste webpagina openen in de webbrowser en natuurlijk zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Hoe veilig is RoutIT Mssl/Mssl+?

RoutIT Mssl maakt gebruik van dezelfde encryptie technologie die ook voor telebankieren gebruikt wordt. Het kraken van deze encryptie zou met de huidige technologie vele eeuwen in beslag nemen.

Kenmerken RoutIT Mssl/Mssl+

Met RoutIT Mssl kan de CSP een nieuwe oplossing bieden aan het klein zakelijk segment, met een uitstekende prijs - kwaliteit verhouding.

RoutIT Mssl heeft de volgende kenmerken:

- Toegang via webbrowser
- Geen eigen certificaat nodig
- Uit te breiden met Token dienstverlening
- OS onafhankelijk
- Gebruiksvriendelijk en eenvoudig
- Zeer veilig door SSL encryptie (slotje)
- Geen last van firewalls en proxy's
- Locatie onafhankelijk toegang
- Vast laag maandbedrag per concurrent user,
- Eenvoudige koppeling met RoutIT IP-VPN
- 96% uptime garantie op jaarbasis
- Bandbreedte 4Mbit/s

Wat is een SLA?

Een Service Level Agreement is een contract over het te leveren niveau en type service. Vervolgens wordt bijgehouden of de klant ook daadwerkelijk krijgt waar hij voor betaalt. Een SLA wordt o.a. opgesteld voor een organisatie die een deel van de automatisering wil uitbesteden aan een leverancier. RoutIT levert bij RoutIT Mssl een SLA (N)ext Business Day.

2 Technische specificities

SSL of Secure Sockets Layer is een technologie die gebruikt wordt om een veilige verbinding op te zetten tussen een web browser en een web server. Door middel van een certificaat wordt gecontroleerd of u daadwerkelijk met RoutIT communiceert. Zodra de authenticiteit van de server (in dit geval de Mssl gateway) vast staat, wordt er een gecodeerde verbinding opgezet. SSL is een protocol dat zich bevindt op de transportlaag in het OSI-model (laag 4).

Zodra de eindgebruiker inlogt op de RoutIT Mssl concentrator krijgt uw eindgebruiker een klein applet naar zijn/haar browser toegestuurd. Dit applet zorgt voor de VPN verbinding. Het is dus noodzakelijk dat JAVA of ActiveX toegestaan is.

Hoe werkt de RoutIT Mssl/Mssl+?

RoutIT Mssl wordt afgenomen voor een maximaal aantal concurrent gebruikers. Dit betekent dat niet het aantal aangemaakte gebruikers relevant is, maar het aantal gelijktijdige sessies. Het is dus belangrijk om van tevoren te kijken hoeveel mensen er op een willekeurig moment ingelogd zullen zijn, en daar het abonnement op af te stemmen. Zodra het maximaal aantal concurrent gebruikers overschreden wordt, krijgt de laatste gebruiker een foutmelding bij het inloggen.

Verschil tussen Mssl en Mssl+

RoutIT stelt zijn Partners twee versie's van Mssl ter beschikking. Dit zijn Mssl en Mssl+. Het verschil tussen beide producten is dat bij Mssl RoutIT de IP adressen uitdeelt aan de Mssl gebruiker en dat bij het Mssl+ product de klant/Partner het IP adres uitdeelt aan de Mssl+ gebruiker. Het subnet dat uitgedeeld mag worden, wordt bepaald door RoutIT.

Verschil tussen IPSEC en SSL

IPSEC en SSL zijn de twee populairste manieren op VPN verbindingen op te zetten. RoutIT biedt beide naast elkaar aan. Het belangrijkste verschil voor de gebruikers zit hem in het al dan niet gebruiken van clients. Met een IPSEC VPN moet altijd een client gebruikt worden, er zal dus altijd software op de pc van de gebruiker geïnstalleerd moeten worden. Bij RoutIT Mssl oplossing wordt in plaats van een speciale client de webbrowser als client gebruikt.

End-user omgeving

RADIUS staat voor Remote Authentication Dial-In User Service. RADIUS is een client/server-protocol dat het doen van authenticatieverzoeken aan een centrale gebruikersdatabase mogelijk maakt. De Mssl concentrator valideert via radius aan de lokale gebruikersdatabase bij de klant, de gebruikersnamen en wachtwoorden van de inloggers op het IP-VPN. Vanaf Windows 2000 server levert Microsoft gratis een radius server mee (Internet Authentication Service). Op dit moment ondersteunt de Mssl oplossing nog geen radius challenge. Authenticatie oplossingen die daar gebruik van maken (zoals RSA SecureID) worden dus nog niet volledig ondersteund.

Split tunnelling

Split tunnelling is het gelijktijdig een verbinding hebben met het Internet en met het VPN. Split tunnelling wordt niet ondersteund bij Mssl. Slechts verbindingen naar het lokale netwerk van de client worden toegestaan. Via de in het IP-VPN aanwezige mShield kan dan tóch van het internet gebruik gemaakt worden.

Verantwoordelijkheden CSP

Voordat de u Mssl kunt aanvragen, zijn de volgende zaken nodig:

- Een IP-VPN (of een IP-VPN in aanvraag)
- Een werkende radius server
- In deze radius server staat de RoutIT Mssl concentrator (172.31.250.254 of de 172.31.249.254) als cliënt geconfigureerd afhankelijk van de Mssl concentrator die gebruikt wordt.
- Hoeveel concurrent gebruikers u wilt hebben.

In IRMA dienen de volgende velden te worden ingevuld:

- **Label**
Dit is een naam voor de CSP om de context te kunnen herkennen. Dit veld heeft verder geen functie.
- **Hostname**
De naam van de context op internet. Achter deze naam komt .mssl.routit.net. Als de CSP hier als naam "mijngateway" invult, wordt de url dus <https://mijngateway.mssl.routit.net>.
- **IP-VPN**
De mSSL oplossing wordt gekoppeld aan een IP-VPN. Welk IPVPN dat moet zijn kunt u hier selecteren.
- **IP adres primary radius server**
In dit veld moet het interne IP adres van de uw radius server komen, zoals deze binnen het IP-VPN bekend is.
- **IP adres secondary radius server**
In dit veld mag het interne IP adres van de uw 2e radius server komen, dit is optioneel.
- **Radiuskey**
Een radius client en een radius server maken gebruik van een gedeelde sleutel om wachtwoordinformatie te coderen. Deze sleutel moet u hier invoeren.
- **IP adres primary DNS server**
In dit veld mag het interne IP adres van de uw DNS server in de IPVPN komen. Indien u niets invult, gebruiken wij standaard onze DNS server 213.144.235.1.
- **IP adres secondary DNS server**
In dit veld mag het interne IP adres van de 2e DNS server komen. Indien u niets invult, gebruiken wij standaard onze DNS server 213.144.235.2.
- **DNS suffix**
In dit veld mag u de DNS suffix invullen die aan de MSSL client wordt meegegeven. Indien u niets invult, gebruiken wij standaard "routit.net".

3 Service Level Agreement

Deze dienst is beschikbaar in de volgende Service Level Agreements:

Dienst	SLA B	SLA N	SLA A
MSSL		X	

Service Level Agreements

Een Service Level Agreement (SLA) is een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de afspraken over het niveau van de dienstverlening zijn vastgelegd. Uitgebreid document kunt u downloaden via de website van CBG Connect.

Meldingen werkzaamheden en storingen

Werkzaamheden met impact op de beschikbaarheid van de dienst worden altijd gemeld op de website <http://www.cspreporter.nl/>. Deze website is publiekelijk beschikbaar. Indien mogelijk streeft RoutIT ernaar de melding tenminste 7 dagen voor de werkzaamheden te publiceren.

Levertijden

De levertijd van RoutIT MSSL is 2 werkdagen mits aan alle randvoorwaarden is voldaan.

4 Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving

Deze dienstbeschrijving vormt een onlosmakelijk deel van de ondertekende offerte in combinatie met Algemene Voorwaarden CBG Connect, de Algemene Voorwaarden Service Provider RoutIT en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken en productbrochures.

De informatie in deze dienstbeschrijving is gelijk aan de informatie van Service provider RoutIT

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze dienstbeschrijving zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De dienstbeschrijving is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen u en CBG Connect. Het document is aan u verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier van deze dienst.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan CBG Connect. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij CBG Connect hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., januari 2017