



CBG Connect B.V.

Tel: +31228 56 60 70
Fax: +31228 56 60 79

verkoop@cbgconnect.nl

Billing Portal handleiding Connect 1

Versie: 1
Maand: Maart 2016

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Algemene informatie | 4 |
| 1 Inleiding | 4 |
| 2 Inloggen | 5 |
| 3 Gespreksdetails | 6 |
| 3.1 Totalen | 6 |
| 3.2 Details | 7 |
| 3.2.1 Gespreksdetails exporteren..... | 7 |
| 4 Facturatie | 8 |
| 4.1 Factuuroverzicht..... | 8 |
| 5 Telefoon | 9 |
| 5.1 Algemene instellingen | 9 |
| 5.2 Instellingen voor telefoon | 10 |
| 5.2.1 Accountgegevens | 10 |
| 5.2.2 Voicemail | 11 |
| 5.2.3 Doorschakelen..... | 12 |
| 5.2.4 Blokkeren inkomende nummers | 13 |
| 5.2.5 Tijdschema's..... | 14 |
| 5.2.6 Extra nummers | 14 |
| 6 Telefooncentrale | 15 |
| 6.1 Nummerplan..... | 15 |
| 6.1.1 Voorbeeld: nummerplan tijdens werktijd..... | 16 |
| 6.1.2 Voorbeeld: nummerplan na werktijd..... | 16 |
| 6.2 Telefooncentrale configureren | 17 |
| 6.3 Algemene instellingen | 18 |
| 6.3.1 Bedrijfsnummer..... | 18 |
| 6.3.2 Weergave instellingen | 18 |
| 6.3.3 Blokkeren uitgaand bellen | 19 |
| 6.3.4 Nachtschakeling | 19 |
| 6.3.5 Schema's | 20 |
| 6.4 Gebruikers..... | 21 |
| 6.4.1 Naam en nummer..... | 21 |
| 6.4.2 Login gegevens | 22 |
| 6.5 Toestel configuratie..... | 22 |
| 6.5.1 Automatische configuratie | 22 |
| 6.5.2 Handmatige configuratie..... | 24 |

connect to be sure

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 6.6.3 | Aandachtspunten router | 24 |
| 6.6.4 | Gebruikersinstellingen | 24 |
| 6.7 | Belgroepen | 26 |
| 6.7.1 | Naam en nummer | 26 |
| 6.7.2 | Leden | 26 |
| 6.7.3 | Gespreksverdeling | 27 |
| 6.7.4 | Geavanceerd | 28 |
| 6.8 | Keuzemenu | 29 |
| 6.8.1 | Naam en nummer | 29 |
| 6.8.2 | Inrichtingsmogelijkheden | 29 |
| 6.8.3 | Keuzemenu inrichten | 30 |
| 6.8.4 | Nachtschakeling | 31 |
| 6.9 | Bijlage Checklist Configuratie Telefooncentrale | 31 |
| 7 | Mobiel | 33 |
| 7.1 | Lijst van abonnementen en limietinstellingen | 33 |
| 8 | Voip instellingen | 36 |
| 8.1 | VoIP limieten | 36 |
| 9 | Gebruikers | 37 |
| 9.1 | Lijst van gebruikers | 37 |
| 9.2 | Nieuwe gebruiker | 38 |
| 10 | Mijn gegevens | 39 |
| 11 | Algemene kaderzetting van deze handleiding | 40 |

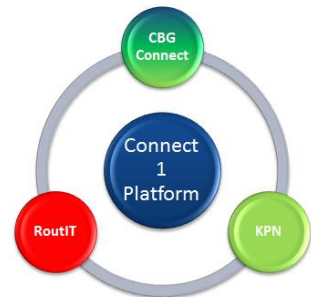
Algemene informatie

De Billing Portal handleiding is van toepassing als u via CBG Connect een Connect 1 VoIP dienst afneemt. Deze dienst is een onderdeel van het Connect 1 Platform.

Het Connect 1 Platform is een totaal communicatie oplossing voor de zakelijke markt. Deze totaal oplossing die CBG Connect in samenwerking met Service provider RoutIT in de markt zet, is een eigentijdse ICT en telecomoplossing die aan de hoogste kwalitatieve normen voldoet. Deze dienst is modulair opgebouwd, waardoor ook de dienstbeschrijvingen die voor het Connect 1 Platform van toepassing zijn per module beschikbaar zijn.

Wellicht heeft u nog nooit van de naam RoutIT gehoord daarom informeren wij u kort over de connectie tussen KPN Platina Business Partner CBG Connect, RoutIT en KPN.

In 2012 heeft KPN een minderheidsbelang in RoutIT genomen. Beide partijen zijn de samenwerking aangegaan om uitbreiding te verkrijgen op het gebied van professionele ICT en Telecom oplossingen. KPN Platina Business Partner CBG Connect kan door deze samenwerking een compleet aanbod bieden aan alle zakelijke klanten. RoutIT biedt het gemak van 'alles onder één dak' door alles te leveren rondom vaste en mobiele telecommunicatie. RoutIT levert haar diensten uitsluitend indirect via haar eigen partners of KPN partners zoals KPN Platina Business Partner CBG Connect B.V.



Deze Billing Portal handleiding is gelijkwaardig aan de handleiding zoals die door RoutIT wordt afgegeven voor het inzicht krijgen in de belkosten bij gebruik van VoIP diensten. Informatie die niet van toepassing is voor een eindgebruiker en alleen benodigd is voor RoutIT partner CBG Connect, zijn ter voorkoming van verwarring verwijderd.

1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de billingportal. De billingportal ondersteunt het proces van de facturatie van telefonie- en mobiele kosten.

De billingportal is toegankelijk via: <https://billingportal.voipit.nl>

2 Inloggen

Ga naar <https://billingportal.voipit.nl> om in te loggen. Tevens heeft u hier de mogelijkheid een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Inloggen

Gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam

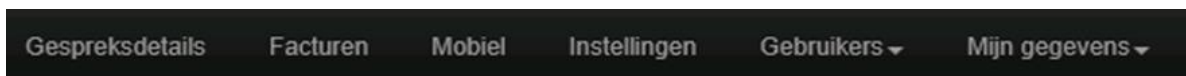
Wachtwoord

Onthouden?

[Inloggen](#)

[Help ik ben m'n Wachtwoord vergeten](#)

Na het inloggen zijn de volgende tabbladen beschikbaar:



- Gespreksdetails – CDR totalen of gespreksdetails inzien
- Facturen – factuurarchief
- Telefoon – telefooninstellingen (indien van toepassing)
- Telefooncentrale – Instellingen telefooncentrale (indien van toepassing)
- Mobiel – lijst van abonnementen met algemene mobiele instellingen, limieten en blokkeren
- Instellingen – algemene instellingen
- Gebruikers – het inzien en beheren van gebruikers
- Mijn gegevens – het beheren van uw eigen account.

3 Gespreksdetails

Het tabblad Gespreksdetails toont over een zelf in te stellen periode, de totale of individuele gespreksdetails.

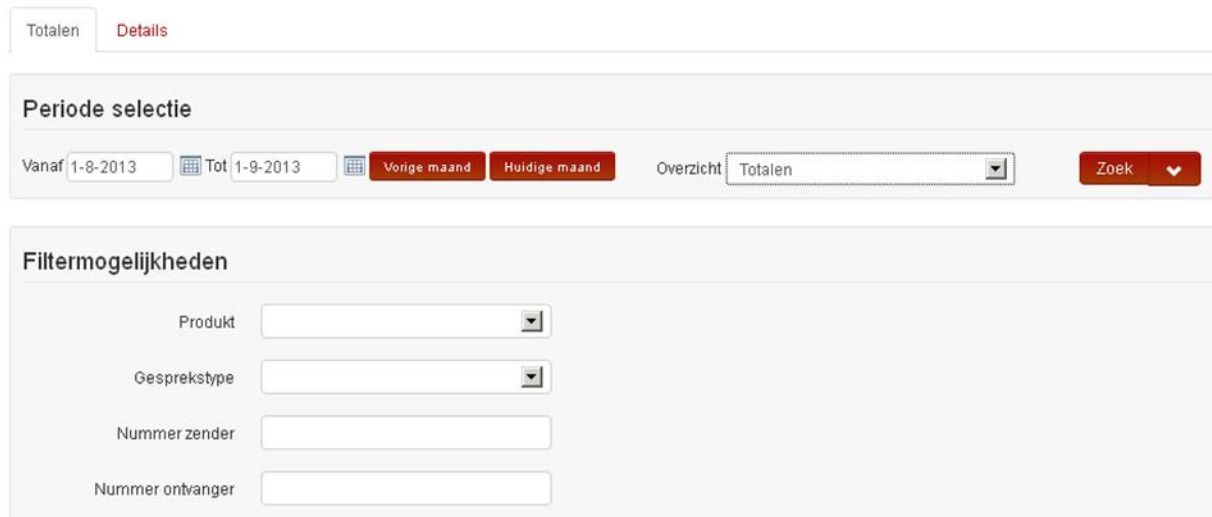
3.1 Totalen

Het tabblad Totalen toont de totalen van de gespreksdetails over bepaalde periode.

Selecteer hiervoor als eerste de gewenste periode. Klik vervolgens bij de zoekfunctie aan welke totalen u wilt zien. De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar:

- Totaal
- Totalen per gesprekstype
- Totalen per telefoonnummer
- Totalen per telefoonnummer en gesprekstype

Gespreksdetails



The screenshot shows the 'Gespreksdetails' interface. At the top, there are two tabs: 'Totalen' (selected) and 'Details'. Below this is a 'Periode selectie' section with a date range from 'Vanaf 1-8-2013' to 'Tot 1-9-2013'. There are buttons for 'Vorige maand' and 'Huidige maand'. An 'Overzicht' dropdown menu is set to 'Totalen', and a red 'Zoek' button is on the right. Below this is a 'Filtermogelijkheden' section with four input fields: 'Produkt' (dropdown), 'Gesprekstype' (dropdown), 'Nummer zender' (text), and 'Nummer ontvanger' (text).

Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de totalen zien over de geselecteerde periode en totaaltype.

Nog specifiek zoeken is ook mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de totalen van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender
- Nummer ontvanger

Het nummer waarop gefilterd wordt moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten.

3.2 Details

Onder het tabblad Details is het mogelijk om specifieke gespreksdetails inclusief gesprekstype, betrokken nummers, tijden en bedragen in te zien.

Gespreksdetails

Totalen
Details

Periode selectie

Vanaf Tot

Verzend geselecteerde periode per e-mail

Filtermogelijkheden

| | |
|--|---|
| Produkt <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> | Bedragen klant <input type="text" value="Gelijk"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/> |
| Gesprekstype <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> | Duur <input type="text" value="Gelijk"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text"/> <input type="text" value="sec"/> |
| Nummer zender <input type="text"/> | |
| Nummer ontvanger <input type="text"/> | |

Selecteer de gewenste periode. Klik op 'Zoek' om de geselecteerde gegevens op te halen. De gevonden resultaten laten de Gespreksdetails aflopend zien (beginnend bij de laatste) over de geselecteerde periode.

Specifieker zoeken is mogelijk door naast de knop 'Zoek' het menu uit te klappen. Hierbij kan er specifiek gezocht worden naar de gespreksdetails op basis van:

- Product – alleen telefonie of mobiel
- Gesprekstype
- Nummer zender/ontvanger – het telefoonnummer moet aan elkaar geschreven zijn en mag ook een gedeelte van het nummer bevatten
- Bedragen klant – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaald bedrag
- Duur – gelijk aan, groter of kleiner dan een bepaalde tijd (in seconden)

3.2.1 Gespreksdetails exporteren

Het is mogelijk om de gevonden resultaten te exporteren naar CSV. Klik hiervoor op 'Download weergeven gespreksdetails' linksboven de zoekresultaten. Op dit moment worden de gespreksdetails gedownload die zijn weergegeven in de onderstaande tabel. Ook is het mogelijk om de gespreksdetails per e-mail te ontvangen. Klik hiervoor op 'Verzend geselecteerde periode per e-mail'. Via e-mail ontvangt u alle geselecteerde gespreksdetails; ook de gespreksdetails die in verband met grote hoeveelheid niet worden getoond in de tabel.



4 Facturatie

4.1 Factuuroverzicht

Het factuuroverzicht bevat het factuurarchief. Het factuuroverzicht kan gefilterd worden door gebruik te maken van het trechter symbool naast de benaming in een kolom.

Factuuroverzicht

Periode selectie

Vanaf  Tot 

| Periode | Factuur nr. | Factuur datum | Verzenddatum | Bedrag (incl. BTW) | Export |
|---------|-------------|---------------|--------------|--------------------|--------|
|---------|-------------|---------------|--------------|--------------------|--------|

De facturen kunnen gedownload worden als PDF door op het bewuste icoontje achter de specifieke factuur te klikken.

5 Telefoon

Indien u een VoIP abonnement heeft, ziet u in het menu het tabblad 'Telefoon' waar mogelijkheden worden gegeven om uw telefooninstellingen te wijzigen.


5.1 Algemene instellingen

Binnen algemene instellingen is het mogelijk om bellen naar bepaalde bestemmingen te blokkeren. Deze instellingen worden op hoofdniveau gemaakt en gelden dus voor alle gebruikers. Bellen naar de volgende nummers kan worden geblokkeerd:

- Internationale nummers
- Mobiele nummers
- Zakelijke service nummers (0900)
- Erotische nummers (0906)
- Entertainment nummers (0909)

Kruis de te blokkeren nummers aan en klik op opslaan om de wijzigingen door te voeren.

Telefoon instellingen

Algemene instellingen 

Blokkeren uitgaand bellen

| | |
|--|--|
| Blokkeer internationale nummers <input type="checkbox"/> | Blokkeer zakelijke service nummers (0900) <input type="checkbox"/> |
| Blokkeer mobiele nummers <input type="checkbox"/> | Blokkeer erotische nummers (0906) <input type="checkbox"/> |
| | Blokkeer entertainment nummers (0909) <input type="checkbox"/> |

5.2 Instellingen voor telefoon

5.2.1 Accountgegevens

Hier zijn de accountgegevens van het geselecteerde telefoonnummer te zien. De nummerweergave (uw nummer zichtbaar voor degene die u belt) instelling is te wijzigen.

Telefoon instellingen

Algemene instellingen

Instellingen voor telefoon

Account gegevens

Voicemail

Doorschakelen

Blokkeren inkomende nummers

Tijdschema's

Simring

Extra nummers

Account gegevens

Naam

Telefoonnummer

Hoofdnummer

Extensie

Nummerweergave blokkeren

Opslaan

5.2.2 Voicemail

Hier zijn de Voicemailgegevens van het geselecteerde telefoonnummer te wijzigen.

- Gebruik voicemail: Vink dit aan wanneer u gebruik wil maken van voicemail
 - *De voicemail is af te luisteren en in te spreken door vanaf het specifieke toestel 1233 te bellen.*
- Stuur een kopie....: Wanneer u een ontvangen voicemail bericht wilt afluisteren op uw computer, vinkt u dit hokje aan en krijgt u een e-mail met daarin het voicemail bericht.
- E-mailadres voor de voicemail: E-mailadres waar u het voicemailbericht op wilt ontvangen.
- Alle oproepen doorsturen: Wilt u niet gestoord worden, dan kunt u ook alle inkomende gesprekken doorsturen naar uw voicemail.
- Indien bezet doorsturen: Wanneer u in gesprek bent komt de beller in de voicemail uit.
- Indien geen gehoor doorsturen: Wanneer u niet te bereiken bent komt de beller in de voicemail uit.
- Na aantal keren overgaan: Stel hier in hoe vaak uw toestel over gaat voordat de beller in uw voicemail uitkomt.

Voicemail

| | |
|---|---|
| Gebruik voicemail | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Stuur een kopie van het voicemailbericht naar onderstaand e-mailadres | <input checked="" type="checkbox"/> |
| E-mailadres voor de voicemail | <input type="text" value="naam@domein.nl"/> |
| Alle oproepen doorsturen | <input type="checkbox"/> |
| Indien bezet doorsturen | <input type="checkbox"/> |
| Indien geen gehoor doorsturen | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Na aantal keer overgaan | <input type="text" value="5"/> |

5.2.3 Doorschakelen

Hier zijn de Doorschakelgegevens van het geselecteerde telefoonnummer te wijzigen. Per optie stelt u ook in naar welk telefoonnummer er doorgeschakeld wordt. Zo kunt u er voor zorgen dat u altijd bereikbaar bent.

- Direct doorschakelen: Wilt u niet gestoord worden, dan kunt u ook alle inkomende gesprekken doorsturen naar een ander telefoonnummer.
- Indien bezet: Stel hier het telefoonnummer waar naar doorgeschakeld moet worden wanneer u al in gesprek bent.
- Bij geen gehoor: Stel hier het telefoonnummer waar naar doorgeschakeld moet worden wanneer u tijdelijk niet bereikbaar bent.
- Na aantal keer overgaan: Stel hier het telefoonnummer waar naar doorgeschakeld moet worden wanneer uw toestel een x-aantal keer is overgegaan.
- Indien geen internet: Stel hier het telefoonnummer waar naar doorgeschakeld moet worden wanneer het internet het tijdelijk niet doet (denk aan mobiele telefoon).

Doorschakelen

| | |
|-------------------------|---|
| Direct doorschakelen | <input type="checkbox"/> |
| naar nummer | <input type="text"/> |
| Indien bezet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| naar nummer | <input type="text" value="0612345678"/> |
| Bij geen gehoor | <input type="checkbox"/> |
| naar nummer | <input type="text"/> |
| Na aantal keer overgaan | <input type="text" value="5"/> |
| Indien geen internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| naar nummer | <input type="text" value="0612345678"/> |

5.2.4 Blokkeren inkomende nummers

Hier zijn de inkomende nummers waarvan u niet wilt dat ze u kunnen bereiken in te stellen.

- **Blokkeer alle bellers:** Gebruik deze optie als het telefoonnummer alleen gebruik wordt voor uitgaande oproepen.
- **Blokkeer anonieme bellers:** Selecteer deze optie wanneer u niet gebeld wenst te worden door anonieme nummers.

Blokkeren inkomende nummers

Blokkkeer alle bellers

Blokkkeer anonieme bellers

Opslaan

Specifieke blokkeringen

| Filter | Tijdschema | Nummers |
|--------|------------|---------|
|--------|------------|---------|

Om specifieke blokkeringen te maken klikt u op het plusje.

5.2.5 Tijdschema's

Onder tab 'Tijdschema's' kunt u bepaalde standaard schema's aanmaken of te wijzigen. Deze zijn te gebruiken bij de specifieke blokkeringen.

Telefoon instellingen

Algemene instellingen
▼

Instellingen voor telefoon
▲

- Account gegevens
- Voicemail
- Doorschakelen
- Blokkeren inkomende nummers
- Tijdschema's
- Extra nummers

Tijdschema's

Schema naam
+

Etenstijd (avond)
✎
🗑

Tijdschema ✕

Naam tijdschema

Opslaan

Naam

🗑

Dagen
Z M D W D V Z

Hele dag

Start/Einde

▼
 ▼

Opslaan

Nieuwe periode +
Sluiten

5.2.6 Extra nummers

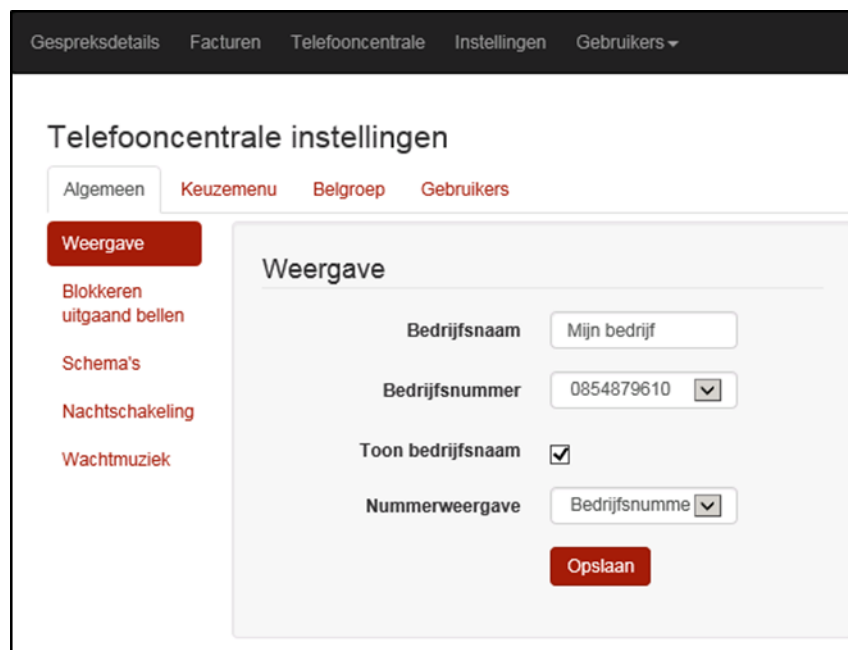
In dit tabblad is in te zien welke verkorte nummers, ook wel extensies genoemd, bij welke specifieke telefoonnummers horen.

6 Telefooncentrale

Onder het menu-item 'Telefooncentrale' kan uw telefooncentrale geconfigureerd worden. Naast het configureren van een aantal algemene instellingen wordt het configureren van keuzemenu's, belgroepen en gebruikers ondersteund.

Voor de gebruikers kunt u de instellingen aanpassen en configureert u gemakkelijk (nieuwe) toestellen. Uw dagelijkse bezetting hebt u altijd onder controle doordat er direct medewerkers kunnen worden toegevoegd of verwijderd uit de belgroepen. Ook kunnen de begroetingen voor keuzemenu en voicemail worden ingesproken en kunt u eenvoudig het keuzemenu configureren.

Telefoonnummers kunnen worden toegewezen aan medewerkers, belgroepen of aan het keuzemenu. Ook kan voor iedere gebruiker, belgroep en keuzemenu een intern nummer (extensie) bestaande uit 2, 3 of 4 cijfers worden toegekend voor intern bellen.



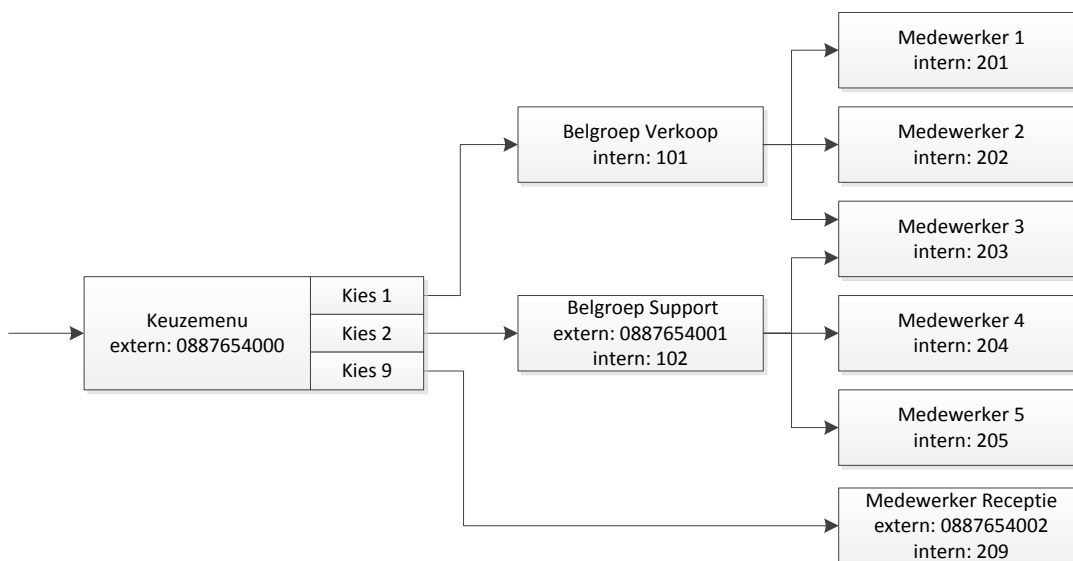
In dit hoofdstuk wordt stapsgewijs doorgenomen wat de configuratie mogelijkheden zijn.

6.1 Nummerplan

Voordat de telefooncentrale geconfigureerd wordt is het belangrijk om het nummerplan vast te stellen. Dit houdt in wie er wanneer en op welk nummer bereikbaar is en op welke manier. Vaak wordt er ook een onderscheid gemaakt tussen binnen en buiten werktijd. Een nummer kan een extern (publiek) telefoonnummer zijn of een intern nummer, ook wel extensie genoemd. De diverse elementen binnen een telefooncentrale kunnen met nummers (zowel extern als intern) met elkaar verbonden worden. Dit wordt met een voorbeeld duidelijk gemaakt.

6.1.1 Voorbeeld: nummerplan tijdens werktijd

In de onderstaande figuur is een nummerplan weergegeven voor tijdens kantooruren. Het bedrijf heeft een centraal telefoonnummer 088-7654000. Er wordt een keuzemenu gepresenteerd als dit nummer gebeld wordt. Als de begroeting wordt afgespeeld krijgt de beller te horen dat er kan worden doorverbonden naar de verkoopafdeling door een 1 in te toetsen, naar de supportafdeling door een 2 in te toetsen en naar de receptie door een 9 in te toetsen. Binnen het keuzemenu kan worden geconfigureerd dat na het intoetsen van een cijfer wordt doorgeschakeld naar een bepaald telefoonnummer. Dit kan zowel een extern als een intern nummer zijn. In dit geval wordt doorgeschakeld naar 101 voor de belgroep verkoop, 102 voor belgroep support en 209 voor de medewerker receptie.

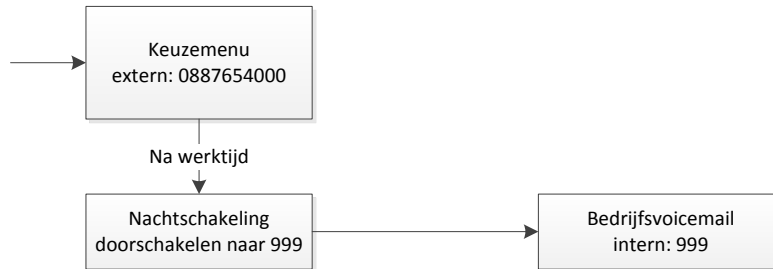


Er is een belgroep verkoop aangemaakt voor de verkoopafdeling en deze heeft uitsluitend een intern nummer gekregen. Het is namelijk niet nodig dat deze belgroep direct te bellen is op een extern nummer, want dit loopt altijd via het keuzemenu. Binnen deze belgroep kunnen een aantal (nummers van) medewerkers geselecteerd worden die bij de verkoop afdeling horen. Al deze medewerkers worden volgens een in te stellen patroon (policy) gekozen door de belgroep, zodat één van de medewerkers het gesprek kan beantwoorden. Deze medewerkers hebben ook uitsluitend een intern nummer. Zij kunnen dus niet direct gebeld worden van buiten de telefooncentrale, maar ontvangen hun oproepen uitsluitend via de belgroep. Zij kunnen elkaar wel onderling bellen via de extensie.

De belgroep support heeft naast een intern nummer ook een extern nummer. Op het externe nummer kunnen zij direct gebeld worden.

6.2 Voorbeeld: nummerplan na werktijd

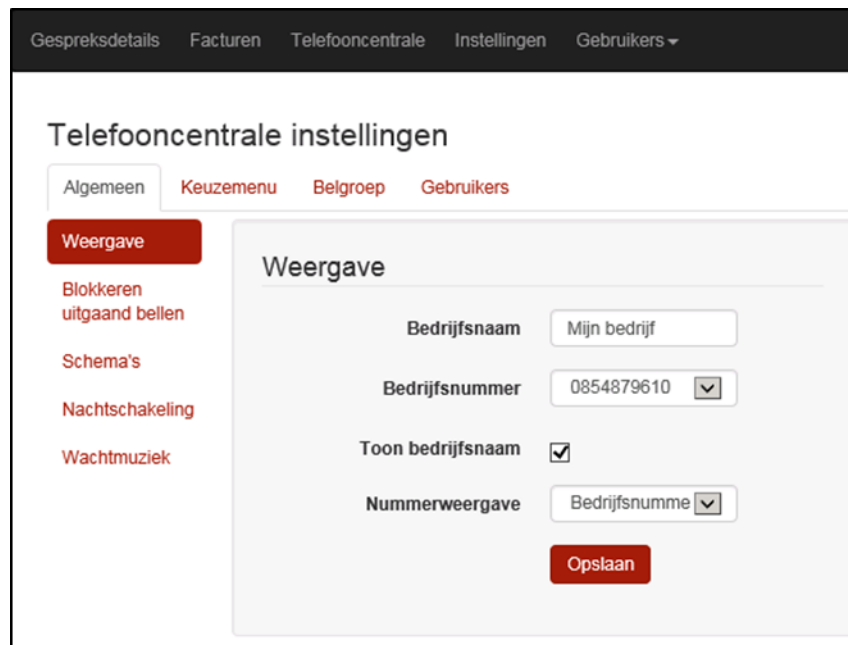
Na werktijd is het mogelijk een ander keuzemenu in te richten. Echter, in dit voorbeeld wil men na werktijd een beller doorschakelen naar de bedrijfsvoicemail. Daarvoor wordt de nachtschakeling ingezet, die via een tijdschema automatisch wordt ingeschakeld na werktijd. De nachtschakeling schakelt een gesprek door naar de bedrijfsvoicemail, die onder intern nummer 999 bereikbaar is.



De bedrijfsvoicemail kan alleen maar worden ingezet om een meldtekst buiten kantooruren af te spelen. Hiervoor wordt de mogelijkheid om een bericht in te spreken uitgeschakeld. In plaats daarvan wordt de verbinding na het afspeken van de meldtekst verbroken.

6.3 Telefooncentrale configureren

Als het nummerplan duidelijk is kan de telefooncentrale ingericht worden. Er zijn een groot aantal mogelijkheden die in de volgende paragrafen worden doorgelopen. Er zijn vier hoofdgroepen instellingen die onderscheiden worden: Algemeen, Keuzemenu, Belgroepen en Gebruikers.



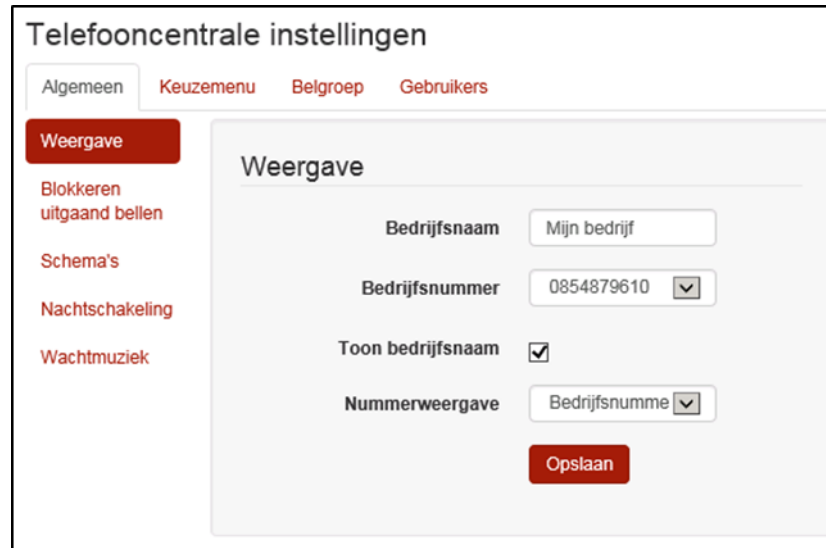
The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone Central Settings) page. The navigation bar includes 'Gespreksdetails', 'Facturen', 'Telefooncentrale', 'Instellingen', and 'Gebruikers'. The main heading is 'Telefooncentrale instellingen'. Below the heading are four tabs: 'Algemeen', 'Keuzemenu', 'Belgroep', and 'Gebruikers'. The 'Keuzemenu' tab is selected. On the left side, there is a sidebar with several options: 'Weergave' (highlighted in red), 'Blokken uitgaand bellen', 'Schema's', 'Nachtschakeling', and 'Wachtmuziek'. The main content area is titled 'Weergave' and contains the following fields:

- Bedrijfsnaam:** Mijn bedrijf
- Bedrijfsnummer:** 0854879610
- Toon bedrijfsnaam:**
- Nummerweergave:** Bedrijfsnumme

At the bottom right of the form is a red 'Opslaan' (Save) button.

6.4 Algemene instellingen

Binnen de algemene instellingen kunnen een aantal instellingen op niveau van de telefooncentrale worden gemaakt.



Telefooncentrale instellingen

Algemeen Keuzemenu Belgroep Gebruikers

Weergave

Blokkeren uitgaand bellen

Schema's

Nachtschakeling

Wachtmuziek

Weergave

Bedrijfsnaam:

Bedrijfsnummer:

Toon bedrijfsnaam:

Nummerweergave:

Opslaan

6.4.1 Bedrijfsnummer

Essentieel is om het bedrijfsnummer in te stellen. Uit de beschikbare nummers kan het hoofdnummer van het bedrijf worden geselecteerd.

Let op: Indien het bedrijfsnummer niet is ingesteld kan er niet worden gebeld!

6.4.2 Weergave instellingen

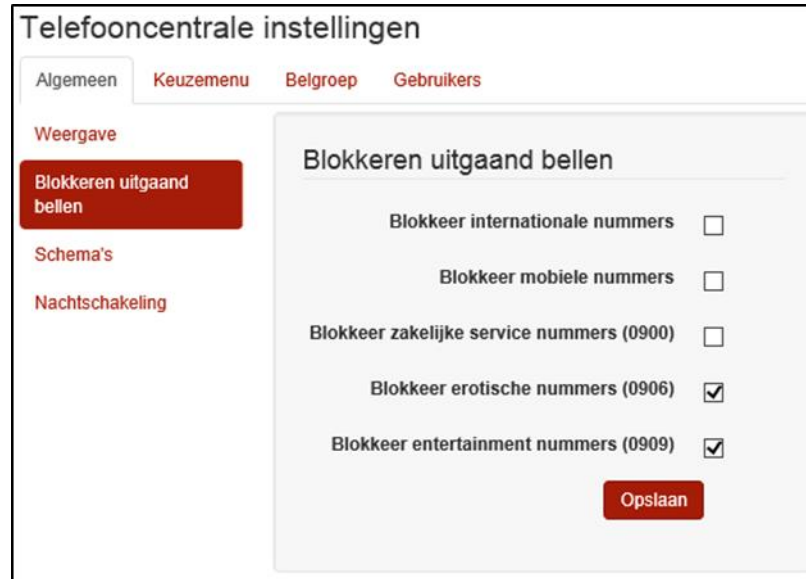
Met de weergave instellingen configureert u op welke manier gebruikers binnen de telefooncentrale zichtbaar zijn naar de buitenwereld (indien dit wordt ondersteund bij de andere partij).

Toon bedrijfsnaam zorgt ervoor dat de bedrijfsnaam wordt getoond in plaats van de persoonlijke naam van de gebruiker.

Nummerweergave geeft de keuze het bedrijfsnummer te tonen of het persoonlijke nummer van een gebruiker. Als de gebruiker geen extern nummer heeft wordt altijd het bedrijfsnummer getoond.

6.4.3 Blokkeren uitgaand bellen

U kunt voor alle medewerkers binnen de telefooncentrale het bellen naar bepaalde bestemmingen blokkeren, zoals het bellen naar internationale bestemmingen, naar mobiele nummer, of naar servicenummers (0900, 0906, 0909).



The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone central settings) interface. The 'Keuzemenu' (Menu) tab is selected. Under the 'Weergave' (Display) section, 'Blokkeren uitgaand bellen' (Block outgoing calls) is highlighted. The main content area is titled 'Blokkeren uitgaand bellen' and contains the following settings:

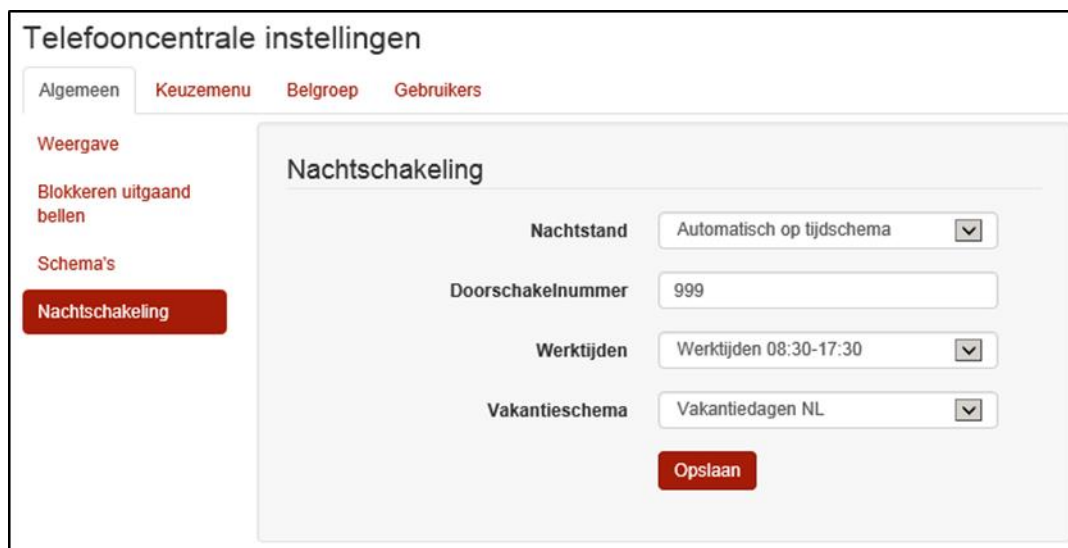
- Blokkeer internationale nummers
- Blokkeer mobiele nummers
- Blokkeer zakelijke service nummers (0900)
- Blokkeer erotische nummers (0906)
- Blokkeer entertainment nummers (0909)

An 'Opslaan' (Save) button is located at the bottom right of the settings panel.

6.4.4 Nachtschakeling

Als u na sluitingstijd de binnenkomende gesprekken wil doorschakelen naar de bedrijfsvoicemail of een mobiel nummer, kunt u dit inregelen met de nachtschakeling. Deze schakeling kan handmatig of automatisch volgens een schema plaats vinden.

De algemene instellingen voor de nachtschakeling kunnen hier gemaakt worden. De nachtstand kan aan, uit of op automatisch worden gezet. Automatisch betekent dat de nachtschakeling aan en uit schakelt op basis van een tijdschema. In dat geval kan er een bijbehorend tijdschema en vakantieschema worden geselecteerd. Afwijkend van dit schema kan de nachtstand handmatig aan- of uit gezet worden.



The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone central settings) interface. The 'Keuzemenu' (Menu) tab is selected. Under the 'Weergave' (Display) section, 'Nachtschakeling' (Night transfer) is highlighted. The main content area is titled 'Nachtschakeling' and contains the following settings:

- Nachtstand: Automatisch op tijdschema (dropdown menu)
- Doorschakelnummer: 999 (text input)
- Werktijden: Werktijden 08:30-17:30 (dropdown menu)
- Vakantieschema: Vakantiedagen NL (dropdown menu)

An 'Opslaan' (Save) button is located at the bottom right of the settings panel.

Als de nachtschakeling is ingeschakeld, moet er ook worden ingesteld naar welk intern of extern nummer een inkomend gesprek moet worden doorgeschakeld. Dit kan bijvoorbeeld de extensie zijn van de bedrijfsvoicemail (deze extensie is standaard 999).

Naast deze algemene instellingen kan bij de instellingen van het keuzemenu, belgroep en medewerker worden aangegeven of het onderdeel wel/niet moet meedraaien in de nachtschakeling.

6.4.5 Schema's

Schema's geeft een overzicht van de aangemaakte tijdschema's en vakantieschema's. De schema's kunnen hier aangemaakt en verwijderd worden. Het is niet mogelijk een tijdschema te wijzigen of in te zien. Gebruik een duidelijke omschrijving voor een schema.



The screenshot shows the 'Telefooncentrale instellingen' (Telephone Central Settings) interface. The 'Keuzemenu' (Menu) tab is selected. On the left, a sidebar lists various settings: 'Weergave', 'Blokken uitgaand bellen', 'Schema's' (highlighted in red), and 'Nachtschakeling'. The main content area is titled 'Schema's' and contains two sections: 'Tijdschema's' (Time Schedules) and 'Vakantieschema's' (Vacation Schedules). Under 'Tijdschema's', there is one entry: 'Werktijden 08:30-17:30'. Under 'Vakantieschema's', there is one entry: 'Vakantiedagen NL'. Each entry has a plus sign (+) to the right for adding and a trash icon for deleting. There are also edit icons (pencil) for each entry.

De schema's kunnen binnen verschillen functies in de telefooncentrale worden gebruikt, zoals bij de nachtschakeling en het keuzemenu.

6.5 Gebruikers

Het is het meest praktisch om ná het configureren van de algemene instellingen en vóór het instellen van belgroepen en het keuzemenu de verschillende gebruikers te configureren.

6.5.1 Naam en nummer

Voor elk type gebruiker kan een voornaam en achternaam worden ingevoerd, er kan een extern telefoonnummer worden geselecteerd uit de beschikbare vrije telefoonnummers, en er kan een extensie (intern nummer) worden gekozen. Dit is een vrij in te voeren nummer van 2, 3 of 4 cijfers. Het is aan te bevelen om gebruikers altijd een extensie te geven. **Een gebruiker moet een telefoonnummer of extensie hebben om te kunnen bellen.**

Telefooncentrale instellingen

Algemeen Keuzemenu Belgroep **Gebruikers**

Bedrijf Fax (998) ▼

Bedrijf Voicemail (999) ▼

Voornaam Achternaam ▼

Voornaam Achternaam (0854879615, 9615) ▼

Algemeen

Voicemail

Doorschakelen

Nachtschakeling

Algemeen

Gebruikersnaam Wijzig ▼

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer ▼

Extensie

Toestel ✎ Nieuw toestel

Nummerweergave blokkeren

Wisselgesprek

Opslaan

Voornaam Achternaam ▼

6.5.2 Login gegevens

Indien gebruik wordt gemaakt van de externe software of apps zijn er login gegevens beschikbaar voor een gebruiker voor toegang binnen de telefooncentrale. Hiervoor is een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. De gebruikersnaam wordt getoond, en het wachtwoord kan worden aangepast via het 'wijzig' menu achter de gebruikersnaam. Dit wachtwoord wordt vanuit veiligheidsoverwegingen niet getoond.



Algemeen

Gebruikersnaam user02@rttest.hipxo.nl Wijzig ▾

Voornaam Voornaam

Achternaam Achternaam

Wachtwoord

Pincode

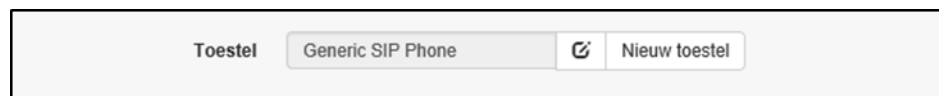
6.6 Toestel configuratie

Het toestel voor een gebruiker moet geconfigureerd worden, zodat deze op de juiste manier verbonden is met de telefooncentrale.

6.6.1 Automatische configuratie

Automatische configuratie houdt in dat het toestel zijn configuratie ophaalt vanuit de telefooncentrale. Hiervoor moet het toestel uiteraard eerst bekend gemaakt zijn binnen de centrale. Het toestel identificeert zich met zijn MAC-adres, meldt zich aan met een gebruikersnaam en wachtwoord, waarna de telefooncentrale de configuratie naar het toestel stuurt.

De toestellen kunnen worden aangesloten en automatisch geconfigureerd. Bij de gebruiker kan via toestel een nieuwe toestelconfiguratie worden gemaakt, of een bestaande configuratie worden aangepast.



Toestel Generic SIP Phone Nieuw toestel

Als Nieuw toestel wordt gekozen kan binnen een popup scherm gekozen worden voor een nieuw toestel toestelprofiel het gewenste toesteltype.

Nieuw toestel

Bij het aanmaken van het nieuwe toestel profiel wordt het bestaande toestel profiel van deze gebruiker verwijderd. Dit kan niet ongedaan worden gemaakt.

| | |
|------------------------------------|---|
| Toestel type | Cisco SPA 504G Generic SIP Phone Panasonic KX-TGP500 Panasonic KX-TGP550 Panasonic KX-UT113 Panasonic KX-UT123 Panasonic KX-UT133 Panasonic KX-UT136 Panasonic KX-UT248 Panasonic KX-UT670 Polycom SoundPoint Polycom VVX Yealink T18P Yealink T19P Yealink T20P Yealink T22P Yealink T26P Yealink T28P Yealink T41P Yealink T42G Yealink T46G Yealink W52P |
| Toestelnaam | |
| Toestelconfiguratie gebruikersnaam | |
| Toestelconfiguratie wachtwoord | |
| Bevestig wachtwoord | |

Sluiten


Als u het gewenste toesteltype heeft gekozen wordt er een toestelnaam, een toestelconfiguratie gebruikersnaam en een URL getoond. Vervolgens voert u het MAC-adres van het specifieke toestel dat u wil aansluiten in (dit MAC-adres is te vinden op het label van het toestel, meestal zichtbaar aan de onderkant of achterkant van het toestel). Het Mac-adres is een unieke identificatie van het toestel, zodat het systeem het toestel kan herkennen als het zich aanmeldt bij de telefooncentrale. Een Mac-adres bestaat altijd uit twaalf hexadecimale karakters).


Ook is het nodig om een veilig toestelconfiguratie wachtwoord te kiezen, waarmee het toestel zich kan aanmelden bij de telefooncentrale. Dit wachtwoord moet minimaal 6 karakters groot zijn en bestaan uit tenminste één hoofdletter, één kleine letter, één cijfer en één speciaal teken.

Als u vervolgens en Aanmaken kiest, wordt er automatisch bij de gebruiker een nieuw toestelprofiel aangemaakt.

De toestelconfiguratie gebruikersnaam, het toestelconfiguratie wachtwoord en de weergegeven URL zijn de gegevens die u op het toestel moet invoeren om deze te configureren. Met behulp van deze gegevens kan het toestel zich aanmelden bij de telefooncentrale en zijn configuratie ophalen.


Hoe deze gegevens in het toestel ingevoerd moeten worden verschilt per toestelmerk.


Via de 'edit'  button kunt u een aantal velden indien nodig wijzigen en tevens de velden tonen die u nodig heeft om in te voeren in het toestel.

Zodra een toestel succesvol geregistreerd is op het platform is dit inzichtelijk bij de gebruiker onder algemeen door middel van een groen vinkje  .

Toestel

Yealink T22P





Nieuw toestel

6.6.2 Handmatige configuratie

In principe is elk SIP toestel geschikt om aan te sluiten op het platform. Indien een toestel niet is opgenomen in de lijst van automatisch te configureren toestellen is het alsnog mogelijk het toestel handmatig te configureren met het in te stellen 'Generic SIP Phone' profiel. Let op: hierbij wordt geen ondersteuning geboden. Bij handmatig configureren dient ook streng de veiligheidsaspecten in acht genomen te worden. Het advies is de web-interface toegang van het toestel uit te schakelen of ten minste te beveiligen met een betrouwbaar wachtwoord. Tevens dient het toestel op geen enkele wijze vanaf het publieke internet benaderbaar te zijn.

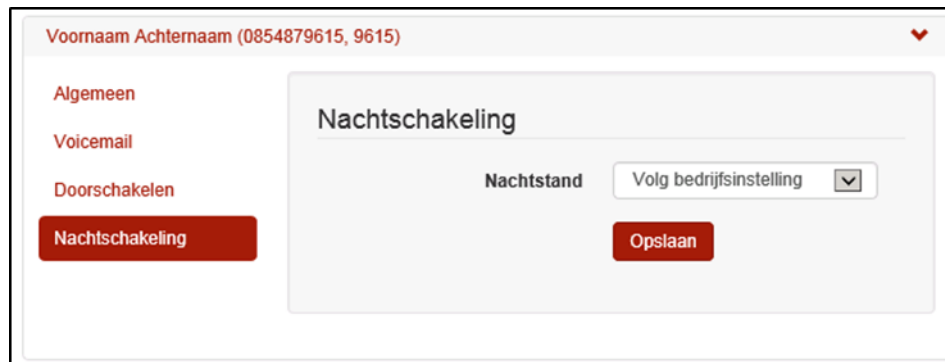
6.6.3 Aandachtspunten router

De router die de verbinding van het LAN (Local Area Network) naar het WAN (Wide Area Network) verzorgt, heeft ook een belangrijke rol in afhandelen van het SIP telefonieverkeer. Er zijn veel routers die SIP functionaliteit aan boord hebben. Vaak zijn er instellingen die het mogelijk maken het SIP verkeer te manipuleren (SIP ALG). SIP ALG manipuleert het SIP verkeer en dit leidt tot niet correct functioneren van het signaleringsverkeer van de telefoontoestellen. Voor het correct werken van de telefoontoestellen dient elke vorm van SIP manipulatie uitgeschakeld te zijn in de router. Het is sterk aan te bevelen, zeker bij het toenemen van het aantal toestellen, om voor telefonie gebruik te maken van een IP-VPN (vraag uw IT leverancier voor meer informatie hierover).

6.6.4 Gebruikersinstellingen

Op de menu-items onder Algemeen een aantal specifieke groepen van gebruikersinstellingen getoond: Voicemail, Doorschakelen en Nachtschakeling.

Voor de nachtschakeling kan worden aangegeven of deze voor de specifieke gebruiker de bedrijfsinstelling, zoals gemaakt bij de algemene instellingen (0) moet volgen, of dat deze aan of uit gezet moet worden.



The screenshot shows a web interface for user settings. At the top, it displays the user's name and phone number: 'Voornaam Achternaam (0854879615, 9615)'. Below this is a navigation menu with four items: 'Algemeen', 'Voicemail', 'Doorschakelen', and 'Nachtschakeling'. The 'Nachtschakeling' item is highlighted with a red button. The main content area is titled 'Nachtschakeling' and contains a 'Nachtstand' label followed by a dropdown menu set to 'Volg bedrijfsinstelling'. A red 'Opslaan' button is located at the bottom right of the settings area.

De voicemail kan worden aangezet. Hierbij is het verplicht een e-mailadres op te geven waar een ingesproken bericht in wav-formaat naar toe gezonden kan worden. Het is niet mogelijk het voicemail bericht via het toestel af te luisteren. Indien gewenst kan er worden aangegeven dat er een kopie verstuurd moet worden naar een daarbij behorend kopie e-mail adres.

Verder kan worden aangegeven in welke gevallen een beller moet worden doorgeschakeld naar de voicemail: direct, bij bezet en/of bij geen gehoor.

Voornaam Achternaam (0854879615, 9615) ▼

Algemeen

Voicemail

Doorschakelen

Nachtschakeling

Voicemail

Gebruik voicemail

Alle oproepen naar voicemail

Voicemail bij in gesprek

Voicemail bij geen gehoor

Na aantal keer overgaan

E-mailadres voor de voicemail

Stuur een kopie van het voicemailbericht naar onderstaand e-mailadres

E-mailadres voor de voicemail

Begroeting bij ingesprek **Standaard**

Begroeting bij geen gehoor **Standaard**

Geen mogelijkheid om bericht inspreken

Opslaan

Audio bestanden met begroetingen kunnen worden ge-upload. En tevens kan een keuze worden gemaakt om een beller niet de gelegenheid te geven een bericht achter te laten. Na het afspelen van de begroeting kan gekozen worden het gesprek te beëindigen, of om het gesprek door te verbinden.

6.7 Belgroepen

Een belgroep (Engels: huntgroup) maakt het mogelijk om de toestellen van meerdere medewerkers te bereiken onder één enkel groepsnummer (intern en/of extern). Bijvoorbeeld de groep Verkoop, of de groep Administratie. U bepaalt welke gebruikers in de groep zitten en in welke volgorde hun toestellen gaan rinkelen.

6.7.1 Naam en nummer

De belgroep heeft een naam voor het overzicht. Net zoals een gebruiker kan er voor een belgroep ook een voornaam en achternaam worden ingevoerd. Deze naam wordt binnen de bedrijfscentrale getoond, zodat gebruikers weten waar een gesprek vandaan komt. Verder kan een extern telefoonnummer worden geselecteerd uit de beschikbare vrije telefoonnummers, en er kan een extensie (intern nummer) worden gekozen. Dit is een vrij in te voeren nummer van 2, 3 of 4 cijfers. Het is aan te bevelen om een belgroep altijd een extensie te geven. **Om bruikbaar te zijn moet een belgroep tenminste een telefoonnummer of extensie hebben.**

Telefooncentrale instellingen

Algemeen
Keuzemenu
Belgroep
Gebruikers

sales (0854879619, 201) ▼

support (0854879611) ▼

Algemeen

Leden

Geavanceerd

Algemeen

Belgroep naam

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

▼

Extensie

Gespreksverdeling

▼

Opslaan

finance
▼

6.7.2 Leden

Als de gebruikers zijn geconfigureerd kunnen deze geselecteerd worden binnen een belgroep. Door wijzig te kiezen binnen de lijst met leden kunnen leden van de belgroep worden toegevoegd, verwijderd en kan de volgorde binnen de groep worden gewijzigd. Bij het toevoegen van leden worden automatisch alle gebruikers (met nummer interne en/of extern) getoond, zodat deze eenvoudig kunnen worden geselecteerd.

support (0854879611) ▼

Algemeen

Leden

Geavanceerd

Leden

| Niet toegewezen | | Toegewezen |
|--|--------|--|
| Fax, Bedrijf Voicemail, Bedrijf de Mooi, Tom Verlaet, Monique | → ← | Jansen, Jan van de Heuvel, Kees Achterberg, Sandra |

↑ Omhoog
↓ Omlaag

Opslaan

6.7.3 Gespreksverdeling

Binnen de belgroep kan een gespreksverdeling of policy worden gekozen. Dit is het patroon waarmee de beschikbare gebruikers binnen de belgroep worden opgeroepen. Bij een aantal patronen is de volgorde van de gebruikers in de leden lijst van belang. Ook is van belang om in te stellen of er na een aantal keer overgaan een nieuw lid moet worden opgeroepen als de oproep niet wordt beantwoord.

De volgende patronen zijn beschikbaar:

- Circulair – het gesprek wordt aangeboden aan de eerst beschikbare gebruiker, beginnend waar het laatste gesprek is gestopt.
- Vaste volgorde – het gesprek wordt aangeboden aan de eerst beschikbare gebruiker, beginnend bij de eerste gebruiker uit de ledenlijst.
- Simultaan – Alle leden uit de belgroep worden gelijktijdig opgeroepen. Degene die het eerst aanneemt wordt verbonden met de beller.
- Uniform – het gesprek wordt aangeboden aan degene die het langst geen gesprek heeft ontvangen vanuit de belgroep.

Algemeen

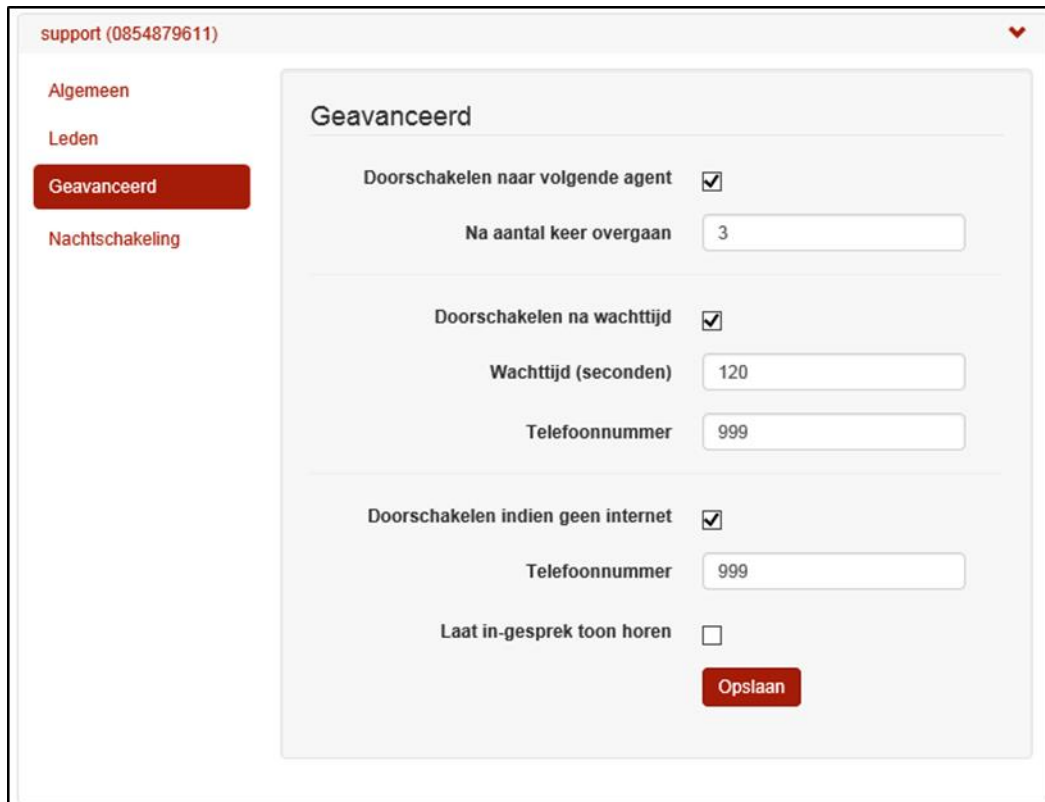
| | |
|-------------------|---|
| Belgroep naam | <input type="text" value="support"/> |
| Voornaam | <input type="text" value="Belgroep"/> |
| Achternaam | <input type="text" value="2"/> |
| Telefoonnummer | <input type="text" value="0854879611"/> ▼ |
| Extensie | <input type="text"/> |
| Gespreksverdeling | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Circulair Vaste volgorde Simultaan Uniform </div> |

Opslaan

6.7.4 Geavanceerd

Binnen het menu-item 'geavanceerd' worden extra services van de belgroep getoond. Hier is het mogelijk om een doorschakelen na wachttijd te maken. Het advies is om dit altijd te configureren, omdat anders een gesprek onbeantwoord kan blijven.

Ook is bij de eerste belgroep een nachtschakeling aanwezig. Voor de nachtschakeling kan worden aangegeven of deze voor de groep de bedrijfsinstelling (zoals gemaakt bij de algemene instellingen) moet volgen, of dat deze aan of uit gezet moet worden.



support (0854879611)

Algemeen

Leden

Geavanceerd

Nachtschakeling

Geavanceerd

Doorschakelen naar volgende agent

Na aantal keer overgaan

Doorschakelen na wachttijd

Wachttijd (seconden)

Telefoonnummer

Doorschakelen indien geen internet

Telefoonnummer

Laat in-gesprek toon horen

Opslaan

6.8 Keuzemenu

Het keuzemenu geeft de mogelijkheid om een meldtekst af te spelen en een aantal toetsen te programmeren met een doorschakeling. De beller krijgt zo de mogelijkheid een keuze te maken, waarna deze doorverbonden wordt naar zijn gemaakte keuze.

6.8.1 Naam en nummer

In het keuzemenu kan een naam worden ingevoerd. Deze naam wordt binnen de bedrijfscentrale getoond, zodat gebruikers weten waar een gesprek vandaan komt. Net zoals een gebruiker kan er voor een keuzemenu een voornaam en achternaam worden ingevoerd, een extern telefoonnummer worden geselecteerd uit de beschikbare vrije telefoonnummers, en er kan een extensie (intern nummer) worden gekozen. Dit is een vrij in te voeren nummer van 2, 3 of 4 cijfers. **Om bruikbaar te zijn moet een keuzemenu tenminste een telefoonnummer of extensie hebben.**

Telefooncentrale instellingen

Algemeen
Keuzemenu
Belgroep
Gebruikers

Keuzemenu (0854879612, 555) ▼

Algemeen

Keuzemenu onder werktijd

Keuzemenu buiten werktijd

Nachtschakeling

Algemeen

| | |
|----------------|---|
| Keuzemenu naam | <input type="text" value="Keuzemenu"/> |
| Voornaam | <input type="text" value="Voornaam"/> |
| Achternaam | <input type="text" value="Achternaam"/> |
| Telefoonnummer | <input type="text" value="0854879612"/> ▼ |
| Extensie | <input type="text" value="555"/> |
| Naambellen | <input type="text" value="Achternaam + Voornaam"/> ▼ |
| Werktijden | <input type="text" value="Werktijden 08:30-17:30"/> ▼ |
| Vakantieschema | <input type="text"/> ▼ |

Opslaan

6.8.2 Inrichtingsmogelijkheden

Er kan een apart keuzemenu onder werktijd en na werktijd worden ingericht. Er wordt een tijdschema gekoppeld aan het keuzemenu onder werktijd. Buiten de tijden die in dit schema zijn bepaald wordt het keuzemenu na werktijd gebruikt, met het daarbij behorende bericht. Als het gewenst is slechts één keuzemenu aan te bieden welke altijd geldig is, kan het tijdschema 'Elke dag, de hele dag' worden geselecteerd.

Het is ook mogelijk om na werktijd geen apart keuzemenu te presenteren, maar direct door te schakelen naar een belgroep, gebruiker, bedrijfsvoicemail of ander extern telefoonnummer (bijvoorbeeld mobiel nummer). Hiervoor kan de nachtschakeling worden ingezet.

6.8.3 Keuzemenu inrichten

Bij het inrichten van een keuzemenu moeten er twee dingen gebeuren. Allereerst moet er een begroeting worden ge-upload, waarin de verschillende keuzes worden gepresenteerd aan de beller. Vervolgens moeten deze keuzes ook worden geconfigureerd binnen het keuzemenu.

Keuzemenu (0854879612, 555) ▼

Algemeen

Keuzemenu onder werktijd

Keuzemenu buiten werktijd

Nachtschakeling

Keuzemenu onder werktijd

Begroeting Standaard

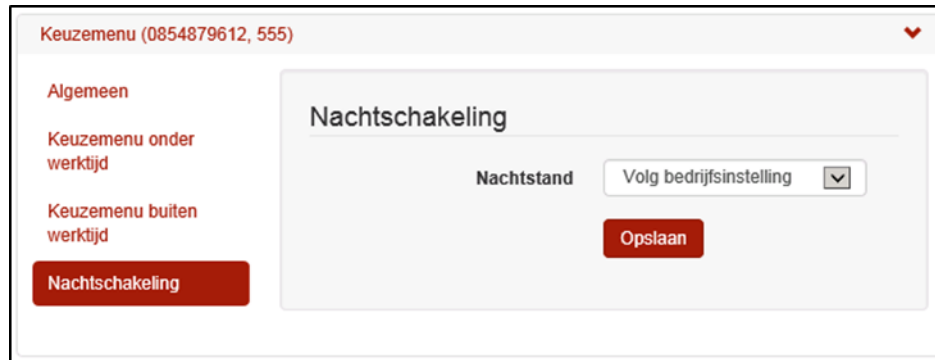
| Toets | Actie | Doorschakelen | Omschrijving | |
|-------|---|---------------|----------------------|---------|
| 0 | Herhaal menu <input type="text"/> | | <input type="text"/> | Opslaan |
| 1 | Doorschakelen zonder m <input type="text"/> | 201 | sales | Opslaan |
| 2 | Doorschakelen met meld <input type="text"/> | 202 | support | Opslaan |
| 3 | Doorschakelen zonder m <input type="text"/> | 203 | finance | Opslaan |
| 4 | <div style="background-color: #000080; color: white; padding: 2px;">Geen actie</div> Doorschakelen met melding Doorschakelen zonder melding Doorschakelen naar receptie Naambellen Extensiebellen Speel bericht af Herhaal menu Verbinding verbreken | | | Opslaan |
| 5 | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| 6 | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| 7 | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| 8 | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| 9 | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| * | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |
| # | Geen actie <input type="text"/> | | | Opslaan |

Vervolgens kan per keuze worden ingesteld wat er moet gebeuren. Er kan worden gekozen voor doorschakelen met melding of doorschakelen zonder melding. Als doorschakelen met melding wordt gekozen hoort de beller na het maken van de keuze eerst het bericht: 'u wordt nu doorgeschakeld'. Bij doorschakelen moet er een bestemming worden geselecteerd. Er wordt een lijst gepresenteerd met alle belgroepen en alle gebruikers die aanwezig zijn binnen de telefooncentrale (en tenminste een intern of extern nummer hebben). Ook is het mogelijk een extern nummer in te voeren.

Het advies is om de optie Doorschakelen naar receptie altijd te configureren. Dit is de optie die wordt gebruikt als de beller geen keuze maakt in het menu. U hoeft deze keuze uiteraard niet op te nemen in het bericht.

6.8.4 Nachtschakeling

Indien gewenst kan bij nachtschakeling worden aangegeven dat een beller bij inschakelen van de nachtstand moet worden doorgeschakeld naar een andere bestemming, zoals een belgroep, gebruiker, bedrijfsvoicemail (extensie 999) of ander extern telefoonnummer (bijvoorbeeld mobiel nummer).



Dit kan automatisch op basis van een tijdschema worden ingesteld via de instelling volg bedrijfsinstelling of handmatig door aan en uit te schakelen. Bij volg bedrijfsinstelling is het van belang dat de nachtschakeling bij algemene instellingen (zie 0) correct op basis van tijdschema is geconfigureerd.

6.9 Bijlage Checklist Configuratie Telefooncentrale

Voor de (initiële) configuratie van de telefooncentrale dienen er een aantal activiteiten te worden uitgevoerd. Onderstaande checklist kan gebruikt worden om te verifiëren dat de configuratie volledig wordt uitgevoerd.

- Configureren algemene instellingen
 - Toewijzen Bedrijfsnummer
 - Optioneel weergave opties wijzigen
 - Optioneel algemene instelling van de nachtschakeling
 - Optioneel instellen van tijdschema en vakantieschema voor kantooruren

- Configureren Medewerkers
 - Instellen naam (voor display toestellen)
 - Instellen intern nummer (extensie)
 - Optioneel toewijzen direct telefoonnummer
 - Optioneel wijzigen van instellingen voor nummerweergave en wisselgesprek en nachtschakeling.
 - Optioneel instellen voicemail en inspreken begroeting

- Configureren Toestellen voor Medewerkers
 - Toestel configureren voor de medewerker

**connect to be sure**

- Configureren gewenste belgroepen
 - Instellen naam (voor display toestellen)
 - Instellen intern nummer (extensie)
 - Optioneel toewijzen direct telefoonnummer
 - Medewerkers selecteren voor de groep
 - Optioneel policy wijzigen
 - Optioneel doorschakelen bij geen antwoord en nachtschakeling instellen

- Configureren gewenste keuzemenu
 - Instellen naam (voor display toestellen)
 - Instellen intern nummer (extensie)
 - Optioneel toewijzen direct telefoonnummer
 - Optioneel instellen van de nachtstand
 - Instellen Keuzemenu onder werktijd
 - Inspreken welkom boodschap
 - Selecteren tijdschema kantooruren
 - Instellingen keuze en bijbehorende actie (bijvoorbeeld doorschakelen naar belgroep of naar medewerker)
 - Optioneel instellen Keuzemenu na werktijd
 - Inspreken welkom boodschap
 - Selecteren tijdschema kantooruren
 - Instellingen keuze en bijbehorende actie

7 Mobiel

7.1 Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Indien u een mobiel abonnement heeft, ziet u in de menubalk het tabblad 'Mobiel'. Klik hierop om de pagina met de lijst met mobiele abonnementen te openen.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Totaal per klant € Opslaan

Bovenaan de pagina kan een limietwaarschuwing voor het totaal van alle actieve abonnementen worden ingesteld. Wilt u een waarschuwing niet instellen, dan laat u het veld leeg.

Via de Bewerken button rechts van de button Opslaan kan een waarschuwing ingesteld worden. Op het moment dat u op Opslaan klikt, is de limietwaarschuwing daadwerkelijk ingesteld. U ziet dan dat de Bewerken button is veranderd in een Default button. Klikt u vervolgens op de Default button dan worden de limieten weer op de default waarde teruggezet. Dit is de waarde die uw ICT partner heeft ingesteld. Het kan zijn dat deze geen getal weergeeft. In dat geval is er geen default waarde ingesteld.

Zodra de limiet is bereikt, ontvangt u een email. De limietwaarschuwingen betreffen alle extra verbruikskosten exclusief abonnementskosten en eenmalige kosten.

Lijst van abonnementen en limietinstellingen

Totaal per klant € Opslaan

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Data %

Zakelijk Mobiel Bundel Groepsbundel Voice %

Totaal verbruik

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| Totale verbruikskosten: | € 0,35 | |
| Zakelijk Mobiel Bundel - Data | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100% | 1.003 van 1.000 MB (3 MB boven bundel) |
| Zakelijk Mobiel Bundel - Voice | <div style="width: 39%;"><div style="width: 39%;"></div></div> 39% | 39 van 300 Min (261 Min over) |

Abonnementen

Toon opgegeven abonnementen

1

| Mobiel nummer | Verbruik | Nationaal Data (MB) | Nationaal Voice (Min) | SIM | Label | Type | | | |
|---------------|----------|--|--|-----|-------|---------------------------------|----------|----------|-----------|
| +316 | € 0,00 | 966 van 500 <div style="width: 193%;"><div style="width: 193%;"></div></div> 193% | 10 van 150 <div style="width: 6.7%;"><div style="width: 6.7%;"></div></div> | 65 | | Zakelijk Mobiel Bundel 12 mnd | Algemeen | Limieten | Blokkeren |
| +316 | € 0,35 | 38 van 500 <div style="width: 7.6%;"><div style="width: 7.6%;"></div></div> | 29 van 150 <div style="width: 19.3%;"><div style="width: 19.3%;"></div></div> | 65 | | Zakelijk Mobiel Bundel 12 mnd | Algemeen | Limieten | Blokkeren |

De limietwaarschuwing bij verbruik van 80% en 100% van een groepsbundel (KPN ÉÉN of Zakelijk Mobiel) staat standaard ingesteld en kunt u niet aanpassen.

Onder Totaal verbruik worden de totale verbruikskosten van alle abonnementen getoond en indien sprake is van een groepsbundel, wordt het actuele verbruik van de data en/of voice groepsbundel getoond. Daar kunt u direct zien hoeveel ruimte er nog is binnen de groepsbundel.

Geel betekent dat de gebruiker of groep binnen bundel is. Rood betekent dat de gebruiker en/of groep boven bundel is. Bij de aansluitingen met een groepsbundel wordt onder Totaal verbruik het verbruik per groep weergegeven en onder Abonnementen per individuele aansluiting. Indien bij de individuele aansluiting de bundel is verbruikt maar de groepsbundel nog niet, dan wordt dit in geel weergegeven. Zodra de groepsbundel ook is verbruikt, zal de kleur veranderen naar rood.

Op gebruikersniveau kan doorgedrukt worden naar Algemeen, Limieten en Blokkeringen.

Onder Algemeen wordt het volgende getoond:

- Product – type abonnement
- Datum actief – de datum en tijd waarop het abonnement actief is geworden
- Datum beëindigd – de datum en tijd waarop het abonnement is opgeheven indien van toepassing
- Label eindklant – hier kunt u het label invullen (optioneel)
- Nummer – het 06 nummer
- SIM nummer – het actieve SIM kaartnummer
- PUK code – met de PUK-code kunt u het toestel deblokken als drie keer een verkeerde pincode is ingetoetst
- Modules – indien een gebruiker één of meerdere modules heeft of heeft gehad, worden deze hier getoond met datum actief en datum beëindigd (indien van toepassing).

Onder Limieten wordt het volgende getoond:

- Totaal per aansluiting. U kunt hier een limietwaarschuwing per aansluiting instellen.
- Databundel: 80 en 100%. Deze limietwaarschuwing is standaard actief en waarschuwt als het verbruik 80% of 100% van de bundel is. Deze limiet kan niet aangepast worden. Deze wordt alleen bij Mobiel Onbeperkt en Data Only abonnementen getoond.
- SMS bundel: 80 en 100%. Deze limietwaarschuwing is standaard actief en waarschuwt als het verbruik 80% of 100% van de bundel is. Deze limiet kan niet aangepast worden. Deze wordt alleen bij Zakelijk Mobiel en KPN ÉÉN abonnementen getoond.
- Nationaal data – PAYGO en boven bundel. U kunt hier een limietwaarschuwing instellen voor alle extra verbruikskosten voor nationaal data. Deze wordt bij Mobiel Onbeperkt, Zakelijk Mobiel en Data Only abonnementen getoond.

De volgende limieten worden alleen getoond indien de betreffende module actief is bij de gebruiker:

- Mobiel Bellen EU. De limiet kan in een veelvoud van 100 minuten ingesteld worden.
- Mobiel Internet EU. De limiet kan in een veelvoud van 100 MB ingesteld worden.
- Mobiel Internet Wereld. De limiet kan in een veelvoud van 100 MB ingesteld worden.
- Zakelijk Mobiel naar EU. De limiet kan in een veelvoud van 100 minuten ingesteld worden.
- Zakelijk Mobiel naar buiten EU. De limiet kan in een veelvoud van 20 minuten ingesteld worden.

Blokkingen

SIM-kaart blokkeren 

| | |
|--|-------------------------------------|
| Blokkeren nummerherkenning | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren betaalde servicenummers excl. 0900 | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren premium SMS | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren niet-NL nummers en roaming  | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren bellen naar niet-NL nummers | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren uitgaande gesprekken | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren uitgaande gesprekken behalve binnen NL naar NL nummers | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren binnenkomende gesprekken in het buitenland | <input type="checkbox"/> |
| Blokkeren data roaming | <input type="checkbox"/> |
| SMS waarschuwing Mobiel Internet EU | <input type="checkbox"/> |
| SMS waarschuwing Mobiel Internet World | <input type="checkbox"/> |
| SMS data roaming limiet  | <input checked="" type="checkbox"/> |

Onder Blokkeren wordt het volgende getoond:

- SIM-kaart (de-)blokkeren – hiermee kan bij verlies of diefstal de SIM-kaart geblokkeerd worden. Aan blokkering zijn wel mutatiekosten verbonden.
- Blokkeringsopties – hier wordt getoond welke blokkeringen er actief zijn bij de aansluiting. Er is niet de mogelijkheid deze aan te passen.

8 Voip instellingen

Klik in de menubalk op 'Instellingen' om de pagina met instellingen te openen.

8.1 VoIP limieten

U kunt uzelf op de hoogte laten stellen wanneer uw verbruik gedurende een maand een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Alles gebruikers die geregistreerd zijn op 'hoogverbruik berichten' ontvangen een e-mail bericht met de melding dat de limiet is overschreden.

Instellingen

Limieten

Ontvang een e-mail bericht als het verbruik gedurende de factuurperiode een bepaalde ingestelde limiet overschrijdt. Bij een leeg invulveld of bij de waarde 0 wordt er geen limiet ingesteld.

Waarschuwinglimiet € ex. BTW

Opslaan

9 Gebruikers

Als u rechten heeft voor gebruikersbeheer kunt u via het menu item 'Gebruikers', gebruikers toevoegen, verwijderen en rollen of registraties aanpassen.



9.1 Lijst van gebruikers





De lijst van gebruikers geeft een overzicht van de aangemaakte gebruikers. De gebruikersrollen kunnen aangepast worden en tevens kunnen gebruikers worden geregistreerd voor verschillende type e-mailberichten.

Klik in de menubalk op 'Gebruikers' en vervolgens op 'Lijst van gebruikers' om alle gebruikers van de Billingportal te zien.

Lijst van alle gebruikers

Bevat Zoek

| ID | Gebruikersnaam | E-mail | Achternaam | Voornaam | Geblokkeerd | | | |
|------|----------------|--------|------------|----------|-------------------------------------|------------------|----------------------------------|---|
| 1024 | | | | | <input type="checkbox"/> | Gebruikersrollen | Registreer voor e-mail berichten |  |
| 8040 | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | Gebruikersrollen | Registreer voor e-mail berichten |  |





items 1 - 2 van 2

De volgende rollen zijn beschikbaar voor gebruikers (in te stellen via 'Gebruikersrollen'):

- Gebruikersmanagement
- Inzicht in facturen
- Instellingen wijzigen
- Toegang mobiel
- Limieten mobiel wijzigen – deze is alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt.
- Blokkeringen mobiel inzien – deze is alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt
- Mobiel abonnement (SIM kaart) blokkeren - deze is alleen beschikbaar indien ook Toegang mobiel is aangevinkt

Een gebruiker kan worden geregistreerd voor verschillende e-mail berichten via 'Registreer voor e-mail berichten':

- VoIP hoogverbruik berichten ontvangen per e-mail (waarschuwingslimiet)
- Mobiel hoogverbruik berichten ontvangen per e-mail
- Facturen ontvangen per e-mail
- Bevestiging SIM-kaart (de-)blokkering per e-mail

Als een gebruiker geen toegang meer nodig heeft op de billingportal vinkt u de kolom 'Geblokkeerd' aan voor de betreffende gebruiker. Nu heeft u de mogelijkheid de gebruiker in een later stadium weer te deblokken. Middels het 'pullenbak' icoon kunt u een gebruiker definitief verwijderen.

9.2 Nieuwe gebruiker

Als gebruiker met beheerrechten kunt u accounts aanmaken voor andere medewerkers van uw bedrijf, die toegang tot de billingportal nodig hebben. U doet dit via het menu-item *Gebruikers* → *Nieuwe gebruiker*. Vul vervolgens de gevraagde gegevens in en kies 'Registreer'.

Als de gebruiker is aangemaakt heeft u de mogelijkheid de gebruiker extra rollen toe te kennen en de gebruiker te registreren voor verschillende typen e-mail berichten.

Als u 'verstuur welkom e-mail' selecteert ontvangt de nieuw aangemaakte gebruiker van de billingportal een e-mail met zijn gebruikersnaam en een link om een wachtwoord aan te maken.

Klik in de menubalk op 'Nieuwe gebruiker' om een nieuwe gebruiker aan te maken. Vul de benodigde gegevens in en klik op 'Registreer' om de gebruiker aan te maken.

Nieuwe gebruiker toevoegen

Wachtwoorden moeten minimaal 6 karakters bevatten.

Account Informatie

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Gebruikersnaam | <input type="text"/> |
| E-mail adres | <input type="text"/> |
| Verstuur welkom e-mail | <input type="checkbox"/> |
| Wachtwoord | <input type="password"/> |
| Bevestig wachtwoord | <input type="password"/> |

Gebruiker Informatie

| | |
|---------------|--------------------------------|
| Titulatuur | <input type="text"/> |
| Initialen | <input type="text"/> |
| Voornaam | <input type="text"/> |
| Tussenvoegsel | <input type="text"/> |
| Achternaam | <input type="text"/> |
| Geslacht | <input type="text" value="M"/> |

10 Mijn gegevens

Om uw eigen gebruikersgegevens te wijzigen kiest u in de menubalk 'Mijn gegevens'. Vervolgens heeft u de mogelijkheid uw gebruikersgegevens te wijzigen ('Mijn instellingen wijzigen'), uw wachtwoord aan te passen ('Mijn wachtwoord wijzigen'), uw gebruikersnaam te wijzigen ('Mijn gebruikersnaam wijzigen') en uit te loggen ('Uitloggen').

Wij attenderen u er op dat de verstrekte inloggegevens veilig zijn. Bij wijzigen van de gegevens heeft uw leverancier van de Connect 1 dienst geen toegang meer tot uw telefooncentrale en kunnen zij u bij storingen en/of wijzigingen niet van dienst zijn, tenzij u de nieuwe gegevens met uw leverancier deelt.

11 Algemene kaderzetting van deze handleiding

In deze handleiding vindt u de informatie met betrekking tot de Billing Portal ten behoeve van de door CBG Connect geleverde Connect 1 VoIP dienst. Deze Connect 1 VoIP dienst is een onderdeel van de door CBG Connect geleverde formule “Connect 1 Platform”.

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze handleiding zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De handleiding is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan RoutIT. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij RoutIT hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

De Connect 1 VoIP dienst is een onderdeel van het Connect 1 Platform. Deze totaal oplossing die CBG Connect in samenwerking met Service provider RoutIT in de markt zet, is een eigentijdse ICT en telecomoplossing die aan de hoogste kwalitatieve normen voldoet. In deze handleiding zijn termen en teksten gebruikt die voortvloeien uit en verband houden met de samenwerking met RoutIT.

RoutIT info: Versie 2.1 22-12-2015

Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., maart 2016