

CBG Connect B.V.
Bollenmarkt 8i
1681 PJ Zwaagdijk-Oost
0228 56 60 70



Excellence

platina
business
partner



1. KPN ÉÉN MKB Combineer en krijg meer
2. De Combinatie Voordelen - 5 %korting
3. De Combinatie Voordelen - Mobiele verdubbelaar
4. Voorwaarden Combinatie Voordelen

“CBG Connect is sinds 2005 Business Partner van KPN en heeft zich bij de start van de samenwerking sterk gemaakt als Glasvezel pionier.

Veel bedrijventerreinen in Noord-Holland zijn in het verleden in samenwerking met CBG Connect via vraagbundeling aangesloten op het glasvezelnetwerk van KPN”

KPN ÉÉN MKB Combineer en krijg meer

Ben u met uw organisatie al overgestapt naar KPN EEN MKB? Dan willen wij u van harte feliciteren met dit mooie product en hopen wij dat u met plezier werkt met KPN EEN MKB en optimaal gebruik kunt maken van de voordelen die deze oplossing biedt.

Als u meerdere KPN EEN MKB diensten afneemt dan wordt dat door KPN echt gewaardeerd. Deze waardering laten zij zien door de Combinatie Voordelen die zij geven. Neemt u als KPN EEN MKB klant

- ⇒ Internet,
- ⇒ Vast Bellen
- ⇒ en Mobiel bellen af,

dan wordt u automatisch en blijvend beloond met extra voordelen. Zo deelt KPN het succes, dat zij dankzij haar klanten bereikt.

Combinatie Voordelen van KPN EEN MKB

- ⇒ 5 % korting op de vaste abonnementskosten voor Internet, Vast Bellen en Mobiel bellen
- ⇒ Verdubbeling van de mobiele data, belminuten en sms'jes

Heeft uw organisatie KPN EEN MKB, maar nog niet de combinatie van de drie producten, neem dan contact op met uw CBG Connect accountmanager en bespreek met elkaar wat jullie voordeel kan zijn, als jullie wel alle drie de producten van KPN EEN MKB afnemen.

In deze informatiefolder vindt u verder ook toegevoegde informatie over de voordelen en de voorwaarden die van toepassing zijn op de Combinatie Voordelen.

De Combinatie Voordelen – 5% korting

Wat wordt er precies bedoeld met de 5% korting?

Deze korting geldt op de vaste abonnementskosten voor Internet, Vast Bellen en Mobiel Bellen. Bij Mobiel Bellen geldt dat u als klant een abonnement vanaf 2016 moet hebben. De 5% korting is niet van toepassing op kosten buiten het abonnement, zoals extra mobiele bundels en andere toegevoegde opties.

De korting wordt berekend over het bedrag vóór eventuele andere kortingen. Bij ingang of beëindiging van de korting wordt deze naar rato op de dag van begin en naar rato op de dag van beëindiging berekend.

Over welke kosten krijgt de klant de 5% korting?

De 5% korting wordt berekend over de vaste abonnementsprijs voor Internet, Vast Bellen en de Mobiele abonnementen.

Wat gebeurt er met de 5% korting bij een maatwerkkorting?

Heeft u een maatwerkkorting (een hogere korting dan het standaard mandaat in de KWT) op de mobiele profielen ontvangen, dan ontvangt u geen 5% extra korting op de mobiele profielen, maar wel op Internet en Vast Bellen.

“Neemt u Internet, Vast Bellen en Mobiel bellen af bij KPN ÉÉN MKB dan krijgt u 5% korting op de vaste abonnementskosten.”



De Combinatie Voordelen - Mobiele verdubbelaar

U krijgt gratis verdubbeling van de mobiele data, belminuten en sms'jes. Een eventueel Data Only-abonnement ontvangt eveneens de verdubbeling, mits u ook Mobiel Bellen heeft. Het verbruik gaat eerst van de verdubbeling af, daarna wordt de reguliere bundel gebruikt. De verdubbelde data, minuten en sms'jes kunnen net als bij de reguliere bundel niet worden meegenomen naar de volgende maand. Bij ingang of beëindiging van de verdubbeling wordt deze naar rato op de dag van begin en naar rato op de dag van beëindiging berekend. Alleen de reguliere bundel wordt verdubbeld, dus geen tegoed uit bijvoorbeeld extra data-bundels of speciale aanbiedingen.

Een voorbeeld:

U heeft een Zakelijk Mobiel Basis abonnement met;

- - 200 belminuten
- - 200 sms'jes
- - 1 Gb data

Wanneer de Combinatie Voordelen van toepassing zijn, wordt dit verdubbeld naar;

- 400 belminuten
- 400 sms'jes
- 2 Gb data

Als u 100 belminuten, 100 sms'jes en 500 Mb verbruikt, dan blijven er 300 belminuten (200 bundel + 100 Verdubbelaar), 300 sms'jes (200 bundel + 100 Verdubbelaar) en 1,5 Gb (1 Gb bundel en 500 Mb Verdubbelaar) over.

Mochten de Combinatie Voordelen op dat moment komen te vervallen, omdat één van de andere vereiste producten wordt opgezegd, dan heeft u nog 200 belminuten, 200 sms'jes en 1 Gb aan data over voor de rest van de maand.

Veel gestelde vragen

U heeft een onbeperkt abonnement; wat dan?

Bij een Onbeperkt abonnement is nog steeds sprake van een datalimiet. In dit geval worden daarom de belminuten en sms'jes niet verdubbeld, maar de data wel.

U wilt uw mobiele abonnement wijzigen vanwege de verdubbelaar; wat dan?

Alle klanten hebben de mogelijkheid om hun abonnement tot 25% af te schalen. Dit geldt niet voor de toestelbundels.

U heeft net uw mobiele contract verlengd, maar wil dit wijzigen vanwege de verdubbelaar; wat dan?

Alle klanten hebben de mogelijkheid om hun abonnement tot 25% af te schalen. Dit geldt niet voor de toestelbundels.



Voorwaarden en aandachtspunten Combinatie Voordelen

- De Combinatie Voordelen gelden voor KPN-klanten met Internet, Vast Bellen, en Mobiel bellen van KPN EEN MKB
- Wanneer er een product mist van de voorgenoemde drie producten dan is “Combineer en krijg meer” niet van toepassing.
- De Combinatie Voordelen gelden alleen als de klant een mobiel abonnement vanaf 2016 heeft.
- De Combinatie Voordelen gelden alleen als de klant binnen de Excellence formule zit.
- Wanneer de klant aan de voorwaarden voldoet voor Combinatie Voordelen, zullen deze automatisch worden geactiveerd.
- Een klant die maatwerkkorting (een hogere korting dan het standaard mandaat) heeft op de mobiele profielen ontvangt geen 5% korting op de mobiele profielen maar wel op Internet en Vast Bellen.
- Er geldt een minimum van 1 abonnement voor zowel Internet, Vast Bellen als voor Mobiel Bellen. Er is geen maximum aantal abonnementen vastgesteld om in aanmerking te komen voor Combinatie Voordelen.
- Heeft u recht op de Combinatie Voordelen dan vindt u op de KPN-factuur een factuurregel “Combinatie Voordelen: reeds verrekende korting op abonnementen”.
- Mocht er een eventuele netwerkacties zijn, dan heeft u als klant ook recht op ontvangst van de Combinatie Voordelen als deze voldoet aan de afname van 3 producten (internet, vast bellen, mobiel bellen) onder KPN EEN MKB Excellence.
- Als u als klant één of meerder producten opzegt die recht geven op de Combinatie Voordelen dan verliest u het extra voordeel na de opzegging. De 5 % korting en Mobile Verdubbelaar vervallen automatisch
- Wijzigingen in bijvoorbeeld snelheid, bundels of extra diensten hebben geen invloed op Combinatie Voordelen. U verliest alleen het recht op de Combinatie Voordelen als u een product opzegt.
- Bij het in werking gaan van het Combinatie Voordeel, door toevoeging van een product zodat er 3 producten onder KPN EEN MKB zijn afgenomen, blijven alle onderliggende contracten en voorwaarden van de afgenomen producten van kracht. U krijgt dus geen nieuw contract.

Disclaimer:

De in deze folder gegeven informatie is informatie van KPN, die wij als Excellence Partner van KPN hebben ontvangen. Typfouten en wijzigingen zijn voorbehouden. KPN heeft het recht om tussentijds wijzigingen door te voeren. Indien deze wijzigingen nog niet zijn doorgevoerd in deze folder informatie, dan gelden de richtlijnen die KPN afgeeft en vervalt de informatie van deze folder.

CBG Connect B.V. 28 juli 2020

CBG Connect verbindt zich alleen aan organisaties die A-Kwaliteit producten en diensten leveren.

CBG Connect is:

- KPN Excellence Business Partner
- Partner Cisco
- Microsoft Partner

CBG Connect levert o.a.

- Connectiviteit KPN ÉÉN
- VoIP KPN ÉÉN
- Mobiel KPN ÉÉN
- Microsoft 365
- Cisco Meraki Securityoplossingen
- CBG Connect servicediensten Connect Secure
- Netwerkbeheer
- Overige IT-ondersteuning



CBG Connect

Bollenmarkt 81

1681 PJ Zwaagdijk-Oost

www.cbconnect.nl

Algemeen telefoonnummer 0228 56 60 70

Team Verkoop: optie 2

Directie:

Johan Schotanus en Manuel Jamin