



CBG Connect maatregelen i.v.m. COVID-19 virus

CBG Connect geeft de hoogste prioriteit aan de gezondheid, veiligheid en welzijn van haar medewerkers en haar klanten, zakenrelaties en leveranciers. Met het oog op de recente ontwikkelingen en de nieuw afgekondigde overheidsmaatregelen heeft het Management van CBG Connect samen met haar medewerkers een aantal richtlijnen opgesteld die tot in ieder geval maandag 6 april a.s. zullen gelden.

Algemeen:

Team CBG probeert zo veel mogelijk vanaf een thuislocatie te werken. Medewerkers met kinderen hebben voorrang op het thuiswerken. Wij willen er als Team wel voor zorgen dat we een wisselende planning krijgen voor werken op kantoor. Ons kantoor is dusdanig ruim opgezet dat rond iedere werkplek minimaal 4 meter extra ruimte is gereserveerd. Tevens hebben wij diverse ruimtes waar medewerkers apart kunnen zitten en maken wij intern gebruik van videobellen of gewoon bellen voor het plegen van overleg. Medewerkers met lichte ziekteverschijnselen werken al thuis of zijn daar vandaag mee gestart. Deze medewerkers zullen in geen enkel geval een bezoek brengen bij een klant, zakenrelatie of leverancier. Voor u als klant of zakenrelatie betekent het dat wij eigenlijk met het volledige team op afstand beschikbaar zijn.

Verkoop:

Team Sales zal geen klantbezoeken plegen gedurende de periode tot in ieder geval en voorlopig maandag 6 april a.s. Het team zal de relaties waar een klantbezoek voor ingepland is bellen, en voor zover dat mogelijk is alles informatie telefonisch bespreken. Is een afspraak toch gewenst, dan wordt deze in ieder geval en vooralsnog voorlopig na 6 april as in overleg met u ingepland. Team Sales is verder gewoon telefonische bereikbaar voor al uw vragen en opdrachten gedurende deze periode.

Techniek:

Team Techniek zal haar klantbezoeken minimaliseren. Maandag 16 maart wordt de planning voor de komende periode doorgelopen en zal er beoordeeld worden welke bezoeken er wel en welke bezoeken er tot 6 april a.s niet afgelegd gaan worden. Uiteraard wordt u als klant hierover geïnformeerd en is het de bedoeling om gezamenlijk een zo goed mogelijk vervolg te geven aan de geplande werkzaamheden.

Team Techniek zal ook vanuit de thuislocatie werken indien dat mogelijk het is. Werkzaamheden op afstand zijn daarom wel uit te voeren.



Spoedsituatie op klantlocatie: CBG Connect wil het uitvoeren van werkzaamheden op klantlocatie zo veel mogelijk beperken om te voldoen aan de richtlijnen van de overheid. Mocht het toch noodzakelijk zijn dat er werkzaamheden op locatie uitgevoerd worden dan zijn de volgende punten van groot belang, zowel voor het welzijn van onze medewerkers als uw medewerkers.

1. De klant moet er voor instaan dat op de klantlocatie alleen gezonde mensen aanwezig zijn. Dat mensen die lichte ziekteverschijnselen hebben dus ook niet meer op de locatie zijn.
2. Er worden geen handen geschud.
3. Zorg ervoor dat de werkplek waar onze medewerker aan gaat werken goed schoongemaakt is, zoals toetsenbord, muis, scherm, telefoon en bureau. Maak de werkplek opnieuw schoon als onze medewerker weggaat.
4. Zorg ervoor dat uw medewerkers afstand houden van onze medewerker. Houd daarbij minimaal 1,5 meter in acht.

Wederzijds vertrouwen en begrip voor deze overmacht situatie, zullen ervoor zorgen dat wij met elkaar deze bijzondere situatie goed door kunnen komen.

Uiteraard kunt u bij storingen een storingsticket inleggen via: support@cbgconnect.nl onze servicebalie is met de normale bezetting bemand.

Ook via de home bladzijde van onze website is het mogelijk om een ticket in te leggen. www.cbgconnect.nl

Wij zijn met de volledige bezetting telefonisch bereikbaar via 0228 56 6070