

Anti Spam Poort 25 Policy RoutIT

RoutIT

Datum: 19 december 2016

Versielog RoutIT

Start document	Juli 2015
Update RoutIT	28 november 2016
Nieuwe layout en aanpassing internet linken ivm nieuwe website CBG Connect B.V.	19 december 2016

Inhoudsopgave

1	Disclaimer	4
2	Algemene informatie	4
3	Instellingen	4
4	Uitzonderingen	5
5	Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving	6

1 Disclaimer

Disclaimer: RoutIT is nimmer verplicht om op enigerlei wijze af te (moeten) wijken van haar Antispam (poort TCP 25) policy, anders dan in de omschreven situaties, op last van de RoutIT Partner. RoutIT is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of gevolgschade in geval van situaties, die (zijn) ontstaan door het niet, of niet tijdig, op de hoogte (te) zijn door de RoutIT Partner van het bestaan van deze Anti-spam (poort TCP 25) policy.

2 Algemene informatie

Om te voorkomen dat RoutIT, de RoutIT partners en hun klanten schade wordt toegebracht doordat er vanuit het RoutIT netwerk spam (= ongewenste e-mail) wordt verstuurd of ontvangen, is inkomend verkeer op poort TCP 25 (SMTP) naar het RoutIT netwerk geblokkeerd. Met het RoutIT netwerk worden alle publieke ip adressen bedoeld zoals toegewezen door het RIPE aan RoutIT. Dit betekent dat mailservers die zich buiten het RoutIT netwerk bevinden geen verbinding kunnen maken met mailservers die zich binnen het RoutIT netwerk bevinden. Er kan dus niet direct mail worden afgeleverd.

Deze anti-spam regeling is ingesteld om te voorkomen dat de mailservers in het RoutIT netwerk op blacklists worden geplaatst omdat ze bijvoorbeeld open mail relays draaien. Een open mail relay is een SMTP server die zodanig is geconfigureerd dat iedereen op het internet via deze server mail kan versturen. Op het moment dat een mailserver op een blacklist staat heeft dit vervelende gevolgen. Naast RoutIT gebruiken ook andere providers deze lijsten om mail van spammende mailservers automatisch te blokkeren. De blokkade van poort TCP 25 voorkomt ook dat mailservers in het RoutIT netwerk eenvoudig kunnen worden ontdekt door een poortscanner, waardoor misbruik en spam verder wordt voorkomen.

RoutIT maakt gebruik van de Ironport dienst om inkomende spam te blokkeren. Een uitgebreide beschrijving van deze dienst en de maildiensten staat in het document [Dienstbeschrijving E-mailservice](#).

In onderstaande artikelen wordt beschreven hoe afleveren van mail op een mailserver van een RoutIT partner of één van hun klanten wel mogelijk is.

3 Instellingen

Om er voor te zorgen dat de mail op de mailserver van de RoutIT partner/klant wordt afgeleverd, dienen de volgende zaken gerealiseerd te worden:

1. Domeinregistratie;
2. Maildienst;
3. Aanpassen MX-records.

Domeinnaamregistratie

Een domeinnaam hoeft niet via RoutIT geregistreerd te zijn om de mail door RoutIT te laten afhandelen. Het is wel noodzakelijk dat de domeinnaam administratief bekend is binnen IRMA (administratiesysteem van RoutIT) om zodoende een maildienst te kunnen aanvragen. Voorwaarde voor een administratieve registratie binnen IRMA is dat bij het veld Aktie de optie 'Niet verhuizen' is geselecteerd. Aan een administratieve registratie van de domeinnaam zijn geen kosten verbonden.

Een uitgebreide beschrijving van deze dienst staat in het document Dienstbeschrijving Domeinregistratie.

Maildienst

Om de mail te kunnen ophalen (POP3) of te laten afleveren (SMTP) moet één van de volgende maildiensten afgenomen worden:

- Mail Service | SMTP/POP/SPAM/VIRUS (IronPort)
- Mail pop3 box
- Mail pop3 catch all
- Mail SMTP

Er zijn kosten verbonden aan het afnemen van een maildienst. Aangezien deze per dienst verschillen, verwijzen wij voor prijzen naar de RoutIT partner. Een uitgebreide beschrijving van deze diensten staat in het document Dienstbeschrijving E-mailservice.

Let op! Als er geen domeinnaam administratief is verwerkt of geregistreerd in IRMA, is het niet mogelijk om een maildienst aan te vragen.

Aanpassen MX-records

Voor het gebruik van e-maildiensten dienen de MX records binnen de zone op de volgende manier te worden geconfigureerd (bestaande mx records verwijderen of prefix > 20):

Prefix	server
10	smtp.routit.net
20	smtp1.routit.net

Domeinnamen waarvoor RoutIT de DNS beheert hoeven niet aangepast te worden. Indien de domeinnamen bij een andere ISP zijn ondergebracht, dan dienen bovenstaande instellingen gebruikt te worden.

4 Uitzonderingen

Op de Anti-spam (poort TCP 25) policy zijn 3 uitzonderingen mogelijk:

1. Een RoutIT partner biedt een eigen goed beheerde maildienst/-service aan zijn klanten. De mailservers kunnen in of buiten het Routit netwerk staan. Voor maximaal 2 mailservers (IP-adressen) wordt poort TCP 25 inkomend opengezet. De RoutIT partner kan voor het aanbieden van een dergelijke dienst/service geen gebruik maken van thuiswerker-lijnen.
2. Een RoutIT partner of een klant heeft mailservers staan op een colocation binnen het RoutIT netwerk. Voor maximaal 2 mailservers (IP-adressen) wordt poort TCP 25 inkomend opengezet.
3. Een RoutIT partner maakt gebruik van een derde partij voor een goed beheerde maildienst/-service t.b.v. zijn klanten.

Om een verbinding of een colocation aan te melden, welke binnen de uitzonderingen valt, moet er een ticket in IRMA op de betreffende dienst aangemaakt worden. Er zal dan binnen maximaal 2 werkdagen een update volgen. In deze update wordt de aanvraag bevestigd (poort TCP 25 staat dan open) of afgewezen, waarbij mogelijk meer informatie noodzakelijk is.

De RoutIT partner is in deze gevallen verantwoordelijk voor de noodzakelijk maatregelen om spammen en open relays te voorkomen op de mailservers. Bij misbruik van de mailservers zal de inkomende blokkade hersteld worden en de toegang tot de RoutIT relayservers ontzegd worden. Pas na een volledig onderzoek zullen deze beperkingen weer ongedaan gemaakt worden.

5 Algemene kaderzetting van deze dienstbeschrijving

Deze dienstbeschrijving vormt een onlosmakelijk deel van de ondertekende offerte in combinatie met Algemene koop- en leveringsvoorwaarden CBG Connect, de Algemene Voorwaarden Service Provider RoutIT en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken en productbrochures.

De informatie in deze dienstbeschrijving is gelijk aan de informatie van Service provider RoutIT

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze dienstbeschrijving zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De dienstbeschrijving is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen u en CBG Connect. Het document is aan u verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier van deze dienst.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan CBG Connect. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij CBG Connect hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

CBG Connect B.V., December 2016