

Algemene Voorwaarden Connect Secure 2.0

CBG CONNECT B.V.

Tel: 0228 - 56 60 70

Fax: 0228 - 56 60 79

Versie: 1.0

Datum: maart 2016

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Begripsbepalingen.....	4
3	Overeenkomst tussen de partijen.....	5
3.1	Levering	5
3.2	Relatie	5
3.3	Rechten.....	5
3.4	Strijden van bepalingen	5
4	Indiening en acceptatie van bestellingen	6
4.1	Offerte	6
4.2	Behandeling getekende en ingevulde offerte	6
4.3	Identificatie	6
4.4	Vertegenwoordigingsbevoegdheid	6
4.5	Acceptatie	6
4.6	Bevestiging van acceptatie	6
5	Kwaliteit en levering van diensten.....	7
5.1	Oplevering.....	7
5.2	Vertraging van oplevering.....	7
5.3	Afwijkingen in de dienst	7
5.4	Verhaalsmogelijkheid bij kwaliteitsverlies van dienstverlening.....	7
5.5	Herstelkosten	7
5.6	Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid	8
5.7	Verantwoordelijkheid beoordeling voorzieningen	8
5.8	Wijziging technische eigenschappen van de Dienst	8
5.9	Waarborgen integriteit van levering Diensten.....	8
6	Prijzen, tarieven, facturatie en betaling.....	9
6.1	Geldigheidsduur prijzen	9
6.2	Prijswijzigingen.....	9
6.3	Jaarlijkse prijswijzigingen.....	9
6.4	BTW en heffingen	9
6.5	Factureringsregels	9
6.6	Betalingen	9
6.7	Waarborgen van tijdige betaling	10
6.8	Bezwaren tegen gespecificeerde factuur	10
6.9	Wijziging van gegevens	10
7	Opschorting van de dienstverlening	10
7.1	Wanneer opschorting van de dienstverlening	10
8	Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	11
8.1	Beperkende voorwaarden voor stellen van aansprakelijkheid	11

8.2	Uitzonderingen	11
8.3	Vrijwaring	11
8.4	Melding niet na komen van verplichtingen	11
9	Overmacht	12
9.1	Geen aansprakelijkheid als gevolg van overmacht	12
9.2	In kennis stelling van overmacht.....	12
9.3	Beperken van de overmacht situatie	12
9.4	Beëindiging door overmacht situatie.....	12
10	Geheimhouding.....	12
10.1	Geheimhouding van vertrouwelijke informatie.....	12
10.2	Uitgesloten informatie met betrekking tot geheimhouding	12
10.3	Geheimhouding na beëindiging Overeenkomst	13
11	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	13
11.1	Nederlands recht.....	13
11.2	Geschillen	13
12	Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging	13
12.1	Beëindiging elk der Partijen	13
12.2	Opzegging voor beëindiging contractduur.....	13
12.3	Beëindiging als gevolg van artikel 7	14
12.4	Beëindiging door CBG van de levering van diensten	14
12.5	Ingang, verlenging en opzegging van de dienst.....	14
13	Intellectuele eigendomsrechten.....	14
13.1	Niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van gebruik	14
13.2	Intellectuele of industriële eigendomsrechten	14
13.3	Waarborgen tegen inbreuk op rechten van derden	15
13.4	Vrijwaring	15
13.5	Inbreuk op eigendomsrechten	15
14	Overige bepalingen.....	15
14.1	Wijzigingen.....	15
14.2	Schriftelijke wijzigingen	15
14.3	Schriftelijke toestemming.....	15
14.4	Verantwoording voor verkrijgen van informatie	15
14.5	Gebruiksrechten.....	15
14.6	Gegevens over apparatuur	16
14.7	Uitbesteding aan derden.....	16
14.8	De Algemene bepalingen.....	16
14.9	Van kracht blijven van bepalingen	16

2 Begripsbepalingen

Aanvraag	Een aanvraag die wordt ingediend voor het leveren van een dienst middels een door CBG verstrekte offerte welke door contractant voor akkoord ondertekend is.
Aanwezige apparatuur	Door of namens CBG. geleverde apparatuur die bij de Contractant wordt geïnstalleerd of door de Contractant wordt gebruikt ten behoeve van de Diensten.
Algemene Voorwaarden	De onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van CBG aan de Contractant.
Apparatuur van de Contractant	Niet door of namens CBG geleverde apparatuur welke door de Contractant ten behoeve van de Diensten worden geïnstalleerd of gebruikt, dan wel apparatuur die eigendom is van de Contractant en in combinatie met de Diensten wordt gebruikt.
Bestelformulier	De door CBG Connect gestuurde offerte die tevens als bestelformulier wordt gebruikt.
CBG	CBG Connect B.V.
Connect Secure 2.0	Door of namens CBG aan klanten te leveren ICT of andere daarmee samenhangende diensten, waaronder leveren van bepaalde hardware componenten met mogelijkheid tot afname van uitgebreide service module voor een vast bedrag per maand.
Contractant	De partij waarmee CBG een overeenkomst is aangegaan waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Dienstbeschrijving	Bijlage bij de Overeenkomst bevattende de technische en procedurele details, de serviceniveaus en andere informatie over de in de Overeenkomst bedoelde Dienst.
Diensten	Door of namens CBG aan klanten te verlenen ICT of andere daarmee samenhangende diensten.
Geaccepteerde bestelling	De bestelling voor af te nemen Dienst die middels een bericht door CBG bevestigd is als zijnde akkoord.
Gelieerde Onderneming	Een rechtspersoon met zeggenschap over een der Partijen, dan wel een rechtspersoon waarover een der Partijen zeggenschap uitoefent, dan wel een rechtspersoon waarover een derde zeggenschap uitoefent die tevens zeggenschap uitoefent over een der Partijen. Onder zeggenschap wordt in dezen verstaan het vermogen om het beleid en het bestuur van de rechtspersoon te bepalen door middel van eigendomsbelangen, contracten of anderszins.
Geplande Opleverdatum	Verwachte, niet bindende datum waarop CBG de oplevering van de desbetreffende Dienst aan de Contractant heeft gepland.
Hardwarecomponenten	Hardware producten zoals o.a. router, firewall, switch, wifi accespoint waarop de Connect Secure 2.0 dienst van toepassing is. Hardware componenten blijven eigendom van CBG.
Offerte	Een door CBG Connect gestuurde offerte die na invulling en ondertekening tevens geldt als bestelformulier, overeenkomst en aanvraag voor levering van diensten.

Overeenkomst	Een door CBG en de Contractant gesloten overeenkomst, doormiddel van een getekende offerte, voor de levering van een bepaalde soort Dienst. Alle voorwaarden, dienstbeschrijvingen en overige relevante informatie over de geleverde Dienst zijn een onlosmakelijk geheel van de overeenkomst.
Opleverdatum	De datum waarop de te leveren Dienst beschikbaar komt.
Partij(en)	De Contractant of CBG afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen")
Personeel	Gelieerde Ondernemingen, medewerkers, agenten, (onder)aannemers, klanten, leveranciers of andere derden die door de contractant worden ingezet.

3 Overeenkomst tussen de partijen

3.1 Levering

De Contractant en CBG komen overeen de in de Overeenkomst omschreven en in de Dienstbeschrijving nader gespecificeerde Diensten af te nemen, respectievelijk te leveren, tegen de in genoemde documenten en onderhavige algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. De te leveren Dienst is inclusief een benodigd hardwarecomponent (bijv. router, switch, firewall, wifi accespoint) dat eigendom blijft van CBG.

3.2 Relatie

Totstandkoming van een Overeenkomst tussen Partijen houdt op geen enkele wijze een exclusieve relatie tussen CBG en de Contractant in.

3.3 Rechten

De Contractant aanvaardt dat hij aan de Overeenkomst geen andere rechten kan ontlene dan het recht (elementen van) de door CBG gebruikte of beschikbaar gestelde installaties, voorzieningen of overige infrastructuur te gebruiken ten behoeve van de Diensten en wel op de in de Dienstbeschrijvingen, de Overeenkomst omschreven wijze. De Contractant kan geen (eigendoms)rechten ontlene aan enig deel van het netwerk, de installaties, of de apparatuur die eigendom is van, of voor het aanbieden van de Dienstverlening wordt gebruikt door, CBG.

3.4 Strijden van bepalingen

Indien bepalingen in onderhavige Algemene Voorwaarden strijden met bepalingen in de documenten waarnaar hierin wordt verwezen, dan prevaleert het bepaalde in het eerstgenoemde document van onderstaande lijst:

- De Overeenkomst
- De Dienstbeschrijvingen
- Deze Algemene Voorwaarden Connect Secure 2.0
- Algemene Koop- en leveringsvoorwaarden

4 Indiening en acceptatie van bestellingen

4.1 Offerte

De Offerte met betrekking tot diensten die CBG de Contract aanbiedt, geldt tevens als Bestelformulier. Bij retourzending van de ingevulde en ondertekende Offerte geldt genoemd formulier tevens als Overeenkomst en Aanvraag voor de levering van bestelde diensten.

4.2 Behandeling getekende en ingevulde offerte

De getekende Offerte wordt na ontvangst gecontroleerd door CBG op eventuele onvolkomenheden. Bij twijfel over de juistheid van de ingevulde gegevens neemt CBG contact op met Contractant om de ingevulde offerte door te nemen. Bij wijzigingen zal CBG de offerte nogmaals toezenden en vragen voor ondertekening van de juist ingevulde gegevens, ter bevestiging van akkoord zijn met de Overeenkomst en bestelling van de Diensten. De door Contractant getekende bestelling wordt opgenomen in het ordertraject.

Een aanvraag waarvan CBG de ontvangst niet heeft bevestigd wordt geacht niet te zijn gedaan. Ontvangstbevestiging van een juist ingevulde en door tekenbevoegde persoon ondertekende Offerte geldt als een geaccepteerde bestelling. Voorgedrukte (algemene) voorwaarden op een inkooporder van de Contractant zijn niet van kracht, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.3 Identificatie

De aanvrager dient zich, indien nodig, op verzoek van CBG op een daarbij aan te geven wijze te identificeren alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door CBG benodigde gegevens te verstrekken.

4.4 Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van CBG op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register. CBG behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren indien de aanvrager handelingsonbekwaam is of niet de gevraagde gegevens, als hierboven bedoeld, toont binnen een door CBG gestelde termijn. De Overeenkomst treedt in werking zodra de Diensten door CBG zijn geleverd en op voorwaarde dat de Overeenkomst door Contractant is ondertekend.

4.5 Acceptatie

CBG accepteert slechts Aanvragen indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De door CBG verstrekte offerte is door Contractant juist en volledig ingevuld;
- De door CBG verstrekte offerte is ondertekend door tekenbevoegde persoon;
- De Contractant is CBG geen materiële achterstallige bedragen schuldig;

De Overeenkomst met betrekking tot levering van Diensten, treedt in werking zodra de Diensten door CBG zijn opgeleverd, op voorwaarde dat er voldaan is aan bovengenoemde acceptatievoorwaarden. Het staat CBG vrij naar eigen inzicht aanvragen te accepteren of te weigeren.

4.6 Bevestiging van acceptatie

CBG zal, tenzij anders wordt overeengekomen, na ontvangst van een aanvraag de aanvrager of zijn/haar vertegenwoordiger informeren of de bestelling geaccepteerd en in het ordertraject opgenomen is. Indien Contractant niet binnen redelijke termijn een bericht heeft ontvangen, kan Contractant navraag doen bij administratie over de status van de afgegeven bestelling.

5 Kwaliteit en levering van diensten

5.1 Oplevering

CBG spant zich maximaal in om ervoor te zorgen dat Diensten worden opgeleverd in overeenstemming met de in de dienstbeschrijving opgenomen leveringsprocedure. CBG geeft geen garantie op ononderbroken door kunnen blijven werken van de organisatie van Contractant bij het opleveren van de Diensten, dan wel bij opleveren van componenten die nodig zijn om de Diensten te kunnen leveren. Oplevering van Diensten van CBG kunnen afhankelijk zijn van de oplevering van diensten van derden, waarop de CBG Dienst aangesloten dient te worden. Levering zal geschieden middels tussen CBG en Contractant afgesproken leverdatum. Deze leverdatum is geen definitieve leverdatum maar een geplande leverdatum, en kan gedurende de periode voor afgesproken datum nog gewijzigd worden.

5.2 Vertraging van oplevering

Indien levering van de Dienst dermate vertraagd is, heeft de Contractant als enige verhaalsmogelijkheid de desbetreffende Dienst te beëindigen indien de levering vertraagd is tot meer dan negentig (90) kalenderdagen na de geplande opleverdata. Financiële gevolgen door verstoring van processen bij Contractant, voortvloeiende uit deze vertraging kunnen niet verhaald worden op CBG.

5.3 Afwijkingen in de dienst

CBG verleent de Diensten, en herstelt de punten waarop de Diensten van de Dienstbeschrijving(en) afwijken, in grote lijnen overeenkomstig de Dienstbeschrijvingen en, waar van toepassing, in grote lijnen volgens de daarin bedoelde servicemodules. Bij haar Dienstverlening neemt CBG de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht die van vakkundig en gerenommeerde leverancier van IT- diensten verlangd mogen worden. CBG garandeert echter geen ononderbroken of storingsvrije levering van de Diensten. CBG geeft geen garantie dat er zich geen afwijkingen van de Diensten ten opzichte van de Dienstbeschrijving of andere storingen of kwaliteitsverlies van de Diensten kunnen voordoen.

5.4 Verhaalsmogelijkheid bij kwaliteitsverlies van dienstverlening

Indien in de dienstbeschrijving geen melding gemaakt wordt van een specifieke verhaalsmogelijkheid ten aanzien van kwaliteitsverlies van de dienstverlening, dan beperkt de verhaalsmogelijkheid voor de Contractant zich tot dit artikel.

Indien, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 lid 6, Contractant van mening is dat de dienstverlening ten aanzien van de Dienst in kwaliteit niet overeenkomt met dat wat in de dienstbeschrijving beschreven staat, dan wel in de loop van de contracttijd wezenlijk in kwaliteit afneemt, kan de Contractant met in achtneming van artikel 8, lid 4 middels een onderbouwd schrijven dit kenbaar maken, doch binnen zeven (7) dagen na het moment dat kwaliteitsverlies van de dienstverlening door Contractant wordt opgemerkt. Aan de hand van de toegezonden onderbouwing zal CBG de aangemerkte klacht in onderzoek nemen en zich inzetten om de situatie in overleg met de Contractant te verbeteren. Indien blijkt dat de dienstverlening van CBG ten aanzien van de werkzaamheden voor de afgenomen dienst binnen dertig (30) dagen niet geoptimaliseerd is, en de klacht door CBG als gegrond verklaard wordt, heeft de Contractant de mogelijkheid het contract direct te ontbinden. De Contractant kan geen aanspraak maken op een geldelijke vergoeding voor reeds betaalde maandbedragen

5.5 Herstelkosten

CBG behoudt zich het recht voor om in redelijkheid gemaakte kosten voor het op verzoek van de Contractant herstellen van problemen met Diensten die veroorzaakt blijken door een probleem in of met het netwerk, de Apparatuur of het Personeel van de Contractant, aan de contractant in rekening te brengen.

5.6 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

CBG aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet verlenen van Diensten, voor kwaliteitsverlies of afwijking van de in de desbetreffende Dienstbeschrijving vastgestelde serviceniveaus of voor vertragingen in de Dienstverlening die:

- In redelijkheid kunnen worden toegeschreven aan handelingen of omissies van de zijde van de Contractant, diens Personeel of met de Contractant verbonden derden;
- Niet door CBG kunnen worden opgelost omdat de Contractant, diens Personeel of met Contractant verbonden derden CBG zonder gegronde reden toegang weigeren tot het netwerk of de Apparatuur van de Contractant om installatie-, test of reparatiewerkzaamheden te verrichten;
- Zich voordoen gedurende een geplande onderhoudsperiode of worden uitgevoerd ten behoeve van aanpassingen volgens in de Dienstbeschrijving opgenomen procedures;
- Het gevolg zijn van overmacht als bedoeld in artikel 9;
- Het gevolg zijn van opschorting van de Dienst als bedoeld in artikel 7.
- Het gevolg zijn van storing, calamiteiten en uitblijven van levering van Diensten van Derden die benodigd zijn om de Diensten van CBG te kunnen verlenen.

5.7 Verantwoordelijkheid beoordeling voorzieningen

Tenzij CBG en de Contractant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is CBG niet verantwoordelijk voor de beoordeling van de ruimte, voorzieningen, behoefte aan computer- en transmissiecapaciteit van de Contractant of de werking van de Apparatuur of diensten van de Contractant in combinatie met de Diensten. De verantwoordelijkheid voor de in dit verband gemaakte keuzen berust volledig bij de Contractant, die tevens zorg dient te dragen voor de veiligheid van de ruimten en voorzieningen die hij voor de Dienstverlening beschikbaar stelt.

5.8 Wijziging technische eigenschappen van de Dienst

CBG is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst te wijzigen teneinde de meest recente eisen en technologische ontwikkelingen te volgen. CBG informeert de Contractant over deze wijzigingen en zal een afspraak maken met Contractant om deze wijzigingen op een overeengekomen tijdstip bij de Contractant door te voeren. Indien Contractant aangeeft dat er geen behoefte is aan uitvoer van wijzigingen, zal dit schriftelijk kenbaar gemaakt moeten worden binnen een tijdsbestek van veertien (14) dagen na kennisgeving van CBG. Indien er geen toestemming is om technische wijzigingen door te voeren, vervallen alle garantie bepalingen, verhaalsmogelijkheden, aansprakelijkheidsstellingen, met betrekking tot storing en uitval van de Diensten, welke genoemd worden in:

- De Overeenkomst
- De Dienstbeschrijvingen
- Deze Algemene Voorwaarden Connect Secure 2.0.
- Algemene Koop- en leveringsvoorwaarden

5.9 Waarborgen integriteit van levering Diensten

Teneinde de integriteit van de levering van de Dienst(en) te waarborgen, is CBG gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen en aanwijzingen aan de Contractant te geven die CBG nodig acht om fouten in de levering van de Dienst te voorkomen of te herstellen; de Contractant gaat er hierbij mee akkoord zulke aanwijzingen op te volgen of CBG of haar onderaannemers toegang te geven tot de desbetreffende locaties om genoemde fouten te voorkomen of te herstellen.

6 Prijzen, tarieven, facturatie en betaling

6.1 Geldigheidsduur prijzen

De prijzen en uurtarieven voor de dienstverlening zoals vermeld in de offerte, gelden voor de duur van de geldigheidstermijn van de offerte. Indien expliciet is aangegeven dat er sprake is van dagprijzen of kortingsacties voor apparatuur of de dienst, geldt de dagprijs op de dag van acceptatie.

6.2 Prijswijzigingen

CBG is gerechtigd om zo vaak als nodig is prijswijzigingen voor de dienst door te voeren. Hardware componenten die onderdeel zijn van de dienst worden geleverd door toeleveranciers. Prijsverhogingen die doorgevoerd worden door toeleveranciers worden doorgerekend in de dienst. Onder invloed van deze prijswijzigingen van toeleveranciers kunnen gelijke diensten die op een ander tijdstip afgenomen worden van prijs verschillen.

6.3 Jaarlijkse prijswijzigingen

CBG is gerechtigd jaarlijks haar uurtarieven aan te passen conform de ontwikkelingen van CBS Indexcijfer.

6.4 BTW en heffingen

Tarieven, kosten en andere door de Contractant uit hoofde van een Overeenkomst, of Geaccepteerde Bestelling verschuldigde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen of verschuldigde belastingen; de Contractant dient alle verschuldigde BTW, heffingen en andere belastingen aan CBG te voldoen.

6.5 Factureringsregels

Tenzij in de Overeenkomst (met inbegrip van de Dienstbeschrijvingen) uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de onderstaande factureringsregels van toepassing:

- Eenmalige verschuldigde bedragen voor configuratiekosten en voorrijkosten in samenhang met de Dienst worden vooraf gefactureerd, met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Aflevering/verzending, dan wel reservering van de hardwarecomponenten waarop de Dienst van toepassing is, vindt plaats na betaling van het factuurbedrag door Contractant. Factuur wordt elektronisch verzonden, naar een door de Contractant aangegeven emailadres van zijn organisatie.
- Periodiek verschuldigde bedragen worden maandelijks vooraf gefactureerd en geïncasseerd middels een automatische incasso waarvoor de Contractant een machtiging heeft afgegeven. Factuur wordt elektronisch verzonden, naar een door de Contractant aangegeven emailadres van zijn organisatie.
- Op feitelijk gebruik, tijd voor arbeidsuren en extra materiaal gebaseerde bedragen worden achteraf gefactureerd (extra werkzaamheden). Factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Factuur wordt elektronisch verzonden, naar een door de Contractant aangegeven emailadres van zijn organisatie.

6.6 Betalingen

Tenzij de Contractant CBG heeft gemachtigd tot automatische incasso, dient de Contractant de betalingen te voldoen op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. De maximale betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen vanaf de factuurdatum. Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn is de klant in gebreke en is hij verschuldigd (i) een rente die is gebaseerd op de wettelijke rente en wordt opgebouwd over alle vorderingen die na de betreffende betalingstermijn openstaan, en (ii) incassokosten voor zover deze redelijk zijn, inclusief maar niet beperkt tot redelijke juridische kosten.

6.7 Waarborgen van tijdige betaling

CBG behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te verlangen van de aan verdere Dienstverlening verbonden kosten, of een (door CBG te bepalen) andere methode te kiezen om tijdige betaling te waarborgen indien een dergelijke maatregel volgens CBG in redelijkheid gerechtvaardigd is op grond van de kredietinformatie of het betalingsgedrag van de Contractant dan wel om een andere gegronde reden.

6.8 Bezwaren tegen gespecificeerde factuur

Voor eventueel op basis van feitelijk gebruik verschuldigde bedragen ontvangt de Contractant van CBG een gespecificeerde factuur. Bezwaren tegen de gespecificeerde bedragen dient de Contractant vóór het verstrijken van de betalingstermijn, als bedoeld in artikel 6, lid 5; schriftelijk aan CBG kenbaar te maken. Na het verstrijken van de betalingstermijn wordt de Contractant geacht de juistheid van de desbetreffende factuurspecificatie(s) te hebben aanvaard.

6.9 Wijziging van gegevens

Tenzij in de Overeenkomst of de Dienstbeschrijvingen uitdrukkelijk anders is bepaald, dient de Contractant CBG van tevoren schriftelijk te informeren over een voorgenomen verhuizing of wijziging van het factuuradres en de nieuwe adresgegevens zo snel mogelijk door te geven.

7 Opschorting van de dienstverlening

7.1 Wanneer opschorting van de dienstverlening

CBG is gerechtigd de Dienstverlening met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk op te schorten en, indien van toepassing, Apparatuur, data of kabels van de Contractant van installaties, apparatuur en/of het netwerk van CBG los te koppelen, uit te schakelen of elektronische toegang ertoe te blokkeren:

- Op verzoek van een overheidsinstelling of toezichthouder; indien naleving (of handhaving) van een wijziging in de wet- of regelgeving dit noodzakelijk maakt; of op last van de rechter;
- Indien de Contractant in belangrijke mate verzuimt zijn verplichtingen na te komen waaronder begrepen verzuim om aan CBG verschuldigde, uitstaande bedragen te voldoen of indien de Contractant nalaat om binnen vijf (5) werkdagen na daartoe een schriftelijke kennisgeving te hebben ontvangen, zorg te dragen, om medewerking te verlenen voor de in artikel 6 lid 7 bedoelde vooruitbetaling of andere waarborg voor tijdige betaling;
- Teneinde aanpassingen en preventieve onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. CBG zal zich inspannen de Contractant vijf (5) werkdagen van tevoren te waarschuwen indien de dienstverlening wordt opgeschort vanwege aanpassingen en preventieve onderhoudswerkzaamheden, en zal het geschatte tijdstip en de geschatte duur van de opschorting, voor zover bekend, mededelen;
- Indien de kwaliteit of beschikbaarheid van diensten die CBG aan andere klanten levert, wordt, of dreigt te worden, geschaad door het gedrag van de Contractant of diens Personeel;
- Opschorting wordt opgeheven als de daarvoor aangevoerde gronden niet langer gelden.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Beperkende voorwaarden voor stellen van aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 met inachtneming van het bepaalde in artikel 7, en slechts met uitzondering van opzettelijke wangedrag, is CBG onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor indirecte verliezen, derving, schade of kosten, met inbegrip van doch niet beperkt tot winst- en omzetsderving, verlies van goodwill, managementtijd of voorziene besparingen, of andere vormen van indirecte of gevolgschade die voortvloeiende uit niet-nakoming door CBG van haar contractuele verplichting, en/of voortvloeiende uit nalatigheid bij de nakoming van de verplichtingen, en/of voortvloeiende uit of verband houden met vertraging, onderbreking, storing, kwaliteitsverlies of het niet beschikbaar zijn van de Diensten, noch voor verlies, vernietiging of beschadiging van informatie.

8.2 Uitzonderingen

Slechts met uitzondering van opzet en grove nalatigheid, en onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden of andere contractdocumenten is bepaald inzake beperking van de aansprakelijkheid, geldt het volgende:

- De aansprakelijkheid van CBG jegens de Contractant voor het niet nakomen van haar contractuele verplichtingen en/of voortvloeiende uit of in verband met aan CBG toe te rekenen vertraagde levering, onderbreking, storing, verslechtering of het niet beschikbaar zijn van de Diensten beperkt zich in alle gevallen tot een drievoud (3) van het maandelijkse termijnbedrag van de Dienst dat van toepassing is op de tussen CBG en Contractant overeengekomen en desbetreffende Overeenkomst, of, indien het toepasselijke recht zulks niet toestaat, het door het toepasselijke recht toegestane minimumbedrag; en
- de aansprakelijkheid van CBG jegens de Contractant beperkt tot schade aan fysieke eigendommen voortvloeiend uit het niet nakomen door CBG van haar contractuele verplichting en/of uit nalatig gedrag of anderszins, beperkt zich in ieder geval tot een totaalbedrag van een vijfvoud (5) van het maandelijkse termijn bedrag dat van toepassing is op de tussen CBG en Contractant overeengekomen en desbetreffende Overeenkomst. Indien het toepasselijke recht zulks niet toestaat zal het maximum bedrag dat bepaald is in de Algemene Koop- en Leveringsvoorwaarden van CBG van toepassing zijn.

8.3 Vrijwaring

De Contractant zal CBG en haar Personeel vrijwaren tegen aansprakelijkheid en (on)kosten, waaronder begrepen juridische kosten, die verband houden met of voortvloeien uit:

- het gebruik van de Diensten of het Internet dan wel plaatsing van of transmissie via het Internet van enig materiaal door de Contractant of diens Personeel;
- handelingen of omissies van de zijde van de Contractant of diens Personeel in verband met installatie, onderhoud, aanwezigheid, gebruik, wijzigingen of verwijdering van apparatuur of programmatuur;
- aanspraken van derden die op enigerlei zijde verband houden met door de Contractant aan deze derden te verlenen diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van de Diensten, of met valse of misleidende voorstellingen door de Contractant aan derden;
- aanspraken van derden wegens inbreuk op merkenrechten van derden, waaronder begrepen auteursrechten, octrooien, bedrijfsgeheimen en handelsmerken, die verband houden met het gebruik van door CBG aan Contractant verleende Dienst;
- afwijkingen van Apparatuur van de Contractant van toepasselijke standaarden welke nodig zijn voor levering van de Diensten.

8.4 Melding niet na komen van verplichtingen

Indien de Contractant van mening is dat CBG haar contractuele verplichtingen op enigerlei wijze niet nakomt, of in geval van schade die voortvloeit uit of verband houdt met vertraagde levering,

onderbreking, storing, kwaliteitsverlies, het niet beschikbaar zijn van de Dienst of nalatigheid van CBG als bedoel in artikel 5 en artikel 8 lid 2, dient de Contractant dit zo spoedig mogelijk aan CBG te melden, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen na ervan kennis te hebben genomen. CBG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor storingen, schade of fouten die niet binnen genoemde termijn worden gemeld, tenzij de Contractant aantoont dat hij hiervan binnen de gestelde termijn redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn of deze kon melden.

9 Overmacht

9.1 Geen aansprakelijkheid als gevolg van overmacht

Een Partij is niet aansprakelijk voor niet nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien dit het gevolg is van of voortvloeit uit overmacht. Onder overmacht worden onder andere de volgende voorbeelden verstaan: brand, overstromingen, stakingen, breuken in (glasvezel)kabels, blikseminslag, langdurige algemene stroomstoringen, natuurgeweld, wijziging van wetten of voorschriften, uitblijven van levering van diensten van derden die benodigd zijn voor het uitvoeren van de afgenomen dienst. Er is geen sprake van overmacht indien genoemde voorbeelden het gevolg zijn van of mogelijk werden door nalatigheid van de desbetreffende Partij.

9.2 In kennis stelling van overmacht

Een Partij die door overmacht wordt getroffen, dient de wederpartij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is daarvan schriftelijk in kennis te stellen en daarbij aan te geven hoe lang en in welke mate hij naar schatting niet in staat zal zijn, zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.

9.3 Beperken van de overmacht situatie

In geval van overmacht dient de getroffen Partij al het redelijk mogelijke te doen om de gevolgen van de overmacht situatie tot een minimum te beperken.

9.4 Beëindiging door overmacht situatie

Indien een overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, is elk van de Partijen gerechtigd de door overmacht getroffen Dienst te beëindigen.

10 Geheimhouding

10.1 Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een termijn van één (1) jaar daarna vertrouwelijke informatie van wederpartij strikt vertrouwelijk te behandelen (en niet bekend te maken aan derden). Vertrouwelijke informatie betreft onder andere (doch niet uitsluitend): informatie over commerciële en zakelijke activiteiten, tarieven en klanten die gedurende de looptijd van de Overeenkomst is verkregen en waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan worden aangenomen of die als zodanig door wederpartij is aangemerkt.

10.2 Uitgesloten informatie met betrekking tot geheimhouding

De in artikel 10, lid 1, bedoelde geheimhoudingsplicht heeft geen betrekking op informatie:

- die reeds in het bezit was van of bekend was bij de wederpartij op het moment dat deze de informatie van de bekendmakende partij ontving, met uitzondering van informatie die is verkregen als gevolg van schending van onderhavige geheimhoudingsplicht;

- die algemeen bekend is of wordt anders dan als gevolg van schending van onderhavige geheimhoudingsplicht;
- die wordt verkregen van derden die gerechtigd zijn deze informatie bekend te maken, dan wel door wederpartij zelf wordt gegenereerd zonder daarbij gebruik te maken van de bekendmakende Partij ontvangen vertrouwelijke informatie;
- waarvan de bekendmaking wettelijk verplicht is of geschiedt op basis van geldende regelgeving of gerechtelijke uitspraak;
- die wordt verstrekt aan de respectieve (juridische) adviseurs, accountants of financiers van Partijen, mits deze met betrekking tot de informatie een geheimhoudingsplicht hebben.

10.3 Geheimhouding na beëindiging Overeenkomst

Beëindiging van een Overeenkomst laat de in dit artikel bedoelde verplichting onverlet.

11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Nederlands recht

Op onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, alle documenten waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen die uit hoofde van de Overeenkomst worden uitgevoerd is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen

Geschillen tussen Partijen over de uitvoering en de interpretatie van de Overeenkomst welke niet in der minne geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan nader te bepalen bevoegd rechter.

12 Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

12.1 Beëindiging elk der Partijen

Elk der Partijen is gerechtigd een Overeenkomst te beëindigen indien de wederpartij toerekenbaar tekortdoet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde daarvan en nalaat deze toerekenbare tekortkoming te herstellen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een kennisgeving waarin de tekortkoming wordt omschreven en de ontvanger wordt gesommeerd deze te herstellen. Voorts heeft elk der Partijen het recht een Overeenkomst te beëindigen indien de wederpartij in staat van faillissement is geteld of een faillissementsaanvraag is ingediend, of de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend. Voorts behoudt CBG zich het recht voor de desbetreffende Diensten in geval van opschorting krachtens artikel 7 te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Contractant, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.

12.2 Opzegging voor beëindiging contractduur

Contractduur van de Dienst is vastgesteld op één kalendermaand, welke steeds stilzwijgend met één kalendermaand wordt verlengd. Indien de Contractant een Dienst wil opzeggen dient dit schriftelijk aangegeven te worden, minimaal 14 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe kalendermaand. Voor het verstrijken van de contractduur en de eventuele opzegging dienen alle verschuldigde bedragen betaald te zijn.

Opzeggen van de dienst kan geschieden middels een aanvraag voor opzegging via verkoop@cbgconnect.nl Na bevestiging vanuit CBG zijde van de opzegging wordt de Dienst aan het einde van de kalendermaand stopgezet

Het hardwarecomponent (bijv. router, switch, firewall, wifi accespoint) dat beschikbaar is gesteld inzake de te leveren Dienst is eigendom van CBG. Bij opzegging van de Dienst dient het component met behoud van volledige werking, voorzien van alle bijbehorende bekabeling, en in degelijke verpakking retour gezonden te worden aan CBG. Indien blijkt dat na opzegging een hardwarecomponent moedwillig defect retour gezonden wordt, geeft dat CBG het recht om bij de Contractant een vergoeding voor reparatie dan wel vervangen neer te leggen.

12.3 Beëindiging als gevolg van artikel 7

Bij beëindiging als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in artikel 7, is de Contractant de aan de Dienst verbonden bedragen slechts verschuldigd voor de duur van één kalendermaand.

12.4 Beëindiging door CBG van de levering van diensten

Naast het bepaalde in artikel 7 is CBG gerechtigd levering van Diensten te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste één (1) maand, indien technische of economische redenen daartoe noodzakelijk zijn. In dat geval biedt CBG zo mogelijk een vervangende dienst. Indien de Contractant de Dienst niet wenst te accepteren, of indien er geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat CBG de dienstverlening staakt en is de Contractant vanaf dat moment ook geen maandelijks termijn conform de Overeenkomst meer schuldig.

12.5 Ingang, verlenging en opzegging van de dienst

De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door Contractant en wordt aangegaan voor een periode van één (1) kalendermaand. Aan het einde van de periode wordt het contract steeds stilzwijgend verlengd met één (1) kalendermaand tot het moment dat er door één van de partijen wordt opgezegd. Oplevering van de afgenomen Dienst en facturatie van de afgenomen Dienst gaat in op het moment dat CBG volgens afspraak de dienst heeft aangesloten, zoals in de dienstbeschrijving van de afgenomen Dienst is omschreven.

Elk der partijen kan, tenzij anders overeengekomen, de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de overeengekomen periode van dienstverlening, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste veertien (14) kalenderdagen.

13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van gebruik

Met inachtneming van de mogelijk in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, verleent CBG aan de Contractant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de programmatuur, apparatuur of andere in verband met de Overeenkomst geleverde zaken te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd, en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst geleverde Diensten.

13.2 Intellectuele of industriële eigendomsrechten

De intellectuele of industriële eigendomsrechten van alle door CBG krachtens of in verband met de Overeenkomst aan de Contractant ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of zaken met inbegrip van documentatie, berusten bij CBG of haar leveranciers en/of bij de derde die CBG heeft gemachtigd de programmatuur, apparatuur of andere zaken aan de Contractant ter beschikking te stellen. De Contractant verkrijgt slechts rechten voor zover die hem in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

13.3 Waarborgen tegen inbreuk op rechten van derden

CBG spant zich maximaal in om te waarborgen dat het gebruik door de Contractant van de programmatuur, apparatuur en andere door CBG in verband met de Diensten ter beschikking gestelde zaken geen inbreuk maken op de intellectuele of andere eigendomsrechten van derden.

13.4 Vrijwaring

CBG zal de Contractant vrijwaren en verdedigen tegen aanspraken van derden die verband houden met vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door programmatuur, apparatuur of andere door CBG in verband met de Dienst(en) ter beschikking gestelde zaken, op voorwaarde dat de Contractant CBG onverwijld van dergelijke aanspraken in kennis stelt, de aanspraken niet erkent noch tot een schikking overgaat en voorts alle in redelijkheid door CBG te verzoeken medewerking aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken verleent. De vrijwaringverplichting vervalt indien en voor zover de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de desbetreffende programmatuur, apparatuur of andere zaken door de Contractant, dan wel derden die gelieerd zijn aan de Contractant.

13.5 Inbreuk op eigendomsrechten

Indien een rechter mocht besluiten dat de Contractant inbreuk maakt op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden als gevolg van een handeling of omissie zijdens CBG dan dient CBG de nodige maatregelen te nemen om deze inbreuk te beëindigen zonder dat het gebruik door de Contractant van de Diensten daardoor wordt geschaad, of, indien CBG oordeelt dat dit redelijkerwijs niet mogelijk is, de Diensten te beëindigen.

14 Overige bepalingen

14.1 Wijzigingen

Aanvullingen op alsmede afwijkingen, aanpassingen, wijzigingen en het buiten werking stellen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van de Contractant en CBG. CBG is gerechtigd de tarieven voor de Dienst te verhogen indien de Dienstverlening na het verstrijken van de in de Overeenkomst gestelde termijn wordt voortgezet.

14.2 Schriftelijke wijzigingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 14, lid 1, dienen wijzigingen van onderhavige Algemene voorwaarden uitsluitend schriftelijk in de Overeenkomst te worden vastgelegd, waarna ze een integrerend onderdeel van de Overeenkomst vormen.

14.3 Schriftelijke toestemming

Voor overdracht door een der Partijen van rechten en plichten uit hoofde van een Overeenkomst is de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij vereist.

14.4 Verantwoording voor verkrijgen van informatie

De Contractant is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van informatie, toegang tot terreinen of gebouwen of andere vormen van medewerking van derden die voor CBG noodzakelijk is om in de Overeenkomst overeengekomen Diensten te kunnen verlenen.

14.5 Gebruiksrechten

Door CBG aan de contractant verleende gebruiksrechten op de Diensten zijn strikt persoonlijk. Het is de Contractant niet toegestaan rechten (door) te verkopen of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.6 Gegevens over apparatuur

De Contractant is verplicht desgevraagd, alle gegevens over de Apparatuur van de Contractant aan CBG te verschaffen die nodig zijn voor een goede implementatie en werking van de Diensten voor de Contractant.

14.7 Uitbesteding aan derden

CBG is gerechtigd nakoming van haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Diensten geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat CBG echter op geen enkele wijze van haar verplichtingen.

14.8 De Algemene bepalingen

Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van Partijen. Voorts zal de onwettige ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

Indien al het bepaalde van deze Voorwaarden niet aansluit op een enig geschil tussen CBG en Contractant dan zullen de Algemene koop- en leveringsvoorwaarden van CBG welke gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37163575 prevaleren.

14.9 Van kracht blijven van bepalingen

Bepalingen uit de Overeenkomst waarvan de werking zich uit hun aard zowel voor als na beëindiging of opzegging van de Overeenkomst uitstrekt, blijven na beëindiging of opzegging van kracht.