

Aanvullende Voorwaarden Toestel Vervangservice en Toestel Vervangservice SIM Only

februari 2016

INHOUD

1. Begripsomschrijving	1
2. Overeenkomst en voorwaarden	1
3. Duur van de Toestel Vervangservice (SIM Only)	2
4. Voorwaarde gebruik Toestel Vervangservice	2
5. Vervangend toestelpakket	2
6. Reparatie	2
7. Nieuwe SIM-kaart	3
8. Overige bepalingen	3

1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die wordt gegeven in artikel van de Algemene Voorwaarden en in dit artikel 1.

Aanvullende Voorwaarden: deze Aanvullende Voorwaarden Toestel Vervangservice en Toestel Vervangservice SIM Only van KPN

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor Mobiele Telecommunicatiediensten van KPN

Mobiel Toestel: Mobiel Randapparaat die Contractant of Eindgebruiker gebruikt

Toestel Vervangservice (SIM Only): Aanvullende Dienst waarbij in geval van defect/schade aan het Mobiele Toestel of verlies of diefstal van het Mobiele Toestel door of namens KPN een Vervangend toestelpakket aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.

Vervangend toestelpakket: een pakket bestaande uit een Mobiel Randapparaat met bijbehorende accessoires en voorwaarden dat tijdelijk aan de Contractant ter beschikking wordt gesteld op grond van de Toestel Vervangservice (SIM Only).

Servicepunt: door KPN op www.kpn.com aangewezen locaties voor reparaties.

2. OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN

- 2.1 Op de Aanvullende Dienst Toestel Vervangservice (SIM Only) zijn de Algemene Voorwaarden alsmede deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 2.2 Indien Toestel Vervangservice (SIM Only) onderdeel is van een Aanbiedingsvorm hoeft geen aparte Toestel Vervangservice overeenkomst te worden gesloten. De Toestel Vervangservice (SIM Only) vangt dan aan bij het sluiten van een Abonnement behorend bij de betreffende Aanbiedingsvorm. In alle overige gevallen dient wel een aparte Toestel Vervangservice (SIM Only) overeenkomst gesloten te worden.
- 2.3 Behoudens in het geval zoals beschreven in artikel 2.2 eerste zin, komt een Toestel Vervangservice (SIM Only) overeenkomst tot stand op de datum waarop KPN aan Contractant bevestigt dat de aanvraag van Contractant daartoe is geaccepteerd. Indien de aanvraag voor Toestel Vervangservice is gedaan bij het afsluiten van een Abonnement, geldt als datum van acceptatie het moment waarop Contractant het Mobiele Toestel / SIM-kaart ontvangt.
- 2.4 Indien de aanvraag voor Toestel Vervangservice (SIM Only) niet is gedaan bij het afsluiten van een Abonnement, stelt KPN aan de acceptatie van de aanvraag de eis dat bij een Servicepunt van KPN is vastgesteld dat het Mobiele Toestel goed functioneert.



3. DUUR VAN DE TOESTEL VERVANGSERVICE (SIM ONLY)

- 3.1 Indien Toestel Vervangservice (SIM Only) onderdeel is van een Aanbiedingsvorm wordt deze Aanvullende Dienst geboden gedurende de duur van het Abonnement behorende bij de betreffende Aanbiedingsvorm.
- 3.2 In alle overige gevallen geldt dat de Toestel Vervangservice (SIM Only) wordt aangegaan voor de minimale duur van één jaar en de maximale duur van drie jaar. Contractant kan de Toestel Vervangservice (SIM Only) tegen en na de minimale duur opzeggen met inschatting van een opzegtermijn van één Maand.

4. VOORWAARDE GEBRUIK TOESTEL VERVANGSERVICE

- 4.1 Om gebruik te kunnen maken van de Toestel Vervangservice dient de Contractant of de Eindgebruiker contact op te nemen met KPN Klantenservice. Als u belt met uw mobiele nummer van KPN via het gratis telefoonnummer 1200 of via 0800-0105 indien u met een ander nummer belt. Belt u vanuit het buitenland bel dan 0031 (0) 6-12001200. KPN is hiervoor op werkdagen te bereiken tussen 8.00-22.00 uur en op zaterdag tussen 8.00-18.00 uur. Voor het melden van verlies of diefstal teneinde de SIM-kaart te laten blokkeren is KPN wel 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
- 4.2 Per Abonnement kan maximaal drie keer per jaar van Toestel Vervangservice gebruik worden gemaakt.
- 4.3 KPN is gerechtigd derde partijen te betrekken voor de uitvoering van de Toestel Vervangservice.

5. VERVANGEND TOESTELPAKKET

- 5.1 Indien de Eindgebruiker zich binnen de Benelux bevindt, zal KPN ernaar streven binnen 4 uur na ontvangst door KPN van een melding zoals bedoeld in artikel 4.1, een Vervangend toestel-pakket af te leveren aan de Gebruiker op de overeengekomen locatie binnen de Benelux. Indien de Eindgebruiker zich buiten de Benelux bevindt, zal in onderling overleg het tijdstip en plaats van de levering van het Vervangend toestelpakket worden bepaald.
- 5.2 Indien Contractant de Toestel Vervangservice (SIM Only) afneemt in combinatie met een regulier Abonnement, dat wil zeggen Abonnement met Mobiel toestel, en de toestelgegevens zijn bekend bij KPN, dan bevat het Vervangend toestel pakket een Mobiele toestel met een gelijk operating system. In het geval de Contractant Toestel Vervangservice (SIM Only) afneemt in combinatie met een SIM Only Abonnement, of indien bij een reguliere Abonnement de toestelgegevens niet beschikbaar zijn, dan bevat het Vervangend toestel pakket een Mobiel Randapparaat.

- 5.3 De Contractant of Eindgebruiker dient op het afgesproken aflevertijdstip op de overeengekomen locatie aanwezig te zijn om het Vervangend toestelpakket in

ontvangst te nemen. De Contractant of Eindgebruiker dient zich bij aflevering te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Mocht de Gebruiker niet aanwezig zijn op de afgesproken locatie of op het afgesproken tijdstip, dan is KPN gerechtigd de hieruit voortvloeiende additionele kosten aan Contractant in rekening te brengen.

- 5.4 Levering van het Vervangend toestelpakket wordt geacht te hebben plaats gevonden zodra de Contractant of Eindgebruiker heeft getekend voor ontvangst.
- 5.5 Indien er bij ontvangst door de Contractant of de Eindgebruiker van het Vervangend toestelpakket pakketonderdelen ontbreken, defect zijn of anderszins niet bruikbaar zijn, dient de Eindgebruiker of de Contractant hiervan zo snel mogelijk melding te maken bij KPN Klantenservice.
- 5.6 De Gebruiker is verplicht het Vervangend toestelpakket zorgvuldig en 'als goed huisvader' te gebruiken. De Contractant is aansprakelijk voor defecten aan en beschadiging, verlies of diefstal van het Vervangend toestelpakket. De kosten hiervan zullen door KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij aan de Contractant in rekening worden gebracht
- 5.7 Het is de Contractant niet toegestaan om het Vervangend toestelpakket aan derden in gebruik te geven of te vervreemden.
- 5.8 Het Vervangend toestelpakket wordt voor de maximale duur van 30 dagen aan Contractant, dan wel de Eindgebruiker, ter beschikking gesteld. Het recht op het Vervangend toestelpakket eindigt in ieder geval bij aflevering van het eigen (gerepareerde) Mobiele toestel aan de Contractant of de Eindgebruiker of in het geval de Contractant, dan wel de Eindgebruiker besluit het defecte toestel niet (via KPN) te laten repareren. In het geval Contractant een aanvullend Toestel Service Contract heeft afgesloten geldt hetgeen is bepaald in artikel 6.6 van de Aanvullende Voorwaarden Toestel Service .
- 5.9 Zodra het recht op gebruik van het Vervangend toestel pakket eindigt, dient de Contractant of de Eindgebruiker het Vervangend toestel pakket op eerste verzoek af te geven aan KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij. Voldoet de Contractant hier niet aan, dan is KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij gerechtigd de Contractant hiervoor kosten in rekening te brengen.

6. REPARATIE

- 6.1 In het geval van defect of schade aan het Mobiele toestel geeft de Contractant of de Eindgebruiker het niet functionerende Mobiele Toestel ter reparatie mee aan de partij die het Vervangend toestelpakket aflevert.

- 6.2 Indien aan de reparatie kosten voor de Contractant verbonden zijn, zal KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij een prijsopgave doen alvorens tot reparatie over te gaan. Indien de Contractant het Mobiele Toestel, na deze opgave van kosten, niet wenst te laten repareren, is KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen en eindigt het recht op het Vervangend toestelpakket.
- 6.3 Na reparatie of indien Contractant besluit het Mobiele toestel niet te laten repareren, zal het Mobiele toestel bij de Eindgebruiker of Contractant worden afgeleverd. De Contractant dient de reparatiekosten of eventuele onderzoekskosten te betalen op de wijze zoals aangegeven op de prijsopgave.
- 6.4 Op elke reparatie geldt een reparatiegarantie van drie maanden. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de in eerste instantie uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en de hiervoor gebruikte onderdelen.
- 6.5 KPN, of de door KPN ingeschakelde derde partij, voert alle reparaties uit onder licentie van de fabrikant. KPN draagt er zorg voor dat alle Mobiele Toestellen uit het actuele KPN assortiment, en de Mobiele Toestellen die 2 jaar voorafgaande aan de datum dat de Contractant, dan wel de Eindgebruiker, besluit gebruik te maken van Toestel Vervangservice, in het KPN assortiment gezet heeft, gerepareerd kunnen worden. Indien een toestel niet bij KPN is aangeschaft, kan het enkel voor reparatie geaccepteerd worden indien het via een officiële dealer in Nederland aangeschaft is en het toestel in het KPN assortiment zit of gezet heeft.
- Op eventuele prijsaanpassingen is artikel 1.16 lid 4 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing.
- 8.2 KPN of de door KPN ingeschakelde derde partij is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet tijdig leveren van het Vervangend toestel pakket en/of SIM-kaart en/of het niet tijdig repareren van een Mobiel toestel.
- 8.3 KPN is gerechtigd (persoons)gegevens van de Contractant en de Eindgebruikers ter beschikking te stellen aan een door KPN ingeschakelde derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de Toestel Vervangservice.

7. NIEUWE SIM-KAART

- 7.1 Indien de SIM-kaart van de Contractant of de Eindgebruiker gestolen dan wel verloren is, zal KPN of een door KPN ingeschakelde derde partij op verzoek van de Contractant of Eindgebruiker een nieuwe SIM-kaart afleveren samen met een Vervangend toestelpakket. De leden 1, 3, 4 en 5 van artikel 5 zijn van overeenkomstige toepassing op de levering van de nieuwe SIM-kaart.
- 7.2 KPN berekent per afgeleverde SIM-kaart de op dat moment daarvoor geldende prijs zoals gepubliceerd op kpn.com. De vergoeding zal middels de maandelijkse factuur bij de Contractant in rekening worden gebracht.
- 7.3 De nieuwe SIM-kaart is geen onderdeel van het Vervangend toestelpakket en hoeft niet geretourneerd te worden bij inlevering van het Vervangend toestelpakket.

8. OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 KPN is gerechtigd de voorwaarden en vergoeding voor de Toestel Vervangservice van tijd tot tijd aan te passen.