



Aanvullende randvoorwaarden Datri SIP Trunk

Deze aanvullende randvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij een SIP Trunk van Datri wordt aangeboden en vormen tezamen met het document Randvoorwaarden en Conditie Zakelijk Internet Datri Managed Router de complete informatie met betrekking tot de randvoorwaarden.

Samenwerking

CBG Connect B.V. werkt voor de levering van de SIP Trunk oplossing samen met haar ICT Partner Datri. De SIP Trunk oplossing wordt geleverd en geïnstalleerd door technische medewerkers van Datri B.V.

Onderhoud en storingen

De service desk van ICT Partner is bereikbaar voor het melden van storingen, het beantwoorden van gebruikersvragen en voor het aanvragen van werkzaamheden, al dan niet op locatie. Meer informatie vindt u in Randvoorwaarden en Conditie Zakelijk Internet Datri Managed Router Hoofdstuk 8.

Belkosten Datri SIP Trunk per minuut

Op basis van een analyse van de belkosten van de afgelopen 3 maanden van uw organisatie worden de nieuwe belkosten voor u berekend. De nieuwe tarieven vindt u terug in de offerte.

Bellen naar servicenummers en buitenland

Voor bellen naar servicenummers o.a. 0900x, 087x, 084x, 067x, 01888x etc., worden extra kosten in rekening gebracht door het bedrijf waar u naar belt. Deze extra kosten worden bij aanvang van het gesprek bekend gemaakt. Bellen naar het buitenland veroorzaakt extra kosten ten opzichte van het bellen in Nederland.

Waarschuwingslimiet belkosten

Om misbruik van Datri SIP Trunk te voorkomen waardoor u ongewenst hoge kosten krijgt, wordt standaard een gesprek afgebroken als deze een bedrag van €40,00 bereikt. Daarna kan het gesprek opnieuw opgezet worden. Bij meerdere keren behalen van de maximale kosten wordt er vanuit het platform een waarschuwing afgegeven. De limiet kan in overleg aangepast worden.

Porteren van telefoonnummers

Als u overstapt naar een SIP Trunk oplossing dan is het noodzakelijk dat uw telefoonnummers geporteerd worden. U ontvangt een porteringsformulier waar u alle gegevens in kunt vullen. Indien u op het moment van porteren niet de contractant bent van een telefoonnummer dan geeft u bij ondertekenen van de overeenkomst aan, dat u toestemming heeft ontvangen van de huidige contractant om de nummers te porteren.

Enmalige kosten

Voor éénmalige kosten ontvangt u een digitale factuur. De factuur heeft een uiterste betalingstermijn van 14 dagen.

Maandelijkse variabele kosten (belkosten)

Maandelijkse kosten voor Datri SIP Trunk zijn variabel en komen overeen met de hoeveelheid telefonie-minuten die in de voorgaande maand zijn gebruikt. Kosten worden achteraf en aan het begin van de nieuwe maand automatisch geïncasseerd.

Maandelijkse vaste kosten

Licenties die benodigd zijn voor SIP Trunk zijn maandelijkse vaste kosten. Deze kosten worden vooraf en bij aanvang van de maand automatisch geïncasseerd.

Contractduur

De dienst SIP Trunk wordt aangeboden met een contractduur van 36 maanden, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is afgesproken. Na afloop van de afgenomen termijn is het contract maandelijks opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk te zijn en minimaal 1 maand van tevoren.

Conditie

Uitgebreid overzicht van de conditie kunt u terugvinden in de Randvoorwaarden en Conditie Zakelijk Internet Datri Managed Router. Deze kunt u inzien middels de internetlink die gemeld staat in de overeenkomst, of zijn opvraagbaar via uw accountmanager.

- Alle bedragen in de overeenkomst zijn per stuk en in euro's en zijn exclusief B.T.W.
- Uitverkocht of niet meer leverbaar van producten en/of diensten is voorbehouden

Dit aanvullende document is een integraal onderdeel van de overeenkomst voor het leveren van SIP Trunk diensten, de Algemene voorwaarden van CBG Connect B.V. en de uitgebreide Randvoorwaarden en Conditie Zakelijk Internet Datri Managed Router.

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met uw accountmanager via 0228- 56 60 70 optie 2.