

Aanvullende voorwaarden router

CBG Connect biedt de klant een internetverbinding aan met een router die afgestemd is op de soort verbinding die geoffreerd wordt. De router krijgt in de basis een standaardconfiguratie. Standaard configuratie betekent dat er tijdens een test op 1 laptop/pc, verbinding gemaakt kan worden met het internet. Alle extra aanpassingen aan de configuratie zorgen ervoor dat het maatwerk wordt. Deze kosten worden als meerwerk gefactureerd.

Deze router kan geleverd worden volgens 2 varianten.

1. Kooprouter + Connect Secure Property

De klant koopt een router bij CBG Connect en sluit daarbij de service gerichte Connect Secure Property dienst af. De router wordt direct eigendom van de klant. De router wordt met een standaardconfiguratie geleverd. De klant betaald maandelijks middels automatische incasso een vast bedrag voor de service gerichte dienst Connect Secure Property waarin o.a. 24 x7 ondersteuning, monitoring van router en verbinding en gratis vervangende router bij defect zijn opgenomen. De klant is eindverantwoordelijke voor het archiveren van de juiste configuratie en de wachtwoorden van de router. Meer informatie over de Connect Secure Property dienst kunt u vinden in de dienstbeschrijving Connect Secure Property.

Installatie op locatie:

De router wordt tegen betaling van configuratie kosten door Cisco ICT Engineer van CBG Connect geconfigureerd en volgens afspraak na oplevering van de internetverbinding geïnstalleerd op locatie bij de klant. Migratie naar het gehele netwerk valt onder meerwerk. Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de offerte en de dienstbeschrijving van Connect Secure Property.

2. Kooprouter

De klant koopt de router en wordt direct eigenaar van de router. De router wordt tegen betaling van configuratie kosten door een Cisco ICT Engineer van CBG Connect geconfigureerd en volgens afspraak na oplevering van de internetverbinding geïnstalleerd dan wel opgestuurd naar de klant.

Installatie op locatie:

Voor het installeren van de router op locatie wordt een afspraak ingepland. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie en volgens de afspraken van de getekende offerte.

Verzenden:

De router wordt door een Cisco ICT Engineer geconfigureerd met standaardconfiguratie of indien gewenst met een maatwerk configuratie. Maatwerk installatie worden gefactureerd als meerwerk. De router wordt volgens afspraak opgestuurd. Aansluiting van de router wordt verder door uw eigen IT Beheerder uitgevoerd. Indien u geen eigen IT Beheerder heeft, kan CBG Connect uiteraard de router voor u aansluiten. Voor meer informatie met betrekking tot aansluitkosten verwijzen wij u naar de offerte.

Klant neemt geen router af

Als een klant de keuze maakt om **geen** router af te nemen bij CBG Connect, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor het maken van de juiste productkeuze van de router en de juiste configuratie van de router. CBG Connect kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor een onjuiste router keuze door derden en het gebruik van een onjuiste configuratie voor de router door derden en eventuele kosten die voortvloeien uit deze situatie. CBG Connect kan in overleg met de klant besluiten de configuratie toe te sturen zodat de eigen IT Beheerder de configuratie van de router uitvoert. Het niet/niet juist configureren van de router zal tot gevolg hebben dat er een niet/slecht werkende ICT-situatie ontstaat. Ook in dit geval kan CBG Connect niet verantwoordelijk worden gesteld voor problemen of kosten die voortvloeien uit het niet of niet juist uitvoeren van de configuratie. Uiteraard kan een Cisco ICT Engineer van CBG Connect alsnog de configuratie en installatie werkzaamheden uitvoeren. Werkzaamheden worden in rekening gebracht op basis van nacalculatie tegen uurtarief routerconfiguratie, met een uiterste betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Werkzaamheden

Indien een klant de keuze heeft gemaakt voor aanschaf van router en installatie bij een derde partij, en er wordt alsnog informatie gevraagd aan CBG Connect ten aanzien van de keuze van de router, de configuratie van de router of het uitvoeren van werkzaamheden door CBG Connect, dan zullen deze werkzaamheden in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie tegen uurtarief routerconfiguratie, met een uiterste betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.