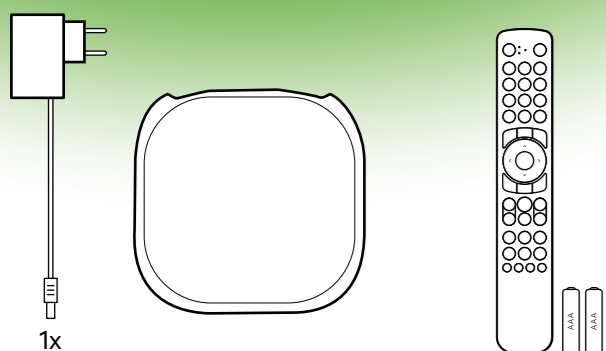




Aansluitkaart

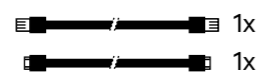
Zakelijke TV
van KPN

Zakelijke TV



Stroomadapter met tv-ontvanger

afstandsbediening met twee AAA batterijen



Aansluitmaterialen

Meer informatie

Kijk voor uitgebreide gebruikersinformatie van Zakelijke TV op kpn.com/zakelijketv. Hier vindt u ook de technische gegevens en voorwaarden voor gebruik.

Klantenservice

Lukt de installatie niet helemaal? Dan helpen wij u graag. Kijk eens op de online pagina of neem contact op met ons.



Tv: Problemen oplossen

Veel problemen worden opgelost door de tv-ontvanger te herstarten. Blijft het probleem bestaan of staat uw probleem hier niet bij? Neem dan contact op met uw service-ingang.

Herstarten van de apparatuur

- Haal de stekker van de stroomadapter van de tv-ontvanger uit het stopcontact.
- Wacht 10 seconden.
- Stop de stekker van de tv-ontvanger weer in het stopcontact. Het opstarten kan 10 minuten duren. Controleer of de storing is verholpen.

Beeldkwaliteit & zapsnelheid

Deze dienst werkt met internetstreams, het is een OTT-dienst. Hierdoor worden alle zenders geladen en vervolgens op basis van de beschikbare bandbreedte afgespeeld. Het beeld start in het laagste resolutie profiel en na enkele seconden wordt uw beeld haarscherp. Let op: iedere keer als u de tv aan zet of zapt wordt de zender gebufferd. Het beeld kan hierdoor de eerste paar seconden minder scherp zijn.

HDMI-kabel

Als u in een omgeving tv-kijkt waar veel andere signalen zijn, kan er in een uitzonderlijke situatie ruis via de HDMI-kabel ontstaan. Wij raden in dit geval aan een gecoate HDMI-kabel te proberen. Zo worden externe signalen niet toegelaten op de kabel.

Pincode

De pincode is er om instellingen zoals kijkwijzerinstellingen te beveiligen. Ook voor bepaalde instellingen hebt u de pincode nodig. Deze pincode is gekoppeld aan het gebruikersaccount.

Afstandsbediening

Werkt de afstandsbediening niet naar behoren? Vervang de batterijen als dit nodig is en koppel de afstandsbediening opnieuw.

Toetsen op de afstandsbediening

Met de afstandsbediening kunt u zowel de tv-ontvanger als de televisie bedienen. Zo hebt u nog maar één afstandsbediening nodig. De knoppen met het rode kader functioneren alleen als de afstandsbediening afgestemd is op uw type televisie (zie **Stap 3**).



Televisiefuncties

Toets Uitleg

Controlelampje: Groen = u bedient uw tv-ontvanger.
Rood = u bedient uw televisie.

- Tv-toestel in stand-by zetten.
- Tv-ontvanger in stand-by zetten.
- 1-9** Direct zender selecteren door zendernummer in te drukken, cijfers invoeren.
- Tv-toestel instellen op AV- (of EXT-) kanaal.
- 'Nu op TV' zenderoverzicht van live televisieprogramma's.
- Interactieve programmagids (tv-gids).
- Direct naar tv-kijken. Menu verlaten en terug naar tv-kijken. Naar het hoofdmenu.
- Omhoog/omlaag scrollen. Links/rechts scrollen. Keuze bevestigen.
- Kort indrukken: Eén stap terug, naar vorige menu, menu verlaten.
- Naar het hoofdmenu.
- Direct naar radio luisteren.
- Volume harder/zachter.
- Geluid in- of uitschakelen (mute).
- Stembediening (inactief).
- Naar volgende/vorige zender, snel bladeren door lijsten en menu's.

Televisiefuncties

- Terugspoelen. Afspelen of pauzeren/live tv pauzeren. Vooruitspoelen.
- Apps (inactief).
- Netflix (inactief).
- Hiermee opent u de extra informatie.
- Rood: Opnemen.
Groen: Kijken vanaf begin.
Geel: Extra informatie.
Blauw: (Inactief).

Naar 'Nu op tv' functies

Toets Uitleg

- Naar het 'Nu op tv' zenderoverzicht.
- Omhoog/omlaag scrollen. Links/rechts scrollen. Keuze bevestigen.

Zakelijke functies

Toets Uitleg

- Naar het submenu 'Extra informatie'.
- Omhoog/omlaag scrollen. Links/rechts scrollen. Keuze bevestigen.

Zakelijke TV basispakket en betaalzenderpakketten

Basis tv-zenders

- | | |
|----|----------------------|
| 1 | NPO 1 HD |
| 2 | NPO 2 HD |
| 3 | NPO 3 HD |
| 4 | RTL 4 HD |
| 5 | RTL 5 HD |
| 6 | SBS6 HD |
| 7 | RTL 7 HD |
| 8 | NET5 HD |
| 9 | Veronica / Disney XD |
| 10 | RTL 8 HD |
| 11 | RTL Z HD |
| 12 | Comedy Central HD |
| 15 | Discovery HD |
| 16 | FOX HD |
| 17 | TLC HD |
| 18 | National Geographic |
| 19 | SBS9 |
| 20 | MTV |
| 24 | 24Kitchen |
| 29 | Een HD |
| 30 | Canvas |
| 31 | Ketnet |
| 32 | History HD |
| 33 | Nickelodeon |
| 35 | Eurosport 1 HD |
| 38 | Insight |
| 44 | Das Erste (ARD) |
| 45 | ZDF |
| 48 | WDR |
| 61 | CNN |
| 62 | Euronews |

Basis regionale tv-zenders

- | | |
|-----|------------------|
| 501 | TV Noord |
| 502 | Omrop Fryslan |
| 503 | RTV Drenthe |
| 504 | RTV Oost |
| 505 | TV Flevoland |
| 506 | TV Gelderland |
| 507 | Omroep Brabant |
| 508 | L1 TV |
| 509 | NH |
| 510 | AT5 |
| 511 | Regio TV Utrecht |
| 512 | TV West |
| 513 | TV Rijnmond |
| 514 | Omroep Zeeland |

FOX Sport

- | | |
|-----|--------------|
| 221 | FOX Sports 1 |
| 222 | FOX Sports 2 |
| 223 | FOX Sports 3 |
| 224 | FOX Sports 4 |
| 225 | FOX Sports 5 |
| 226 | FOX Sports 6 |

Ziggo Sport

- | | |
|-----|------------------------|
| 233 | Ziggo Sport Select HD |
| 234 | Ziggo Sport Voetbal HD |
| 235 | Ziggo Sport Golf |
| 236 | Ziggo Sport Racing |
| 237 | Ziggo Sport Docu |
| 238 | Ziggo Sport Extra 2 |

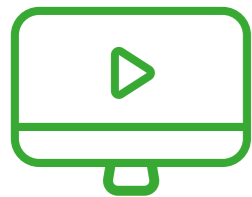
Radiozenders

Basis radiozenders

- | | |
|-----|--------------------|
| 801 | Radio 1 |
| 802 | Radio 2 |
| 803 | Radio 3 |
| 804 | Radio 4 |
| 805 | Radio 5 |
| 808 | Sky Radio |
| 809 | Radio 538 |
| 812 | Classic NL |
| 813 | Radio 10 Gold |
| 814 | Arrow Classic Rock |
| 816 | SLAM |
| 819 | Veronica |
| 823 | 100% NL |

Basis regionale radiozenders

- | | |
|-----|----------------------|
| 884 | Radio Gelderland |
| 886 | Omroep Brabant Radio |
| 887 | Radio M Utrecht |
| 889 | Radio West |
| 890 | Radio Rijnmond |
| 892 | Omroep Zeeland Radio |



Zakelijke TV

Tv-kijken zoals het u uitkomt. De tv-ontvanger wordt gekoppeld aan uw persoonlijke gebruikersaccount. Op ieder account is er een uitgebreid aanbod van tv- en radiozenders. Zap sneller door de programma's in het 'Nu op TV' overzicht of blader door de interactieve programmagids. Stel kijkwijzerinstellingen in en gebruik de interactieve functionaliteiten zoals opnemen, pauzeren en terugkijken. De afstandsbediening werkt op basis van bluetooth, hierdoor hoeft de tv-ontvanger niet in een directe zichtlijn te staan.

Checklist vóór het aansluiten

VOORDAT U BEGINT

Is uw internetverbinding open?

Check de status van uw internetverbinding en de beschikbare bandbreedte per tv-ontvanger. Voor tv-kijken in de beste kwaliteit wordt minimaal 8 Mbit/s bandbreedte per tv aangeraden.

Ingangsdatum gecontroleerd?

Pas vanaf de ingangsdatum van uw abonnement is het tv-sigitaal actief. U vindt de datum terug in uw overeenkomst e-mail. Elke apparaat waarop u gelijktijdig tv-kijkt heeft een uniek actief gebruikersaccount nodig.

Gegevens bij de hand?

Uw gebruikersnaam, wachtwoord en pincode zijn terug te vinden in MijnKPN Zakelijk of te verkrijgen via uw IT-beheerder.

Gebruik enkel de originele adapter.

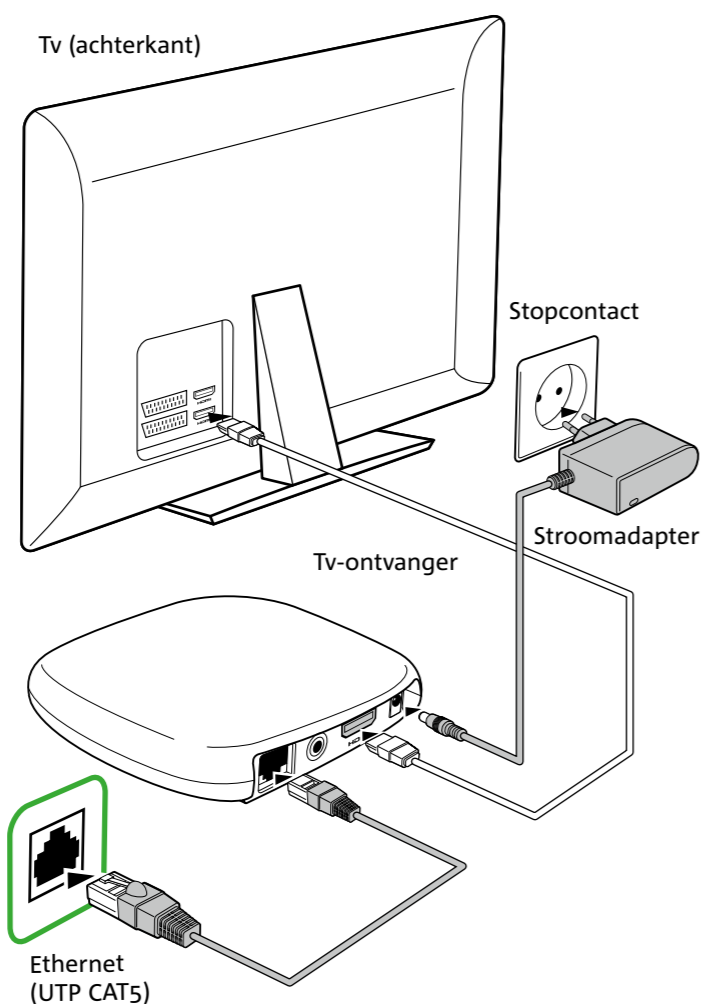
Zorg dat u altijd de bijgeleverde stroomadapter gebruikt voor installatie van de tv-ontvanger. Voor UTP-bekabeling is er minimaal een CAT5 kabel nodig.

Stap 1 Tv-ontvanger aansluiten

- Sluit de zwarte ethernetkabel aan op de poort **[ETHERNET]** van uw tv-ontvanger en op een willekeurige ethernetpoort in de wand.

Let op: De internetverbinding moet open zijn. Op internet, beveiligde bedrijfsnetwerken zonder open verbinding kunt u geen tv-kijken.

- Controleer of uw televisie uit staat.
- Verbind de poort **[HDMI]** van uw tv-ontvanger met een HDMI aansluitpunt op uw televisie. Gebruik hiervoor de meegeleverde HDMI-kabel.
- Sluit de kabel van de stroomadapter aan op het aansluitpunt op de tv-ontvanger **[12V DC]** en steek de stekker in het stopcontact. Er gaat een blauw lampje branden op de tv-ontvanger.



Stap 2 Tv-ontvanger activeren

- Zet de televisie aan.
- Selecteer het juiste HDMI input-kanaal van de televisie.
- Plaats de AAA-batterijen in de witte afstandsbediening.
- Wacht op de instructies in het scherm. Dit kan enkele minuten duren.

Stap 3 Afstandsbediening afstemmen en controleren

Afstemmen met de tv-ontvanger

- U wordt gevraagd de bluetooth afstandsbediening te koppelen.
- Druk 4 seconden gelijktijdig op 7 en 9. Houd de afstandsbediening bij de tv-ontvanger. Laat de knoppen los als de blauwe LED knippert.

Afstemmen op de televisie

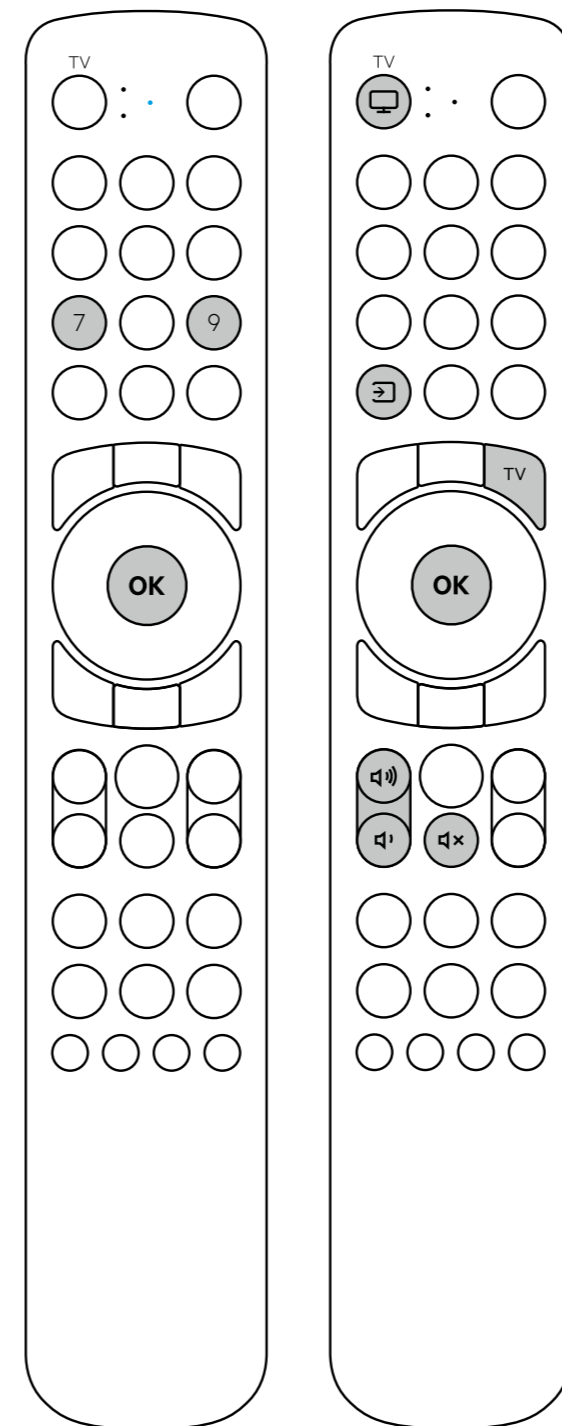
- Met de afstandsbediening bedient u de tv-ontvanger én uw eigen TV. U hebt dus maar 1 afstandsbediening nodig. Wilt u dit instellen? Kies dan 'Ja' en volg de instructies op het scherm.

Controle

- Controleer of de knoppen (linksboven), (d×), (d) / (d) en (☑) goed werken in combinatie met uw televisie.
- Werken de knoppen naar behoren, druk dan op knop (TV) en volg de instructies op het scherm.
- Werken de knoppen niet, selecteer 'Het werkt niet' en volg de instructies op het scherm. Of kijk voor meer informatie op kpn.com/tvafstandsbediening.

Stap 4 Uw account activeren

- Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in met de witte afstandsbediening.
- Klik vervolgens op 'Inloggen'. U wordt nu aangemeld met uw gebruikersaccount.



Afstandsbediening afstemmen

Afstandsbediening controleren

Tips bij het installeren van Zakelijke TV

Draaiende cirkel met KPN logo?

Als u de tv opstart en meer dan 2 minuten een draaiende cirkel in beeld ziet, controleer dan of de internetverbinding open staat bij uw netwerkbeheerder of IT-afdeling. Mogelijk blokkeert een firewall de verbinding.

Zwart/blauw/sneeuw in beeld?

Controleer of uw televisie op het juiste input kanaal staat. Gebruik de afstandsbediening van uw televisie om het input kanaal te wijzigen. Mogelijke namen voor deze knop zijn: Input, Source, EXT of AV.

Digitale gebruikershandleiding

Voor meer informatie en uitleg over alle functies van Zakelijke TV, ga naar kpn.com/zakelijetv en lees hier meer over de tv-ontvanger. Of gebruik de QR-code op de voorkant van deze installatiekaart.

Ik weet mijn wachtwoord en/of pincode niet meer.

U kunt uw tv-abonnementsgegevens terugvinden op kpn.com/mijnkpnzakelijk of opvragen via uw geselecteerde KPN partner of IT-beheerder.

Zakelijke TV gebruiken

Wisselen tussen tv-kijken, radio luisteren en teletekst

Druk op (radio) om direct naar de radiozenders te schakelen. Druk op (TV) voor tv-kijken. U kunt ook het nummer van het gewenste tv- of radiokanaal intoetsen om direct naar dit kanaal schakelen.

Elektronische programmagids (Gids)

Druk op (gids) om de interactieve gids te openen. Blader met (▲) / (▼) / (◀) / (▶) om het overzicht te bekijken. Met (◀) / (▶) kunt u volgende en vorige dagen bekijken.

Programma's terugkijken

Druk op (gids) en navigeer naar het programma in het verleden dat u wilt kijken. Druk op (●). Uw tv verspringt naar het reclameblok vóór het gekozen programma. Programma's met het groene pijltje zijn tot zeven dagen terug te kijken in de Gids.

Live tv pauzeren

Druk op (⏸) om tijdens een uitzending een pauze in te lassen. U zet dan het beeld stil. Druk weer op (⏸) om verder te kijken. U kijkt nu met vertraging achter de echte uitzending aan en kunt dus ook met (▶) vooruitspoelen.

Extra informatie

Druk op (i) om het zakelijke menu te openen. Hierin ziet u extra bedrijfsinformatie.

Programma's opnemen

Druk op (●) om tijdens het kijken een programma direct op te nemen. U kunt ook opnames inplannen via de Gids. Om uw opnames weer terug te vinden, drukt u op (menu). Selecteer dan **Mijn Opnames**, kies **Opnames**.